



UNIVERSITETI I EVROPËS JUGLINDORE
УНИВЕРЗИТЕТ НА ЈУГОИСТОЧНА ЕВРОПА
SOUTH EAST EUROPEAN UNIVERSITY

Study program Informatikë biznesi (2012/2013)

Fakulteti	Shkencat dhe Teknologjitë Bashkëkohore
Cikli i studimeve	Cikli i parë (Deridiplomike)
SETK	180
Numri në arkiv i akreditimit [180]	
Data akreditimit	22.06.2012

Përshkrimi i programit

Programi i studimeve trevjeçare (Bachelor of Science) Informatikë biznesi, e bashkon më të mirën nga mjedisi i biznes-ambientit dhe nga perspektivat teknologjike të cilat në mënyrë gjithëpërfshirëse i japin impuls zhvillimit bashkëkohor të industrisë dhe njëkohësisht përgatiten studentët për pozita udhëheqëse në organizatat në mbarë botën. Tregu i punës tashmë po kalon nëpër një ekspansion rapid, në të njëjtën mënyrë siç lëvizin shoqëria dhe ekonomia e këtij vendi drejt standardeve të Bashkimit Evropian dhe drejt globalizmit në përgjithësi.

Në suazat e programit trevjeçar janë përfshirë studime të cilat për nga natyra janë dinamike, integruese dhe interaktive. Pritet që këto studime të gjenerojnë rezultate të larta profesionale, të përshtatura për nevojat e tregut të punës, të cilat njëherësh do të shërbejnë si një bazë solide për studime të mëtejshme në nivel pasuniversitar.

Përmes Programit studimor (kurrikulumi) Informatika e Biznesit, adresohen nevoja dhe trende specifike të cilat i përmbushin nevojat aktuale dhe të ardhshme të tregut të punës në fusha të caktuara të zhvillimit korporativ lidhur me menaxhmentin dhe udhëheqjen e sistemeve informative dhe me zhvillimin e tyre. Programi, gjithashtu përfshin edhe: zhvillimin e portaleve, teknologjitë dhe projekte multimediale, aplikacione TI për biznese të reja, bazat e të dhënave, rrjetën e vlerave vargore, e-tregti, marketingun interaktiv, menaxhimin e marrëdhënieve me konsumatorët (CRM), konvergencën e biznesit dhe biznesin virtual, financat korporative dhe kontabilitetin.

Përmes këtij Programi studentët seriozisht do ta kuptojnë dhe do ta njohin fushën e biznesit dhe shkencave kompjuterike, njëkohësisht duke u orientuar në lëmenj të caktuar të cilat janë të paraparë në ciklin e dytë të studimeve. Gjatë programit trevjeçar studimor studentëve u jepen mundësi për punë praktike (internship), me çka do të aftësohen për t'i aplikuar njohuritë dhe aftësitë e fituara në fushën e informatikës së biznesit.

Universiteti aktualisht posedon IT infrastrukturë të shkëlqyer për realizimin e planprogramit të propozuar me laboratorë kompjuterikë, me qasje në internet dhe me mundësi për mësim nga larg (distance learning), si dhe bibliotekë me burime të disponueshme online për kërkim.

Struktura e planprogramit mësimor paraqet një kombinim të balancuar të diturive themelore dhe të shkathtësive specifike profesionale. Viti i parë është posaçërisht i rëndësishëm për studentët, për shkak se bashkon një spektër të tërë të lëndëve interdisiplinore me zbatim praktik nga të dyja fushat, të biznesit dhe informatikës. Kjo do të jetë në dobi të jashtëzakonshme për formimin e tyre profesional.

