



UNIVERSITETI I EVROPËS JUGLINDORE  
УНИВЕРЗИТЕТ НА ЈУГОИСТОЧНА ЕВРОПА  
SOUTH EAST EUROPEAN UNIVERSITY

# RAPORTI I VETËVLERËSIMIT 2015/2016

---

UNIVERSITETI I EVROPËS JUGLINDORE

Komisioni i vetëvlerësimit  
UNIVERSITETI I EVROPËS JUGLINDORE

## PËRMBAJTJA

<b>Emri i institucionit dhe periudha e vlerësimit .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Autorët e raportit dhe ata që janë konsultuar .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Përshkrimi i institucionit .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Historiku dhe gjendja aktuale e institucionit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Numri i stafit akademik dhe administrativ .....	7
Numri i studentëve .....	7
Numri i programeve studimore në ciklin e parë të studimeve .....	7
Forma të tjera të arsimit të vazhdueshëm .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Pozita e institucionit në kuadër të arsimit të lartë në nivel shtetëror dhe ndërkombëtar	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Misioni dhe qëllimet e institucionit .....</b>	<b>8</b>
Përshkrimi i qëllimeve të institucionit në lidhje me shkencën, komunitetin dhe punësimin .....	8
Përshkrimi i Misionit në lidhje me institucionet e tjera të arsimit të lartë në vend, rajon dhe nivel ndërkombëtar .....	11
Përshkrimi i metodave të përmirësimit të institucionit (të brendshme dhe të jashtme) .....	12
Përshkrimi i zhvillimit dhe procesit të krijimit të Planit strategjik .....	13
Përshkrimi i mekanizmave të përdorura për sigurimin e cilësisë në Institucion .....	14
Zyra e cilësisë organizon sesione trajnimi dy herë në vjet për të gjithë stafin, duke u bazuar mbi nevojën apo interesin e identifikuar ose të kërkuar. ....	14
<b>Njësitë akademike dhe oferta .....</b>	<b>15</b>
Përshkrimi i programeve të studimit .....	15
Përshkrimi i stafit me angazhim të plotë dhe të pjesshëm .....	17
Numri i përgjithshëm i të punësuarve për pesë vitet e fundit .....	17

Proporcioni studentë – mësimdhënës në programet studimore .....	18
Metodat e aplikuara në mësimdhënie .....	18
Shkalla e arritur e mësimdhënies nëpërmjet bashkëpunimit të jashtëm.....	20
Numri i përgjithshëm i orëve mësimore për mësimdhënësit (ose rregulloret që lidhen me ato).....	20
Zhvillimi profesional dhe trajnimi i stafit .....	21
Njohja e kontributeve të tjera nga safi për Universitetin, disiplinën dhe komunitetint.....	22
<b>Të dhëna për studentët .....</b>	<b>22</b>
Numri i studentëve të regjistruar në tre vitet e fundit .....	22
Numri i studentëve të diplomuar në tre vitet e fundit .....	22
Numri i studentëve nga një gjeneratë të cilët kanë diplomuar në kohë .....	23
Numri i studentëve të regjistruar në studimet e ciklit të II për pesë vitet e fundit .....	24
Numri i studentëve të regjistruar në studimet e ciklit të III.....	24
Numri i propozimeve tezave të doktoraturës të pranuar në pesë vitet e fundit.....	24
Numri i tezave të doktoraturës të mbrojtura në pesë vitet e fundit .....	25
Kalueshmëria e studentëve nga viti në vit.....	25
Përshkrimi i profileve të studentëve dhe numri i studentëve të përfshirë në vlerësimin e cilësisë.....	26
Llojet e aktiviteteve të studentëve .....	26
Pjesëmarrja e studentëve në qeverisjen e Universitetit.....	27
Të dhëna të përgjithshme për punësimin e studentëve/të diplomuarve .....	27
<b>Kapacitetet dhe burimet materiale .....</b>	<b>28</b>
Lloji i pajisjeve për mësimin teorik e praktik .....	28
Organizimi hapësinor i Universitetit .....	29
Disponueshmëria e internet dhe lidhshmëria e studentëve të Universitetit .....	30

Kompjuter janë lehtësisht në dispozicion në të dy kampuset dhe përdoren nga studentët.....	30
Bibliotekat dhe fondi i tyre .....	30
<b>Logjistika dhe shërbimet për studentët .....</b>	<b>31</b>
Përshkrim i sistemeve informative për informim të studentëve – brenda dhe jashtë.....	31
Struktura e shërbimeve studentore .....	32
Shërbimet e bibliotekës.....	33
<b>Bashkëpunimi i jashtëm.....</b>	<b>34</b>
Bashkëpunimi me industrinë, institucionet qeveritare, OJQ-të dhe shoqatat e tjera profesionale.....	34
Pjesëmarrja në programet evropiane në pesë vitet e fundit.....	35
Mobiliteti i studentëve dhe stafit .....	36
Dimensioni ndërkombëtar i programeve studimore .....	36
Kontaktet me Alumnin.....	38
<b>Aktiviteti i hulumtimeve shkencore .....</b>	<b>38</b>
Numri i publikimeve në pesë vitet e fundit .....	39
Pjesëmarrja në seminare, konferenca dhe asamble shkencore në pesë vitet e fundit .....	40
Numri i përgjithshëm i kuvendeve shkencore të organizuara në pesë vitet e fundit.....	40
Numri dhe përshkrimi i profesorëve vizitues shkencorë .....	41
Shpërblimet e fituara për veprimtarinë shkencore .....	41
<b>Financimi .....</b>	<b>41</b>
Mënyra e realizimit të financimit .....	41
Përqindja e pagesës së shkollimit të studentëve në asetet e përgjithshme.....	42
Pagesa e shkollimit .....	42
<b>Përfudnimi dhe rekomandimet për pjesën institucionale .....</b>	<b>42</b>

Përfundimi .....	42
Rekomandimet për përmirësim.....	43

## EMRI I INSTITUCIONIT DHE PERIUDHA E RISHIKIMIT

Ky raport është Raporti i vetëvlerësimit i Universitetit të Evropës Juglindore. Ai mbulon periudhën nga 1 shtatori 2015 deri më 31 gusht 2016. Është menduar të reflektojë edhe mbi tri vitet e mëparshme akademike, në mënyrë që të sigurojë informata të dobishme për përpilimin e Planit të ri strategjik të Universitetit, për të zëvendësuar Planin strategjik 2013-2016.

## AUTORËT E RAPORTIT DHA ATA QË JANË KONSULTUAR

Ky raport ka për autor ekipin e konstituar në Senatin e Universitetit të Evropës Juglindore, të njohur si Komisioni i vetëvlerësimit. Ai përfshin përfaqësues të menaxhmentit të Universitetit, fakulteteve dhe të administratës, si: Provosti, Sekretari i përgjithshëm, prorektori për ndërmarrësi dhe planifikim, këshilltarja ekzekutive për cilësi, drejtori i kampusit në Shkup, drejtori i Shërbimeve studentore, përgjegjësi i Qendrës së karrierës, përfaqësues të të gjitha pesë fakulteteve, drejtori i Qendrës së gjuhëve, drejtori i Qendrës e-Learning, përfaqësues nga Parlamenti i studentëve dhe asistentja për sigurimin e cilësisë si mbështetje teknike. Komisioni gjithashtu falënderon për kontributin e tyre për Raportin edhe Alajdin Demirin, Fikret Shabanin, Bujar Sinanin, Nebi Xhemalin, Zeqirja Tairin, Albulena Halilin, Kreshnik Mustafain, Fëllënza Abdiun, Burim Ismailin, dhe Emsale Murtezanin për informatat në lidhje me të dhënat e studentëve, financimin dhe programet akademike.