Qëllimet arsimore të programit:

- T'u mundësohet studentëve hulumtimi i pavarur, duke hyrë në ato fusha të Informatikës së Biznesit, të cilat nuk kanë qenë të përfshira me planprogramin mësimor;
- Të zhvillojnë aftësi për qasje kritike, analitike dhe funksionale, aftësi krahasuese për zgjidhjen e problemeve që mund të aplikohen në fushën e Informatikës së Biznesit;
- Të ofrohet mundësia për zhvillimin e aftësive personale, të komunikimit, hulumtimit dhe të aftësive të tjera të rëndësishme të nevojshme për punësim;
- Të ofrohet mundësia për njohje dhe fitim të përvojave të para të punës në një ambient real të punës nga lëmi i studimit, nëpërmjet punës praktike dhe përmes stazhimit.
- Të potencohet mësimi shumëgjuhësor dhe të promovohet dialogu ndëretnik dhe ndërkulturor;
- Të fitohen njohuri dhe shkathtësi nga disiplinat themelore të Informatikës së Biznesit: programimi, bazat e të dhënave, rrjetat kompjuterike, ueb-teknologjitë e avancuara, financat korporative, menaxhmenti, marketingu si dhe implementimi i tyre në fusha të ngjashme.

Karriera

Me mbarimin e programit, të diplomuarit mund të gjejnë punë në fushat e zhvillimit të sistemeve, menaxhimit të projekteve softuerike, mund t'u bëhen mbështetje përdoruesve përfundimtarë të IT, të punojnë në programim dhe të jenë si analistë të sistemeve të biznesit. Për këtë arsye, personat që kanë jo vetëm aftësinë për të hartuar zgjidhje teknike të bazuara në kompjuter, por gjithashtu kanë mundësinë të njihen me mundësitë e TI nga një perspektivë e biznesit, do të kërkohen për punësim nga çdo organizatë. Studentët do të pajisen me aftësitë e mëposhtme.

- Të menaxhojnë informacionin në organizata të mesme dhe të mëdha.
- Të analizojnë, të planifikojnë dhe të zhvillojnë zgjidhje nga TI që mbështesin nevojat e tregut.
- T'i planifikojnë analizat nevojshme të biznesit dhe vlerësimet e rrezikut të biznesit.
- T'i zhvillojnë aftësitë, të kontribuojnë në marrjen e vendimeve, hartimin dhe zbatimin e ndryshimeve në procesin e biznesit.

Rezultatet e të mësuarit

Njohuritë dhe të kuptuarit

- Posedimi i diturisë dhe të kuptuarit nga lëmenjtë e biznesit dhe informatikës (ekonomi, menaxhment, marketing, financa, programim, baza të të dhënave, sisteme kompjuterike dhe të informacionit, rrjeta dhe inxhinieri të të dhënave).
- Aftësim për zhvillim dhe zbatim të ideve origjinale dhe kreative në mjediset ku përputhen ose janë të ndërlidhura fushat e biznesit dhe informatikës.
- Aftësi për zbatim të diturisë ndërdisiplinore dhe për demonstrimin e kompetencave specialistike nga informatika e biznesit.

Aplikimi i njohurive dhe të kuptuarit

- Aftësi për zgjidhjen kritike, të pavarur dhe kreative të problemeve në mjedise të reja ose në mjedise në të cilat studentët nuk kanë përvojë paraprake në kontekstin multidisiplinar në mjedisin real të biznesit ose të mjedisit organizativ. Planifikim, udhëheqje dhe vlerësim i hulumtimeve të pavarura në lëmin e biznesit, duke implementuar mjete të duhura llogaritëse, mjedise dhe teknologji.
- Kreativitet dhe origjinalitet në interpretimin e dijeve nga biznes proceset dhe përdorim i duhur i veglave kompjuteriketë bazuara në teknika të definuara për kërkim dhe hulumtim.

Aftësitë për të vlerësuar

- Aftësi për integrim kreativ dhe sintetizë të njohurive nga shumë lëmenj që lidhen me biznes proceset dhe me përdorimin e veglave dhe teknikave kompjuterike.
- Aftësi për t'u ballafaquar me situata komplekse që lidhen me proceset e biznesit, për të identifikuar rastet përkatëse të instancave të specializuara në lëmin e Biznesit dhe Informatikës dhe për të sjellë vlerësime të qëndrueshme në situata kur ka mungesë të informacionit të plotë ose të të dhënave dhe në bazë të parimeve dhe përgjegjësiwe personale, shoqërore që lidhen me zbatimin e diturisë dhe të të kuptuarit.

Aftësitë e komunikimit

- Aftësi për performim të qartë dhe të pa mëdyshje të konkluzioneve profesionale, për rezultate, studime dhe njohuri me aftësi për përshtatjen e stilit dhe të formës të shprehjes.
- Kompetencë për hulumtime kritike, të pavarura dhe të argumentuara në mënyrë kreative, vlerësim të metodologjive dhe propozim apo mbrojtje të hipotezave të reja.
- Aftësi për inicim, udhëheqje dhe marrje të përgjegjësive për individë dhe grupe në raste kur kompetencat e biznesit dhe kompetencat informatike janë me rëndësi thelbësore.

Aftësitë e të mësuarit

- Aftësi për identifikimin e nevojave dhe drejtimeve personale për riedukim personal dhe autonom si dhe për performimin e tij në mënyrë të pavarur dhe autonome në fushat e zakonta të lëmenjve të biznesit dhe të lëmenjve informatikë.
- Aftësi për të marrë përgjegjësi për mësim të vazhdueshëm individual në fusha të specializuara të lëmenjve të biznesit dhe informatikës në kuadër të ekonomisë së rrjetëzuar.

Lista e lëndëve

Semestri 1

- [6.0 SETK] **Sistemet kompjuterike**
- [6.0 SETK] **Hyrje në ekonomi**
- [6.0 SETK] **Kalkulus dhe algjebër lineare**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore e lirë 1**
- [3.0 SETK] **Lëndë zgjedhore gjuhë angleze 1**
- [3.0 SETK] **Lëndë zgjedhore gjuhë shqipe / maqedonase 1**

Semestri 2

- [6.0 SETK] **Strukturat diskrete**
- [6.0 SETK] **Programimi kompjuterik 1**
- [6.0 SETK] **Parimet e menaxhmentit**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore e lirë 2**
- [3.0 SETK] **Lëndë zgjedhore gjuhë angleze 2**
- [3.0 SETK] **Lëndë zgjedhore gjuhë shqipe / maqedonase 2**

Semestri 3

- [6.0 SETK] **Kontabiliteti financiar**
- [6.0 SETK] **Programimi kompjuterik 2**
- [6.0 SETK] **Probabiliteti dhe statistika**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore e lirë 3**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore gjuhë angleze 3**

Semestri 4

- [6.0 SETK] **Bazat e sistemeve të informacionit**
- [6.0 SETK] **Bazat e të dhënave**
- [6.0 SETK] **Marketing**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore gjuhë angleze**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore 4**

Semestri 5

- [6.0 SETK] **Financat korporatave**
- [6.0 SETK] **Algoritmet dhe strukturat e të dhënave**
- [6.0 SETK] **Ueb-programimi**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore 5/2**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore 5/1**

Semestri 6

- [6.0 SETK] **Inxhinieringu i të dhënave**
- [6.0 SETK] **Inxhinieringu i sistemeve dhe i softuerit**
- [6.0 SETK] **Sistemet afariste informative**
- [6.0 SETK] **Punim i diplomës**
- [6.0 SETK] **Lëndë zgjedhore 6/2**

Description of courses

Lëndë obligative

- **Sistemet kompjuterike**

Qëllimet e programit mësimor janë njohja me: elementet themelore, strukturën, komponentët, organizimin dhe funksionimin e sistemeve kompjuterike. Në suazat e kësaj lënde përfshihet një spektër i gjerë të sistemeve kompjuterike dhe radhëve periferike. Përpunohen edhe bazat e prezantimit dhe manipulimit me të dhëna, bazat e rrjeteve kompjuterike dhe të ueb-teknologjive.