Ky raport ka për qëllim të ofrojë një pasqyrë gjithëpërfshirëse të situatës aktuale të Universitetit, përmes të dhënave të veçanta, analizës së mundësive dhe vështirësive dhe një diskutim të sigurt të zhvillimeve aktuale që ndikojnë në Universitet.

Duhet të theksohet se ky raport ndjek një format të ndryshëm nga Raportet e Vetëvlerësimit të Universitetit të viteve të mëparshme. Në vitet e mëparshme, ky raport ka ndjekur një format standard dhe konsistent, në mënyrë që të ndihmojë leximin e krahasueshëm. Ky raport, megjithatë, ndjek modelin e përgjithshëm të sugjeruar për vlerësimin e jashtëm të universitetit nga ana e Ministrisë së Arsimit të Republikës së Maqedonisë. Ky raport është i tillë për shkak se ky vit përkon me përpilimin e Planit të ri strategjik të Universitetit nga ana e Bordit dhe u vlerësua nga Komisioni i Vetëvlerësimit dhe Ekipi ekzekutiv i Rektorit se formati template i Ministrisë do të sigurojë një format të dobishëm për prezantimin e të dhënave përkatëse.

Për shkak të kësaj, disa elemente të raporteve të mëparshme nuk janë riprodhuar këtu dhe elementeve të tjera u është kushtuar një kujdes më i thellë se në raportet e mëparshme. Është parashikuar se formati "tradicional" i Raportit të Vetëvlerësimit do të përdoret përsëri në dy vitet e ardhshme dhe se ky format i ri do të përdoret në vitin e tretë për të ndihmuar Bordin në krijimin e planeve të ardhshme strategjike.

Është mendimi i Komisionit të vetëvlerësimit, që ka përdorur këtë formularë template, se ky format i raportit fokusohet me shume mbi të dhëna të fiksuara se sa në trendet e përgjithshme në analizën e të dhënave.

## PËRSHKRIMI I INSTITUCIONIT

## HISTORIA DHE SITUATA AKTUALE E INSTITUCIONIT

Universiteti i Evropës Juglindore është hapur në vitin 2001, me mbështetjen e fuqishme të bashkësisë ndërkombëtare. Ishte dhe mbetet i përkushtuar për të ofruar një arsimim të veçantë shumetnik, shumë-gjuhësor dhe shumëkulturor në Republikën e Maqedonisë dhe rajonin më të gjerë, duke u bazuar mbi tendencat kryesore të arsimit të lartë ndërkombëtar. Është një institucion bashkarsimor dhe pranon studentët e të gjitha etnive, gjinive, gjuhëve, përkatësive fetare dhe besimeve politike, në bazë të meritës dhe aftësisë.

Është një Universitet që ofron kualifikime në pesë fakultete, në të tre ciklet e arsimit të lartë, deridiplomike, pasdiplomike dhe studimet e doktoratës. Pesë fakultetet e UEJL-së janë: Fakulteti i biznesit dhe ekonomisë; Fakulteti i shkencave dhe teknologjive bashkëkohore; Fakulteti i gjuhëve, kulturave dhe komunikimit; Fakulteti i drejtësisë; dhe Fakulteti i administrimit publik dhe shkencave politike.

Universiteti ka një kategorizim të veçantë ligjor: është institucion publik, privat, jofitimprurës, duke qenë i dallueshëm nga të dy llojet e institucioneve private dhe nga universitetet publike plotësisht shtetërore.

Që nga hapja në vitin 2001, Universiteti i Evropës Juglindore ka parë një transformim të rëndësishëm në rrethanat në të cilat operon. Legalizimi i mësimimit në gjuhën shqipe për arsimin e lartë ishte një zhvillim i rëndësishëm që ka të ngjarë të jetë inkurajuar nga ekzistenca e UEJL-së. UEJL është zgjeruar edhe nga kampusi i tij origjinal Tetovë ka hapur një kampus në kryeqytetin e Shkupit: Kampusi i parë në Shkup ishte i vogël dhe i përshtatur, ndërsa ndërtesa e tanishme është një vend qëllimisht – i modifikuar në zemër të qytetit, me një vend simbolik në një urë lidhëse në mes pjesës së vjetër dhe pjesës së re të qytetit.

Jo të gjitha zhvillimet, megjithatë, kanë qenë të dobishme. Që nga hapja zyrtare e Universitetit, ekonomia botërore ka pësuar një rënie të zgjatur, duke shkaktuar vështirësi të mëdha të financimit, si në aspektin individual (familjet kanë më pak para) dhe kushtet institucionale (ka më shumë institucione të konkurrojnë për projekte dhe grante). Në mënyrë të ngjashme, realitetet demografike kanë bërë që të ketë një numër të reduktuar të studentëve potencialë të cilët Universiteti mund t'i rekrutojë. Së fundi, duhet theksuar se aktualisht në Republikën e Maqedonisë vepron një numër i institucioneve arsimore që nuk ekzistonin kur u themelua UEJL. Disa nga këto janë, ose kanë për qëllim që të jenë, plotësisht publike dhe për të nxjerrë të ardhurat e tyre kryesore nga subvencionet qeveritare .

Kështu Universiteti i Evropës Juglindore përballet me një të ardhme të vështirë, por gjithashtu është mirë i përgatitur për të përmbushur këto sfida. Ka burime njerëzore të reputacionit rajonal dhe të cilët kanë një përkushtim të lartë ndaj institucionit dhe misionit; kampuset janë në dy vende të lakmueshme; ka mekanizma të fortë të sigurimit të cilësisë dhe mbështetje të mësimdhënësve dhe ka prestigj kombëtar e reputacionin për cilësinë mësimdhënies dhe e arrijten e studentëve. Megjithatë gjithashtu përballet me konkurrencën në rritje;

rekrutimin më të vështirë e më pak studentë dhe nevojën për të konkurruar financiarisht me institucionet që mund t'ia dalin të marrin ndihmën më të madhe të të ardhurave të tyre nga subvencionet e shtetit, dhe që për këtë arsye janë në gjendje të ofrojnë tarifa jashtëzakonisht të ulëta për shkollim për studentët. Gjithashtu përballet me konkurrencën në rritje; rekrutimin më të vështirë e me numrin më të vogël të studentëve; me nevojën për të konkurruar financiarisht me institucionet të cilat mund t'ia dalin që pjesën më të madhe të të ardhurave të tyre ta kenë nga ndihma e shtetit, dhe që për këtë arsye janë në gjendje të ofrojnë tarifa jashtëzakonisht të ulëta për shkollim për studentët.