- **Hyrje në ekonomi**

Përmes kësaj lënde studentët do të njohohen me rrethimin e brendshëm dhe të jashtëm të ndërmarrjes. Me këtë rast kujdes i veçantë do t'i kushtohet funksionit financiar, marketing funksionit dhe funksionit organizativ të ndërmarrjes. Krahas kësaj, do të shqyrtohet edhe ndikimi i ndërmarrjes në shoqëri.

- **Kalkulus dhe algjebër lineare**

Qëllimi kryesor i lëndës është që studentët të pajisen me njohuritë praktike rreth koncepteve themelore nga lënda e kalkulusit. Në dy-tre javët e para mësohet për konceptin e funksionit si koncept themelor i kësaj lënde: përkufizohen funksione të llojeve të ndryshme nëpërmjet dy bashkësive të ndryshme numerike, bëhet parashtrimi i funksioneve në mënyra të ndryshme (tabelare, diagrame, analitike, grafike etj.). Më pastaj, bëhet llogaritja e vlerës kufitare të funksionit, derivati, diferenciali dhe integrali i një funksioni numerik, zbatimi i tyre në jetën praktike dhe në lëndët tjera natyrore. Po ashtu, tri javët e fundit janë rezervuar për mësimin e disa koncepteve nga teoria e algjebërës lineare.

- **Strukturat diskrete**

Qëllimi i kësaj lënde është t'i pajisë studentët me njohuri matematikore të duhura që kanë zbatim të drejtpërdrejtë në fushën e informatikës së biznesit. Disa nga konceptet e parashikuara në këtë lëndë tashmë janë të njohura për studentët, por qëllimi këtu është t'i formalizojnë këto koncepte në një nivel akoma më të lartë që do t'u mundësojë zgjerimin e diapazonit të tyre të ideve dhe këto t'i aplikojnë duke zgjidhur probleme të ndryshme praktike.

- **Programimi kompjuterik 1**

Në suazat e kësaj lënde prezantohen konceptet themelore të programimit të cilat më tej shërbejnë si hyrje në programimin strukturor. Qëllimi është që studentët të aftësohen të shkruajnë C++ programe të qarta dhe efikase, duke aplikuar një spektër të gjerë teknikash programuese.

- **Parimet e menaxhmentit**

Qëllimi i kësaj lënde është që studentët që njohohen me bazat e menaxhmentit, gjenezën dhe përkufizimin e tij, si dhe me parimet themelore në të cilat do të bazohet puna e secilit menaxher të ardhshëm. Ndjekja e kësaj lënde ka për qëllim që studentët të përfitojnë njohuri themelore nga fusha e funksioneve bazike në menaxhment si planifikimi, organizimi, koordinimi, motivi dhe kontrolli. * Të mësuarit e kësaj lënde studentëve do t'u mundësojë: * Të mësojnë bazat e menaxhmentit dhe të aftësohen për to që të japin shembuj konkretë. * Të aftësohen ta shohin këtë lëndë si nevojë për fitimin e njohurive, të cilat do të jenë në kontekst të zbatimit në praktikë të asaj që kanë mësuar. Të mendojnë në mënyrë efikase që do t'u ndihmojë të përballen me problemet afariste në jetën e tyre të mëtuajtshme.

- **Kontabiliteti financiar**

Qëllimi i programit mësimor është t'u ndihmojë studentëve që ta kuptojnë thelbin e kontabilitetit, t'i mësojnë bazat e kontabilitetit financiar si dhe konceptet dhe parimet e kontabilitetit.

- **Programimi kompjuterik 2**

Kjo lëndë u dedikohet studentëve që kanë njohuri paraprake për programim strukturor dhe të cilët dëshirojnë që ato

dituri t'i aplikojnë në C++. Qëllimi i lëndës është që studentët: të fitojnë dituri dhe kuptim nga lëmi i Programimit objektues-orientues, (tipe abstrakte të të dhënave, klasa, enkapsulacion, abstraksion, trashëgimi, polimorfizëm e të tjera), të mësohen studentët të shkruajnë program të qartë dhe efikas C++. Duke i shfrytëzuar parimet objektuese-orientuese të programimit për krijimin e aplikacioneve efikase, të kenë aftësi të bëjnë vlerësim të solucionit objektues-orientues dhe të aftësohen t'i zbatojnë konceptet të tipëve abstrakte të të dhënave në zgjidhjen e problemeve duke u bazuar në parimet e programimit objektues-orientues të realizuar në C++.

- **Probabiliteti dhe statistika**

Qëllimi i kësaj lënde është t'i pajisë studentët me njohuritë themelore nga probabiliteti dhe statistika që kanë zbatim të drejtpërdrejtë në fushën e shkencave kompjuterike. Qëllimi është që të mësohet se si bëhet përpunimi i të dhënave statistikore, ligjshmëritë e tyre, paraqitja e tyre, ligjet për dhënien e konkluzioneve përkatëse bazuar në të dhënat e përpunuara etj. Po ashtu qëllimi është që të mësohen parimet themelore nga fusha e probabilitetit dhe se si mund të zbatohen ato parime në fushat e ndryshme nga jeta e përditshme posaçërisht në lëmin e shkencave kompjuterike.

- **Bazat e sistemeve të informacionit**

Qëllimet e programit të lëndës (kompetencat): * T'i mësojnë konceptet themelore dhe terminologjinë e sistemeve të informacionit: Sistemet themelore të informacionit dhe konceptet - hardware, software, rrjete; E-World: e-biznes dhe e-tregti; Proceset zhvillimore. * Të mësojnë më shumë për sistemet dhe teknologjitë e informacionit të cilat i përmirësojnë vlerat e biznesit dhe proceset e ndryshme të biznesit nëpër organizata. * T'i zbatojnë e-konceptet me disiplinën të ndryshme menaxheriale, gjatë procesit të analizës, interpretimit, vlerësimit dhe marrjes së vendimeve. * Ta kuptojnë procesin e ridrejtimimit të organizatave me shfrytëzimin e sistemeve të informacionit. * Ta përshkruajnë rolin e sistemeve të informacionit në vendimmarrje. * Ta shqyrtojnë sigurinë e informacioneve, si dhe çështjet etike dhe sociale. * Të njihen me Internetin, tregtinë elektronike dhe e-biznesin. * Të aftësohen studentët për të punuar në projekte individuale dhe grupore, të cilat për nga natyra mund të jenë: studime të rastit, projekte hulumtuese shkencore, projekte zhvillimore ose punë praktike.

- **Bazat e të dhënave**

Lënda paraqet hyrje në konceptet e bazave të të dhënave dhe në sistemet e bazave të të dhënave. Studenti i cili me sukses do ta përfundojë këtë lëndë do të mundet t'i shfrytëzojë modelet dhe konceptet e dizajnit të bazave të të dhënave, do të jetë në gjendje të përdorë dhe hartojë baza të thjeshta dhe konkrete të të dhënave të bazuara në modelin relacional të bazave të të dhënave, do të mund ta shfrytëzojë MS SQL Server sistemin për menaxhimin e bazave të të dhënave (DBMS), gjuhën SQL dhe të realizojë pyetësor (queries).

- **Marketing**

Nëpërmjet kësaj lënde studentët do t'i mësojnë konceptet themelore të cilat janë inkorporuar në funksionet e marketingut në organizatat bashkëkohore. Fokusi është vënë në konceptet dhe në çështjet që kanë të bëjnë me marketingun e produkteve dhe shërbimeve të konsumatorëve. Kjo lëndë gjithashtu mundëson kuptimin e mjedisit të marketingut me analizimin e tregut, që më pas studentët të mundin t'i implementojnë strategji të suksesshme të marketingut në një mjedis të tillë. Ata gjithashtu do të mund t'i zbatojnë konceptet shkencore gjatë hartimit të një plani të plotë të marketingut për produktin e tyre. Kjo lëndë do të kontribuojë që studentët të njihen me aktivitete të ndryshme të marketingut, që kontribuojnë kompania të jetë më konkurrense dhe më e suksesshme në treg.