#### NUMRI I STAFIT AKADEMIK DHE ADMINISTRATIV

Deri në datën e përmbylljes së këtij raporti, janë 278 punonjës të Universitetit të Evropës Juglindore. Ata janë të shpërndarë si më poshtë. Ka 158 anëtarë të stafit akademik, 108 prej tyre janë të punësuar me kohë të plotë, ndërsa 50 të tjerë janë të punësuar me kohë të pjesshme. Janë 120 staf administrativ, prej të cilëve 113 janë të punësuar me kohë të plotë, dhe 7 janë të punësuar me kohë të pjesshme.

#### NUMRI I STUDENTËVE

Numri i përgjithshëm i studentëve aktivë është 2540. Kjo mbulon të tri ciklet dhe të gjitha fakultetet. Kjo është shpërndarja e mëposhtme: 1867 studentë në ciklin e parë; 630 studentë në ciklin e dytë; dhe 43 studentët të doktoratës.

#### NUMRI PROGRAMEVE STUDIMORE NË CIKLIN E PARË

Numri i programeve studimore në ciklin e parë të studimeve aktualisht është 11 programe.

*Numri i programeve studimore në ciklin e dytë të studimeve*

Numri i programeve studimore në ciklin e dytë të studimeve aktualisht është 30 programe.

*Numri i programeve studimore në ciklin e tretë të studimeve*

Numri i programeve të studimore në ciklin e tretë të studimeve aktualisht është 12 programe.

#### FORMA TË TJERA PROGRAMESH TË EDUKIMIT TË VAZHDUESHËM

Universiteti i Evropës Juglindore nuk bën dallim mes studentëve sipas moshave; prandaj është e mundur që të ketë njerëz me mosha dhe me përvoja të jetës në mënyrë të konsiderueshme të ndryshme në një klasë të vetme. Ky është një fenomen veçanërisht e haset në ciklin e dytë dhe të tretë të studimeve.



Në disa programe, Universiteti ka ofruar mundësinë "+1" vit studimi për ata të diplomuarit e programeve tona 3-vjeçare që e shohin të arsyeshme të marrin një vit shtesë dhe kështu dalin me një diplomë B.A. prej 240 ECTS kredive. Kjo mënyrë është dëshmuar gjerësisht e preferuar me studentët të cilët ishin të paafte për të gjetur punë pas diplomimit në studimet tre-vjeçare, ose ata të interesuar në ndjekjen e punës në tregjet ku një diplomë katërvjeçare është e dëshirueshme (si në Amerikën e Veriut).

Veçanërisht në lidhje me arsimim e vazhdueshëm, UEJL ofron studime me korrespondencë, kryesisht përmes të studiuarit në distancë mundësuar nga *Sistemit të menaxhimit të të mësuarit* (Learning Management System) që ofrohet nga Universiteti dhe *Google Classroom*. Gjithashtu Universiteti ofron trajnime dhe udhëzime të veçanta nëpërmjet Qendrës për zhvillimin e biznesit, ashtu siç kërkohet nga subjektet e jashtme dhe që kanë rënë në pajtim me Universitetin.

## POZITA E INSTITUCIONIT NË KUADËR TË ARSIMIT TË LARTË NË NIVEL SHTETËROR DHE NDËRKOMBËTAR

Universiteti i Evropës Juglindore ka qenë dy herë i ranguar nga Shanghai Jiao-Tong University proces ky i mandatuar nga shteti. Në herën e parë, UEJL u vlerësua në pozitën dytë në pozitë në nivel shtetëror dhe herën e dytë Universiteti u radhit i treti në nivel shtetëror. Këto janë rezultate të larta duke pasur parasysh procesin i cili disa herë është shoqëruar nga fshehtësia e procedurave të aplikuara dhe metodologjia e të dhënave të gjeneruara. Në të dyja rangimet, UEJL ishte institucioni i arsimit të lartë joshtetëror më i lartë i ranguar, me ofertë specifike akademike në gjuhë shqipe. Rezultatet nga rangimi i tretë priten të dalin së shpejti, por nuk ishin në dispozicion gjatë kohës së përpilimit të këtij raporti.

UEJL, që nga themelimi i tij, ka modeluar veten sipas institucioneve ndërkombëtare dhe në veçanti në vitet e mëparshme fillestare ka qenë i ndihmuar nga Universiteti i Indianës. Në kushtet e arsimit bashkëkohor të lartë ndërkombëtar, UEJL ka partneritet.

Programet akademike të UEJL-së janë modeluar sipas kurrikulave ndërkombëtare dhe janë testuar nga Ekipet e cilësisë të cilët takohet me palët e interesuara të brendshme dhe të jashtme për t'u siguruar se mësimdhënia dhe mësimi i demonstruar janë të përshtatshme me kriteret ndërkombëtare.

## MISIONI DHE QËLLIMET E INSTITUCIONIT

### DESCRIPTION OF THE AIMS OF THE INSTITUTION IN RELATION TO SCIENCE, COMMUNITY AND EMPLOYMENT

UEJL gjithmonë ka pasur për qëllim që të marrë pjesë drejtpërsëdrejti në komunitetin që i shërben. Këtë e ka bërë me sukses për një dekadë e gjysmë të ekzistencës së tij, në veçanti nga momenti i ofrimit të gjuhës shqipe në ofertën universitare në rajonin e Tetovës/Gostivarit që ishte rajoni i parë i shërbimit. Që nga zgjerimi në

Shkup, si dhe vendndodhja në kryeqytet ka shërbyer si një funksion simbolik për të shprehur misionin e bashkimit të etnive të ndryshme në Maqedoni përmes edukimit, gjithashtu duke siguruar qasje praktike në një ndërtesë të mirë në qendër të qytetit. UEJL mbetet modeli i shquar për arsimin e lartë shumëkulturore, shumëgjuhësor dhe shumetnik në Republikën e Maqedonisë.

Universiteti synon tani t'i shërbejë një shoqërie më të madhe, si në aspektin kombëtar, ashtu edhe të krijojë kushte për shërbime studentore ndërkombëtare. Rekrutimi i studentëve - sidomos në ciklin e dytë dhe të tretë të studimeve, ka qenë veçanërisht i fortë nga vendet fqinje, veçanërisht në Kosovë. Kështu, për shembull, në vitin akademik mbuluar nga ky raport (2015-2016), numri më i lartë i aplikantëve në UEJL ka ardhur nga Republika e Maqedonisë, me 1065 aplikime (76,90%); numri i dytë më i madh i aplikantëve ka ardhur nga Republika e Kosovës, me 259 aplikime (18.70%); dhe numri i tretë më i madh i aplikantëve ka ardhur nga Republika e Serbisë, me 21 aplikime (1.52%). Në atë vit, kishte aplikantë nga një total prej gjashtëmbëdhjetë vendeve të ndryshme, të përhapur nga Norvegjia, Jordania dhe Shtetet e Bashkuara. Prandaj, përpjekja kryesore për rekrutim qëndron në Republikën e Maqedonisë dhe në vendet fqinje, por ka edhe vend për rritje për rekrutimin e studentëve të diasporës. (Popullariteti në rritje i lëndëve që ofrohen në gjuhën angleze këtu mund të jetë një mjet i dobishëm rekrutimi për popullsinë e diasporës dhe kostoja relativisht e vogël e arsimit në UEJL për një arsim universitar amerikan ose britanik mund të jetë tërheqëse.)