- **Financat korporative**

Kjo lëndë synon t'i pajisë studentët me shkathtësitë dhe njohuritë e duhura në fushën e financave. Lënda i përfshin shkathtësitë themelore që përdoren në organizatat bashkëkohore, si: vlera kohore e parasë, vlerësimi i investimeve, vlerësimi i letrave me vlerë dhe planifikimi financiar.

- **Algoritmet dhe strukturat e të dhënave**

Përmes kësaj lënde studentët njihen me konceptet dhe parimet fundamentale me rastin e analizimit dhe hartimit të algoritmeve si dhe me rastin e shfrytëzimit të strukturave të ndryshme të të dhënave. Shqyrtohen algoritme të ndryshme për zgjidhjen e një problemi të njëjtë. Hollësisht shqyrtohet kompleksiteti kohor dhe hapësinor i algoritmeve. Vendosen kritere për gjetjen e algoritmit më të mirë. Studiohet hartimi i strukturave të ndryshme dhe tashmë të njohura të të dhënave (lineare dhe jolineare) dhe shqyrtohet mundësia e krijimit të strukturave të reja të të dhënave si dhe zbatimi i tyre konkret. Pjesa e fundit e kësaj lënde paraqet hyrje në grafikonet dhe shqyrtohen modelet themelore të grafik-algoritmeve. Studentët familjarizohen me lloje të ndryshme të të dhënave dhe algoritmeve të ndryshme, kështu që më tej u mundësohet përfshirje e drejtpërdrejtë në analizimin, hartimin dhe zbatimin e projekteve konkrete softuerike.

• Ueb-programimi

Qëllimi i kësaj lënde është t'i njohë studentët me problemet e ueb zhvillimit dhe ta kuptojnë ueb programimin objektues-orientues, teknikat dhe teknologjitë. * T'i njohin gjuhët dhe teknikat e ndryshme të programimit që janë në dispozicionin e organizatave dhe ndërmarrjeve, si dhe të kenë mundësi të zgjedhin arkitekturë përkatëse për ueb aplikacionet. * Të demonstrojnë aftësi për disajnim dhe për implementim të ueb zhvillimeve. * Të jenë të aftë të marrin vendime të informuara dhe kritike në lidhje me ueb zhvillimin. * Të jenë në gjendje të disajnojnë dhe të implementojnë ueb aplikacione të arsyeshme të sofistikuar, duke përdorur një apo më tepër teknologji përkatëse. * Të posedojnë njohuri që në mënyrë kritike t'i analizojnë dhe vlerësojnë ueb aplikacionet. * Të posedojnë kuptim kritik dhe sistematik për ueb protokollet. * Të njihen me më tepër teknologji për ueb zhvillimin dhe me sintaksën e gjuhëve të skripteve si dhe të gjuhëve programore dhe t'i mësojnë bazat dhe konceptet e programimit; të aftësohen t'i kushtojnë vëmendje kodit të qartësisë dhe të dokumentacionit. * T'i analizojnë OOP konceptet kyçe: klasat dhe objektet, trashëgiminë etj. * Të fitojnë shkathtësi për disajnim të zgjidhjeve softuerike të problemeve nga fusha të ndryshme të aplikimit.