Përveç misionit të tij kryesor të ofrimit të arsimit, UEJL gjithashtu kontribuon drejtpërdrejt në komunitet në mënyra të ndryshme. Të gjithë studentët tanë marrin pjesë në programet e detyrueshme "të punës praktike", të cilat i çojnë studentët në bizneset dhe institucionet në nivel vendi. Instituti i mjedisit jetësor dhe shëndetit ka ndihmuar komunën e Tetovës në krijimin e një Plan veprimi klimaterik për të përmirësuar mjedisin e Tetovës; UEJL ka marrë edhe kryesimin në energjinë e qëndrueshme dhe ndërtimin e një impianti të madh të paneleve diellore në kampusin e Tetovës. Stafi mësimdhënës ka vizituar shkollat rajonale dhe ka mbajtur gara, dhe seminare trajnuese për mësuesit e shkollave të mesme lokale.

Punësimi është një faktor vendimtar për çdo universitet dhe UEJL bën përpjekje serioze për të përafuar kurrikulën e tij me nevojat e tregut. Për këtë arsye, siç u përmend më parë në këtë seksion, Ekipet e cilësisë së fakulteteve takohen për të diskutuar reformën e kurrikulumeve me palët interesuara nga jashtë.

Përveç kësaj, Universiteti drejton Qendrën e parë të karrierës së themeluar në një institucion të arsimit të lartë në Maqedoni. Çdo vit Qendra e karrierës ofron ndihmë për punën praktike; trajnime të shkathtësive për punë (shkrim të c.v., kurse profesionale komunikimi, sjellja e duhur gjatë aplikimit në punë, etj.); Qendra e karrierës realizon anketë për punësimin e të diplomuarve të kohëve të fundit. Në anketën e fundit, shkalla e punësimit të të diplomuarve nga studimet deridiplomike ishte 44%, me 30% papunësi; më tej 11% janë deklaruar se i vazhdojnë studimet për arsye se nuk janë punësuar, kurse 10% janë deklaruar se i vazhdojnë studimet me vetëdëshirë; kurse pjesa e mbetur (5%) janë deklaruar se nuk janë punësuar me përcaktimin e tyre. Nga të punësuarit, 83% janë deklaruar se janë të punësuar me orar të plotë; 7% me orar të pjesshëm; 8% janë vetëpunësuar dhe 2% marrin pjesë në një program të punës praktike.

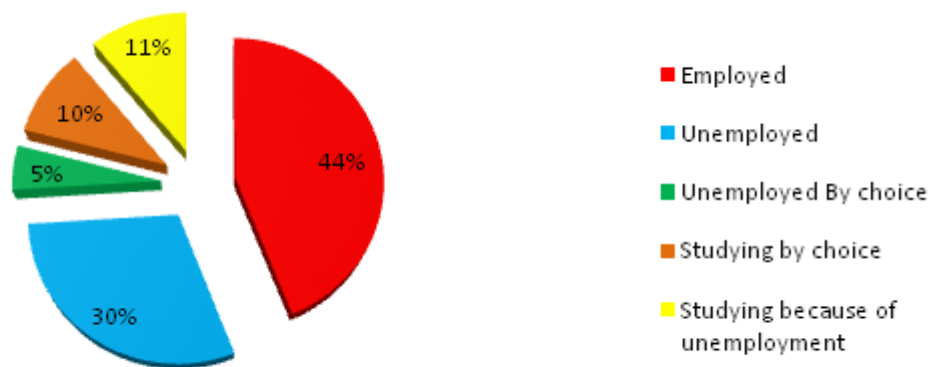


Figure 7: Unemployment Reason \* Pursuing Maste Studies

Papunësia është më e larta në mesin e të diplomuarve në Fakultetin e administrimit publik dhe Shkencat politike, me 63%. Kjo pasohet nga të diplomuarit e Fakultetit të drejtësisë me 50% papunësi; dhe pas tyre janë të diplomuar në Fakultetin e biznesit dhe ekonomisë me 42%. Të diplomuarit e Fakultetit të shkencave dhe teknologjive bashkëkohore kanë një normë papunësie prej 38%, ndërsa shkalla më e ulët e papunësisë në mesin e të diplomuarve të universitetit është në mesin e të diplomuarave të Fakultetit të gjuhëve, kulturave dhe komunikimeve, e cila ka një papunësi në normë 34%. Në rastin e të anketuarve sipas gjinisë, të anketuarit femra kanë raportuar papunësinë më të lartë (50%) sesa meshkujt (46%), edhe pse të anketuarit femra janë më të prirë të raportojnë të jenë të papunë me përcaktim personal. Të diplomuarit me prejardhje etnike shqiptare kanë raportuar një normë papunësie prej 53%, ndërsa të diplomuarit me prejardhje etnike maqedonase kanë raportuar papunësisë prej 31%; prej etnive tjera kanë raportuar 50% papunësi. Inkurajues është fakti se ata që kanë arritur notë mesatare më të lartë kanë raportuar shkallë më të lartë të punësimit, ata me notë mesatare mes 6-7 kishte një normë punësimi prej 50%, ndërsa ato me notë mesatare midis 9-10 kanë raportuar një shkallë punësimi prej 73%.

Në lidhje me kontributin e institucionit në fushat në të cilat operon, UEJL ka i përfshirë hulumtimin shkencor dhe kontributin shkencor në proceset promovuese dhe të punësimit të stafit. I gjithë stafi akademik tani është me kontratat ku kërkohet që ata të arrijnë sasi minimale të 'pikave' (përgjithësisht të barabartë me një konferencë apo punim shkencor, ose një publikim në revistë ndërkombëtare një herë në vit dhe publikim në revistë me ndikim në dy vjet). Në mënyrë të ngjashme, hulumtimi i botuar është kërkesë formale për promovimin e titullit akademik dhe rritja e produktivitetit ose ndikimit është e nevojshme për tituj më të lartë akademikë. Stafi është inkurajuar të marrë pjesë në konferenca dhe kongrese ndërkombëtare dhe për dy vitet e fundit (duke përfshirë vitin akademik që mbulohet nga ky raport), çdo anëtar i stafit akademik ka pasur mundësi për qasje në një fond prej 700 eurosh për mbështetje për hulumtim, tarifën e botimit, apo pjesëmarrjes në konferencë. Informacion shtesë mbi aktivitetet hulumtuese të stafit akademik do të gjenden në seksionin e titulluar 'veprimtaria hulumtuese - shkencore.'

Në lidhje me promovimin e shkencës në klasë, UEJL ka për qëllim të sigurojë mësimdhënie të përditësuar që merr parasysh zhvillimet më të fundit dhe të aplikueshme në fushat e mbuluara nga kurrikulat e tij. Në

përputhje me rrethanat, siç u përmend më parë, ofertat kurrikulare rishikohen periodikisht, si nga dekanët dhe zyrtarët e tyre, ashtu edhe nga ekipet e cilësisë në çdo fakultet (përfshirë edhe palët e interesuara të jashtme) dhe anketat me të diplomuarit që administrohen nga Qendra e karrierës kur kërkohet informatë kthyesë për shkathhtësitë e veçanta të cilat ishin të dobishme në vendin e punës, çfarë është e nevojshme në kurrikulë dhe çfarë nuk është të nevojshme. Përveç kësaj, mentorët e kandidatëve të magjistraturës dhe doktoratës janë të inkurajuar për t'i përfshirë studentët e tyre në hulumtim, aty ku është e arsyeshme dhe e përshtatshme, siç janë, bie fjala, publikimi i punimeve të përbashkëta dhe prezantimi i përbashkët i punimeve në kongrese akademike. Një punë e tillë bashkëpunuese, sigurisht, thjesht është në baza vullnetare nga ana e studentit, për të parandaluar mentorin për të 'përvetësuar' punimin e shkruar në radhë të parë nga vetë studentit; vetëm bashkëpunimi i vërtetë dhe i provueshëm inkurajohet.

Për arsye se Universiteti priret drejt shkencave sociale, ka pak nevojë për përmirësimin e vazhdueshëm të laboratorëve dhe burimeve fizike, siç hasen shpesh në institucionet që kanë laboratorët mjekësorë, kimikë, fizikë, inxhinierikë, apo astronomikë. Fenomeni i përmirësimit të vazhdueshëm në mënyrë që të mbajë ritmin me fushën haset pothuajse ekskluzivisht në shkencat dhe teknologjitë bashkëkohore.

#### PËRSHKRIMI I MISIONIT NË LIDHJE ME INSTITUCIONET E TJERA TË ARSIMIT TË LARTË NË VEND, RAJON DHE NIVEL NDËRKOMBËTAR

Universiteti i Evropës Juglindore është i vetmi universitet publik - private, jofitimprurës në Republikën e Maqedonisë. Kjo do të thotë se ka të drejtë për mbështetje dhe subvencion nga shteti, por kryesisht financohet nga pagesa e shkollimit dhe përpjekjet e tjera financiare dhe është institucioni jofitimprurës. Kjo e bën atë unik në mesin e sistemit universitar shtetëror dhe kolegjet private në Maqedoni.

UEJL gjithmonë ka konsideruar në misionin e tij si primar angazhimin për të siguruar arsim cilësor ndërkombëtar për studentët e Maqedonisë dhe të rajonit në gjuhën shqipe, maqedonase dhe angleze si dhe për t'i pranuar studentë, pavarësisht përkatësisë racore, etnike, fetare, gjinore, gjuhën e tyre amtare, bindjet politike apo anëtarësimit në parti. Universiteti ka për qëllim të prodhojë arsim cilësor e njëkohësisht t[ b]jë promovimin e komunikimit dhe mirëkuptimit ndërkulturor. Ky institucion arsimor ka reputacion rajonal për sukseset e arritura në këtë përpjekje, siç dëshmohet edhe nga shumëllojshmëria e gjerë e aplikacioneve të pranuar nga i gjithë rajoni për të studiuar në UEJL.

Universiteti, ndërkaq, e konsideron veten si një institucion partner të institucioneve të tjera të arsimit të lartë në Republikën e Maqedonisë dhe ka ndërtuar marrëdhënie kolegiale me institucionet shtetërore dhe institucione të tjera arsimore private. Kështu, për shembull, në qershor të vitit 2016, UEJL organizoi një seminar nacional të cilësisë, duke përfshirë këtu anëtarë të ftuar të universiteteve të tjera të shumta dhe kolegje dhe pjesëmarrës të tjerë të jashtëm; ky seminar ka prodhuar një komunikatë, duke u bazuar në sugjerimet kolektive të trupit të mbledhur dhe është shpërndarë për pjesëmarrësit dhe profesionistët e interesuar në të gjithë Republikën e Maqedonisë. Kjo ofron vetëm një shembull të mënyrës në të cilën UEJL

synon të promovojë kolegjalitetin duke ushtruar udhëheqjen tonë edukative institucionale për zhvillimin dhe ndikimin kolektive.

UEJL dëshiron që praninë ndërkombëtare ta mbështesë në marrëveshjet paraprake të bashkëpunimit. Universiteti u mbështet fillimisht nga Universiteti i Indianës, i cili ka dhënë këshilla të vlefshme dhe bashkëpunim cilësor. IU është ende një partner i vlefshëm i UEJL-së, dhe në dy vitet e fundit tre anëtarë të ndryshëm të stafit të IU kanë shërbyer në UEJL si reviewers të fakultetit të jashtëm, për të ndihmuar Universitetin për të ripërtërirë dhe për të përmirësuar kurrikulat tona me ekspertizë ndërkombëtare.

Duhet të theksohet se UEJL tashmë ka një reputacion të fortë rajonal edhe pse duhet pranuar, ende pa themeluar një rëndësi të konsiderueshme të përgjithshme jashtë korridorit Maqedoni-Shqipëri-Kosovë-Bosnjë-Serbi. UEJL duhet të sfidojë veten për të ndërtuar partneritete dhe bashkëpunime jashtë rajonit të përgjithshëm të Ballkanit, në mënyrë më të mirë për të zhvilluar kapacitetin tonë institucional dhe për të siguruar studentët dhe mësuesit tanë me përvojë më të madhe të jashtme dhe të ekspozimit. Për fat të keq, duhet pranuar se burimi kryesor i kontakteve ndërkombëtare mbeten njohjet individuale, që reduktojnë aftësinë tonë institucionale për të formuar marrëveshje të dobishme dhe produktive bashkëpunuese. Kontaktet duhet të jenë një detyrë e Universitetit për të ndërtuar, në të ardhmen e afërt, një plan më efektiv dhe gjithëpërfshirës për zhvillimin dhe mirëmbajtjen e marrëveshjeve praktike, të dobishme dhe të zbatueshme ndërkombëtare bashkëpunuese dhe shkëmbimin e studentëve dhe stafit.

UEJL ka pasur një ndikim të pamohueshëm në rajon; ka kontribuar dhe ka ndryshuar jetën. Deri më sot, ka pasur 19,839 studentë individualë të regjistruar në Universitetin dhe 10,290 diploma të veçanta të lëshuara. Për një institucion të ri, kjo është një arritje e rëndësishme dhe i njëjti duhet të ruhet, mirëmbahet dhe të avancohet.

#### PËRSHKRIMI I METODAVE TË PËRMIRËSIMIT TË INSTITUCIONIT (TË BRENDSHME DHE TË JASHTME)

Universiteti i Evropës Juglindore është një lider rajonal në sigurimin e brendshëm të cilësisë dhe përmirësimit institucional. Metodave të brendshme të përmirësimit janë të lidhura kryesisht me programet dhe sistemet e administruara nga Zyra e cilësisë, të cilat janë të detajuara në një seksion të veçantë, më poshtë.