• Inxhinieringu i të dhënave

Lënda paraqet hyrje në konceptet dhe parimet e inxhinieringut të të dhënave. Në këtë lëndë shqyrtohen metodat e deponimit dhe organizimit të të dhënave dhe metoda e përpunimit të tyre në mënyrë që të ndihmohet procesin e vendimmarrjes në mjediset e biznesit. Hollësisht trajtohen tema nga statistika deskriptive me qëllim të përshkrimit të të dhënave, shpërndarjes së tyre, korrelacionit, etj. Rëndësi të veçantë i kushtohet implementimit praktik të deponimit të të dhënave (data warehousing) dhe metodat e transferimit të të dhënave në informata të dobishme. Ndër metodat e përdorura janë: aplikimi i algoritmeve për klasifikim, grupim (eng. Clustering), vendimmarrje, modelet regresive e të tjera.

• Inxhinieringu i sistemeve dhe i softuerit

Qëllimi i kësaj lënde është që studentët të fitojnë njohuri kritike dhe sistematike për parimet dhe teknikat e specifikimit sistematik dhe softuerikë; analiza dhe dizajn; programim, testim dhe vlerësim; mirëmbajtje dhe menaxhim me projekte të aplikacioneve softuerike efikase. Si rezultat i kësaj studentët do t'i kenë kuptojnë veglat dhe metodologjinë e zhvillimit të solucioneve softuerike. Pas përfundimit të këtij moduli, studentët do të jenë të aftë: 1. Ta analizojnë procesin e zhvillimit të solucioneve softuerike dhe ta shprehin esencën në mënyrë koncize dhe të saktë. 2. Të hartojnë strukturë të modulit për zgjidhje të problemit, si dhe vlerësim të alternativave. 3. Të programojnë dhe të zbatojnë module softuerike për performim efektiv dhe korrekt; 4. Të punojnë në grupe të vogla, të bashkëpunojnë në aspekte të ndryshme për zhvillimin e softuerit dhe të shkëmbejnë ide konstruktive dhe të organizuara; 5. T'i vlerësojnë aftësitë zhvilluese dhe çështjet metodologjike në zhvillimin e softuerit, siç janë: rëndësia e mendimit të përdoruesit si fidbek, puna me burime të kufizuara, qëndrueshmëria, testimi, si dhe menaxhimi i ekipit të zhvillimit të softuerit.

• Sistemet afariste informative

* Studentët të përfitojnë njohuri të sistemeve ERP (Enterprise Resource Planning), të zgjedhjes së softuerit ERP, si dhe integrimin e proceseve dhe transaksionet në ERP sistemin. * T'u mundësohet studentëve t'i kuptojnë sfidat në lidhje me implementimin e suksesshëm të sistemeve për menaxhim të zinxhirëve furnizues (Supply Chain Management systems). * T'u mundësohet studentëve t'i kuptojnë sfidat në lidhje me implementimin e suksesshëm të sistemeve për menaxhim të marrëdhënieve me konsumatorët (Customer Relationship Management systems). * Të zhvillohen aftësitë analitike dhe organizative të studentit përmes përdorimit të biznes studimeve të rastit dhe të punës në grupe.

Lëndë zgjedhore

• E-tregtia

Qëllimet e programit të lëndës: * Kuptimi dhe zbatimi i koncepteve të tregtisë elektronike - biznesit elektronik. Identifikimi i nevojave të biznesit për adaptim të ndryshimeve konstante dhe të vazhdueshme në mjedisin dhe të rëndësishë së inkorporimit të teknologjisë në proceset më të rëndësishme të biznesit. Përmirësimi i efikasitetit të tyre aktual operativ për t'u transformuar në avantazh konkurrues. Zhvillimi i planifikimit strategjik, administrativ dhe operativ për bizneset e reja apo përmirësimi i planifikimit aktual me teknologjitë e tyre. * Të shpjegohen: rritja e e-biznesit deri më sot, koncepti biznes-konsumator dhe modeli biznes-biznes duke përdorur teori relevante nga biznesi, menaxhmenti dhe shkencat shoqërore. * Të shqyrtohet: ndërveprimi midis trendeve teknologjike dhe biznes-

konteksti social i e-biznesit, duke përfshirë edhe difuzionin e rrjeteve sociale dhe ndhodhjet në ueb 2.0.