Jashtë masave të brendshme specifike të mbikëqyrura nga Zyra e cilësisë, ka mekanizma të tjerë për Universitetin e vetë përmirësimit. Çdo fakultet drejton punën e mbledhjeve të Këshillit fakultetit, në të cilat vendimet dhe zhvillimet e rëndësishme janë diskutuar në një forum të hapur ku në përgjithësi zbatohet etikë dhe profesionalizëm. Kjo mundëson që i gjithë stafi mësues me tituj akademikë të marrë pjesë dhe t'i komentojë zhvillimet në Universitet. Universiteti gjithashtu merr vendime të rëndësishme në takimet e Këshillit të Rektorit dhe Senatit të Universitetit, që do të thotë se të gjitha ndryshimet e rëndësishme apo

propozimet duhet të përmbushin miratimin e përgjithshëm, dhe nuk mund të bëhet në mënyrë individuale nga kushdo pa mbikëqyrje të përgjithshme institucionale.

Ekziston edhe një sistem i "kutive për komente" të cilat vihen rreth e rrotull në kampus çdo vit, por ato nuk prodhojnë pothuajse asgjë substanciale (vitin e kaluar të kishte vetëm dy komente cinike për to).

Sistemet e jashtme të përmirësimit janë gjithashtu në dispozicion në Universitet. Një nga më të rëndësishmit është, siç u përmend, vizita dhe raportet e kampionëve cilësisë. Përveç kësaj, megjithatë, Universiteti (në baza tre-vjeçar) sjell profesionit për shqyrtimit të jashtëm individual të fakulteteve, në mënyrë për të komentuar në thellësi mbi kurrikulën, stafin, dhe arritjet e studentëve të fakulteteve. Kjo siguron komentim të jashtëm dhe ndërkombëtar mbi punën tonë dhe na mundëson për të mbajtur ritmin me ndryshimin e mjedisit arsimor në çdo fushë të ekspertizës. Në serinë më të fundit të vizitave, tre fakultetet (Biznesit dhe Ekonomisë, Shkencave dhe Teknologjive Bashkëkohore, dhe Gjuhët, Kulturat dhe Komunikimi) pritë ekspertë nga Universiteti i Indianës; Fakulteti i administrimit publik dhe Shkencave politike organizoi një ekspert nga Universiteti i Lubjanës; dhe Fakulteti i drejtësisë priti dy ekspertë nga Universiteti i Zagrebit.

Universiteti, gjithashtu, u përmbahet masave të jashtme të kontrollit të cilësisë dhe asociacioneve. Universiteti vazhdon të aplikojë për të marrë certifikimin ISO dhe është miratuar edhe iniciativa e hulumtimit të Universitetit për certifikim Euraxess HRS4R. Të dyja këto iniciativa kërkojnë pajtueshmëri me standardet dhe politikat e jashtme dhe do të diskutohen në pjesët e mëvonshme të këtij raporti.

#### PËRSHKRIMI I ZHVILLIMIT DHE PROCESIT TË KRIJIMIT TË PLANIT STRATEGJIK

Plani strategjik i Universiteti përpilohet nga Bordi i Universitetit, në konsultim me përditshmërinë e stafit dhe drejtuesit e Universitetit, fakulteteve dhe qendrave dhe menaxhmentin ekzekutiv të Universitetit. Plani strategjik përpilohet në bazë të tre vjeçare. Ky RVV është pjesë e kësaj përpjekje; sepse Bordi i Universitetit do të shkruajë një Plan të ri strategjik në fund të vitit 2016 (për të zëvendësuar Planin operativ strategjik 2013-2016), ky raport është autorizuar t'i sigurojë Bordit një RVV më të gjerë se është dorëzuar zakonisht.

Plani strategjik është një përpilim kolektiv i Bordit të Universitetit, edhe pse në përgjithësi anëtarët e Komitetit Ekzekutiv kanë rolin udhëheqës. Ata analizojnë provat e dhëna në dokumentacionin e Universitet, mundësitë e jashtme dhe të brendshme dhe kërcënimet, dhe formulimin e një politike për zhvillimin e institucionit. Pastaj kjo i paraqitet stafit të Universitetit dhe nëpërmjet ueb faqes së Universitetit shpallet edhe për publikun e gjerë.

Duhet theksuar se periudha trevjeçare praktike për shkak të ndryshimeve të paparashikueshme dhe nganjëherë të menjëhershme në Ligjin për Arsimin e Lartë RM bënë që planifikimi afatgjatë të jetë jashtëzakonisht i pasaktë.

Zbatimi i planit strategjik kryesisht i lihet menaxhmentit të Universitetit dhe fakulteteve edhe pse në praktikë është një proces i mbikëqyrur edhe nga raportet periodike mbi çështjet e veçanta të Bordit të Universitetit.

#### PËRSHKRIMI I MEKANIZMAVE TË PËRDORURA PËR SIGURIMIN E CILËSISË NË INSTITUCION

Universiteti udhëheq Zyrën për sigurimin e cilësisë dhe Këshilltarja ekzekutive është anëtare e Ekipit ekzekutiv të Rektorit. Kjo zyrë drejton një numër mekanizmesh të rëndësishme të sigurimit të cilësisë dhe përmirësimit institucional, e cila do të detajohet më poshtë.

I gjithë stafi mësimdhënies vëzhgohet rregullisht nga kolegët. Në fillim i gjithë stafi akademik vëzhgohej një herë në vit, por, për arsye logjistike, në periudhën e mbuluar nga ky raport, kjo u reduktua në një herë në dy vjet. Në këtë proces, anëtari i stafit akademik informohet se ai apo ora mësimore e tij do të vëzhgohet dhe nga një ekip prej dy vëzhguesve të cilët do ta përcjellin atë orë. Ata pastaj sigurojnë informatë kthyesë mbështetëse dhe përpilojnë një raport, që më pas diskutohet me anëtarin e stafit i cili ka qenë i vëzhguar dhe që (si pjesë e këtij raporti) mund të regjistrojë ndonjë kundërshtim apo sugjerim për raportin. Këto raporte vihen në mënyrë kolektive në dispozicion për shqyrtimin e komisioneve të recensionit gjatë periudhave për promovim të titujve mësimdhënës.

Zyra e cilësisë gjithashtu drejton anketën me studentët. Ky gjithashtu është një proces që merr opinionin e studentëve si dhe për secilin mësimdhënës së paku do të ketë një anketë për njëherë nga lëndët që ai ajo i ligjëron brenda një viti (dy herë nëse mësimdhënësi ligjëron në më shumë se në një cikël). Anketa është identike për secilën lëndë dhe këto anketa janë të qasshme në tri gjuhët që përdoren në nivel të Universitetit (shqip, maqedonisht dhe anglisht). Anketat e studentëve administrohen në përgjithësi nga këshilltarët studentorë të fakulteteve. Pasi përpunohen rezultatet, çdo mësimdhënës pranon një raport krejtësisht anonim të përgjigjeve nga studentët e tij/saj. Kjo bazohet në një shkallë me katër pikë dhe çdo kategori përfshin gjithashtu 'mesataren e fakultetit' dhe 'mesataren e universitetit' në mënyrë që mësimdhënësi të jetë në gjendje për të parë se si është performanca e tij ose e saj, të krahasohet me mesataren e fakultetit dhe të Universitetit. Këto raporte nga anketat e studentëve janë gjithashtu në dispozicion për t'u shqyrtuar nga komisionet recensuese gjatë periudhave të promovimit të titujve të stafit akademik.

#### ZYRA E CILËSISË ORGANIZON SESIONE TRAJNIMI DY HERË NË VJET PËR TË GJITHË STAFIN, DUKE U BAZUAR MBI NEVOJËN APO INTERESIN E IDENTIFIKUAR OSE TË KËRKUAR

Zyra e cilësisë, në periudhën e mbuluar nga ky raport ka mbikëqyrur zbatimin e iniciativës Vlerësimi i mësimdhënies (Teaching Assessment Poll-TAP) në dy fakultete. Kjo iniciativë është implementuar në dy fakultete të veçanta dhe janë bërë anketime shumë të përgjithshme me studentët për çdo lëndë të vetme që ofrohet nga fakulteti. Rezultatet janë përpunuar pastaj nga udhëheqësit e ekipeve (zakonisht, anëtarët e Bordit të Universitetit ose Ekipin ekzekutiv, që punojnë jashtë fakulteteve apo qendrave të tyre) kanë raportuar për mësimdhënësit individualë dhe dekanatet gjegjëse. Procedura TAP është në vazhdim e sipër.

Zyra e cilësisë mbikëqyr funksionimin efektiv të ekipeve të cilësisë së fakultetit. Këto janë ekipe të vogla të vullnetarëve të brendshëm të fakulteteve dhe palëve të interesuara të jashtme të cilët takohen për të diskutuar fushat e përmirësimit, sidomos për politikën e fakultetit, për planet e veprimit apo hartimin e kurrikulës. Edhe pse kjo ka qenë tradicionalisht një fushë e dobët e përmirësimit të cilësisë në UEJL, gjatë pranverës të vitit 2016 institucioni vuri në dukje një rritje të konsiderueshme në takimet dhe funksionimin e disa ekipeve të cilësisë dhe se puna është duke vazhduar.

Zyra e cilësisë në fund rregullon dhe mbështet vizitat e kampionëve të cilësisë. Aktualisht, dy kampionët e cilësisë së Universitetit janë Francis Owens dhe Malcolm Cook, të dy me përvojë shumë të madhe, profesionistë britanikë në lëmin e arsimit. Zakonisht një herë apo dy herë në vit, ata vijnë dhe kryejnë një rishikim institucional të bazuar mbi një temë të veçantë, të para-dakorduar (zakonisht, një fakultet ose dy, apo një temë të veçantë, siç janë 'hulumtimi' ose 'vlerësimi'). Vizitat e tyre ndihmojnë për të sugjeruar përmirësime nga perspektiva objektive e të huajve, por mbështetëse dhe më tej të mundësuar UEJL për të ruajtur trendet themelore minimale në arsimin e lartë evropian.

Siç mund të vërehet në këtë listë, ka mekanizma të shumta për sigurimin e cilësisë dhe të gjithë janë të dizajnuara për përmirësimin e brendshëm. Megjithatë, rreziku për këtë qëndron në mungesën e mekanizmave efikase të zbatimit. Zakonisht, këto raporte, këto sugjerime të trajnimit dhe rekomandimet e kampionëve të cilësisë bëhen personale për stafin akademik individual, vetëm kur ata të kenë takimin e tyre vjetor të vetëveprimit me menaxherin. Në këtë takim, dekani apo drejtori relevant lexon një përmbledhje të arritjeve individuale dhe vendos sfida për përmirësim. Përderisa ky proces mund të jetë shumë kolegial dhe i dobishëm, vitet e fundit janë vërejtur edhe objektiva të pakuptimta ("të marr pjesë në një konferencë në Greqi") ose zbatimin pashpjegueshëm i të të dhënave (një fakultet ka zëvendësuar të dhënat e vjetra të vëzhgimit në rastet kur mësimdhënësi individual nuk është vëzhguar në vitin aktual. Duhet të jetë sfidë për vitet e ardhshme që UEJL të zhvillojë objektiva më efektive dhe më të zbatueshme, për përmirësim, veçanërisht që mund të maten në mënyrë më objektive.

## NJËSITË AKADEMIKE DHE OFERTA

### PËRSHKRIMI I PROGRAMEVE TË STUDIMIT

UEJL ofron mësimin në të tri ciklet e arsimit të lartë në të gjithë pesë fakultetet. Në kohën e këtij raporti, këto oferta përbëjnë 11 programe studimore të ciklit të parë të, 30 programe studimore të ciklit të dytë si dhe 12 programe studimore të ciklit të tretë. Shumica e formulimeve aktuale të programeve janë ndërmarrë në një shqyrtim të madh të akreditimit të ndërmarrë në vitin akademik 2011-2013. Natyrisht, programet individuale janë modifikuar dhe riakredituar që atëherë, por 2011-2012 ishte rishikimi i fundit i gjithë programeve studimore të universitetit (një përpjekje e ngjashme është duke u ndërmarrë në semestrin dimëror 2016-2017).



Programet janë të gjitha në përputhje me ndarjen e kërkuar ligjore të lëndëve edhe atë 60% lëndë të detyrueshme, 30% lëndë zgjedhore brenda fushës dhe 10% 'zgjedhore të lira, të cilat janë lëndë të ofruara në të gjithë Universitetin për udhëzim të përgjithshëm dhe për zhvillim e kureshtje. Lëndët e detyrueshme dhe zgjedhore janë akredituar në kuadër të programeve, ndërsa ato 'zgjedhore e lira' janë akredituar në përgjithësi për të gjithë Universitetin dhe administrohen në mënyrë të pavarur nga fakultetet individuale.

Kurrikulat diskutohen në hollësi në seksionet individuale, por ajo që është e vërtetë për të gjitha kurrikulat në të gjithë Universitetin është se ato kanë për qëllim të jenë të cilësisë dhe rëndësisë ndërkombëtare, me një nivel të lartë të mendimit të pavarur kritik të inkurajuar dhe të përgatitin studentët për të bërë një nga dy gjëra pas përfundimit të studimeve – ose të hyjnë në tregun e punës apo të vazhdojnë ciklin e ardhshëm të studimeve.

Kjo zbatueshmëri e aftësive është vendimtare; Universiteti ka identifikuar si nevojë të madhe (për vëzhgim dhe zhvillim në të ardhmen) një fokus të vazhdueshëm mbi gatishmërinë e tregut për të diplomuarit, si dhe zbatueshmërinë e tyre në vendin e punës. Universiteti beson se kjo pikësëpari është kombinim i shkathtësive teknike, zbatimit praktik të aftësive për zbulimin dhe zgjidhjen e problemeve, si dhe shkathtësitë për autonomi dhe vetë-motivim. Prandaj, këto janë tre elemente kryesore të destinuara për t'u zhvilluar nga kurrikulat akademike të UEJL-së.