- **Menaxhimi i sistemeve të informacionit**

Nëpërmjet lëndës jepet një hyrje e gjerë për sistemet e informacionit nga këndvështrimi organizativ dhe social. Qëllimi është që studentët të arrijnë një balancim përkatës të perspektivave teknike dhe organizative, të cilat do të shërbejnë si bazë për studime të mëtutjeshme në këtë fushë.

- **Hyrje në rrjetat wireless**

Lënda është hyrje në parimet dhe konceptet themelore të rrjeteve wireless. Në suazat e lëndës jepen shpjegime për komponentët e ndryshëm të rrjetës dhe se si këta komponentë përfshihen së bashku. Përmes kësaj lënde studentët duhet ta kuptojnë teknologjinë wireless PAN, LAN, MAN dhe VAN dhe t'u ndihmojë studentëve të përgatiten për certifikatën për CWNA (PW0-100). Certifikata CWNA është një nivel i mesëm i certifikimit të cilin e përgatit kandidati të implementojë dhe të mirëmbajtje rrjete të vogla, mesme dhe të mëdha wireless.

- **Gjurmimi i të dhënave**

Qëllimet e kësaj lënde janë: * studentët të njihen me mundësitë që i ofrojnë algoritmet për gjurmimin e të dhënave dhe për implementimin e tyre matematikor me qëllim që të gjinden njohuri të fshehura, por të rëndësishme dhe të kuptueshme. * Të mësohen algoritmet duke përdorur probabiliteti me qëllim që të gjenerohen pseudo kode për gjurmim të të dhënave. * Të mësohen algoritme për klasifikim dhe grupim, si dhe për implementimin e tyre. * Të përvetësohen metodat themelore të vizualizimit të rezultateve të gjeneruara gjatë gjurmimit të të dhënave. * Të mësohen drejtimit e ardhshme të zhvillimit të algoritmeve për analiza, gjurmimit dhe deponimit (data warehouse) të të dhënave. * Të aftësohen studentët për të punuar në projekte individuale dhe grupore, të cilat nga natyra mund të jenë: projekte hulumtuese shkencore, projekte zhvillimore ose punë praktike.

- **Ueb-teknologjitë**

Qëllimi i lëndës është studentët të përfitojnë kuptim të plotë të më tepër veglave dhe metodologjive për zgjidhje të problemeve që kanë të bëjnë me ueb teknologjitë dhe krijimin e ueb faqeve efektive. Edhe pse do të përdoren vegla konkrete si HTML dhe VisualStudio (ASP.NET), përqendrimi jonë parësor do të jenë teknikat për zgjidhje të problemeve dhe për grumbullim të informacioneve, që do ta mbijetojnë çdo gjuhë tjetër programimi. Ligjëratat do të përqendrohen në sintaksën dhe konceptet e përgjithshme, derisa ushtrimet do të fokusohen në implementim dhe në praktika.

- **Menaxhimi i rrezikut**

Pas përfundimit të kësaj lënde, studentët do të jenë të aftë: * Të identifikojnë dhe të kategorizojnë burime të ndryshme të rrezikut. * Të disejnojnë procesin e menaxhimit të rreziqeve. * Ta kuptojnë rolin e menaxherit me rreziqe. * Ta kuptojnë rëndësinë të cilën e ka menaxhimi i rrezikut për aksionarët dhe aktorët tjerë (stakeholders) * Të mësojnë si të marrin vendime më të mira afariste, me të cilat arrihet kontributi më i lartë për nivelin e rrezikut të marrë. * Ta matin dhe ta vlerësojnë rrezikun duke zbatuar teknika dhe modele përkatëse (VaR, skenar-analizë, stres-test etj.). * Të aplikojnë menaxhim të integruar të rrezikut.

- **Kontabilitet menaxherial**

Qëllimi i programit është t'i njohë studentët me konceptet e kontabilitetit për nevojat e menaxherëve dhe me veglat e nevojshme për marrje të vendimeve menaxheriale.