Parimet kryesore të UEJL gjatë dizajnit të kurrikulave janë: lëndët duhet të jenë relevante për nevojën dhe interesin e studentëve; duhet të jenë të zbatueshme në lëmenjtë përkatës; lëndët duhet të kenë marrëdhënie të qarta me lëndët tjera nga programi; mekanizmat e vlerësimit të performancës së studentëve duhet të jenë të përshtatshme dhe të ndryshme; progresioni vit për vit duhet të përbëjë kompleksitetin dhe vështirësinë e detyrave; një i diplomuar i suksesshëm duhet të jetë në gjendje të vazhdojë zbatimin praktik në fushën përkatëse ose të vazhdojë studimin e avancuar akademik të kësaj fushe. Duhet të theksohet se ka një besim të përhapur në të pesë fakultetet- se këto parime të përgjithshme zakonisht respektohen, por ka edhe shumë oferta të lëndëve individuale që janë propozuar më pak për përdorim të studentëve apo interes se për shkak se mësimdhënësit dëshirojnë t'i ofrojnë këto tema specifike ose mësim. Është për të shprehur se në të ardhmen interesi dhe nevoja e studentëve gjithmonë do ta shfuqizojë interesin e instruktorëve, nëse ka ndonjë konflikt në mes të dyjave .

Përmbajtja është në përgjithësi e përshtatshme për programet që ofrohen. Siç u përmend më parë, ka mekanizma të brendshme dhe të jashtme për të kontrolluar këtë përshtatshmëri. Vizitorët e jashtëm (vlerësuesit e jashtëm të fakultetit, kampionët e cilësisë) ofrojnë ekspertizë shtesë për të verifikuar punën e oficerëve të brendshëm të cilësisë (prorektori për çështje akademike, dekanët, pro- dekanët, dhe ekipet e cilësisë së fakulteteve). Përveç kësaj, Universiteti ka ndërtuar kohët e fundit në një sistem të vlerësimit të ndërsjellë mes kolegëve, ku shqyrtohen provimet ose detyrat (dhe modifikohen me sugjerim) nga kolegët brenda fushës apo disiplinës. Përveç kësaj, Universiteti ka dekurajuar politikën duke u mbështetur mbi një tekst të vetëm, veçanërisht nëse ajo është shkruar nga vetë mësimdhënësi i lëndës. (Në këtë kontekst, duhet

theksuar se ai mbetet një burim i vështirësisë për të siguruar materiale adekuate mësimore në gjuhën shqipe dhe maqedonase, pasi këto gjuhë shpesh nuk përfaqësohen mirë në botimet akademike dhe përkthimet në këto gjuhë janë shpesh të pasigurta ose cilësia e tyre nuk është aq të mirë).

Një pjesë e kërkesave ligjore për studentët është që të ndjekin " punën praktike" në bizneset lokale, kompanitë, në shkolla apo institucione. Universiteti është në pajtim me këtë kërkesë dhe zbatimi i saj mbetet një burim i reduktuar i efektivitetit. Në mënyrë të veçantë, procesi mbikëqyret dhe organizohet nga Qendra e karrierës, ku dy anëtarë të stafit administrativ bëjnë pjesën më të madhe të marrëveshjeve me të gjithë studentët. Ata e kryejnë këtë kërkesë me kujdes, por kjo nuk do të thotë se marrëveshjet për punë praktike (stazhim) janë të përsosura lidhur me interesat hulumtuese ose kërkesave të vendit të punës të studentëve. Propozohet që, në të ardhmen, Universiteti të bëjë përpjekje serioze për të sjellë praktika që janë komplementare me programet e studimit, ndoshta duke përfshirë dekanët dhe ekipet e tyre të cilësisë në përpjekje për të rregulluar punën praktike. Në rrethanat aktuale, për fat të keq duhet pranuar se ekziston një mundësi e konsiderueshme e humbur në pajtimin tonë me kërkesat ligjore për stazhim.

#### PËRSHKRIMI I STAFIT ME ANGAZHIM TË PLOTË DHE TË PJESSHËM

Në Universitetin e Evropës Juglindore ka 278 të punësuar.

Në universitet si staf akademik ka 158 të punësuar; ku 108 janë me angazhim të plotë dhe 50 me angazhim të pjesshëm. Nga stafi akademik me angazhim të plotë, në aspekt të titujve mësimorë –shkencorë kemi këtë shpërndarje, 16 profesorë ordinarë; 29 profesorë inordinarë; 30 docentë; 4 doktorë shkencash pa titull mësimor-shkencor; 29 magjistra. Nga stafi akademik me angazhim të plotë, në aspekt të titujve mësimorë – shkencorë kemi këtë shpërndarje: 12 profesorë ordinarë; 10 profesorë inordinarë; 10 docentë; 7 doktorë shkencash pa tituj mësimorë-shkencorë; 7 magjistra dhe 4 me diplomë universitare.

Në universitet si staf administrativ ka 120 të punësuar; ku 113 janë me angazhim të plotë dhe 7 me angazhim të pjesshëm. Nga stafi administrativ me angazhim të plotë, 4 janë doktorë shkencash; 18 magjistra dhe 63 me diplomë universitare; ka edhe 28 të punësuar që nuk kanë të mbaruar edukim terciar. Nga stafi administrative me orar të pjesshëm ka 1 doktor shkencash; dhe 6 me diplomë universitare.

#### NUMRI I PËRGJITHSHËM I TË PUNËSUARVE PËR PESË VITET E FUNDIT

Numri më i lartë i të punësuarve në pesë vitet e fundit është regjistruar në vitin 2012, kur kishte një total prej 347 të punësuarish (254 me kohë të plotë dhe 93 me kohë të pjesshme). Këta numra janë ulur në mënyrë të vazhdueshme përmes reduktimit të qëllimshëm të mbështetjes në stafin me kohë të pjesshme, optimizime dhe daljet në pension ose dorëheqjeve. Këto trende janë si vazhdim: në vitin 2013 gjithsej kishte 320 të punësuar, nga të cilët 249 me kohë të plotë dhe 71 me kohë të pjesshme. Më 2014 gjithsejtë kishte 300 të punësuar, nga të cilët 229 me kohë të plotë dhe 71 me kohë të pjesshme. Më 2015 gjithsej kishte 285 të

punësuar, nga të cilët 223 me kohë të plotë dhe 62 me kohë të pjesshme. Siç u përmend më lartë, në vitin 2016 gjithsej ka 278 të punësuar nga të cilët 221 me kohë të plotë dhe 57 me kohë të pjesshme.

Anëtarët e stafit	2012	2013	2014	2015	2016
Me kohë të plotë	254	249	229	223	221
Me kohë të pjesshme	93	71	71	62	57
Gjithsej	347	320	300	285	278

#### PROPORCIONI STUDENTË – MËSIMDHËNËS NË PROGRAMET STUDIMORE

Raporti i përgjithshëm dhe ideal i studentëve për mësimdhënës është afërsisht 20: 1. Në përgjithësi, ky raport është mbajtur, veçanërisht për shumicën e lëndëve bazike apo zgjedhore të cikli të parë (duke mos i përfshirë lëndët 'zgjedhore të lira' të cilat janë trajtuar më poshtë). Grupet zakonisht konsiderohen të mundshme në qoftë se ata që arrijnë një regjistrim minimal prej 12 studentëve dhe një grup i ri zakonisht do të krijohet në qoftë se regjistrimi rritet në ose mbi 26 apo 27 studentë. Raporti efektiv mesatar i studentëve është pra, për qëllime praktike, 20: 1, me variablat e pritura në mes të 15 dhe 15.

Proporcioni i studentëve për mësimdhënësit ndryshon në mënyrë të konsiderueshme nga lënda në lëndë dhe nga programi në program, në lidhje me nevojat specifike mësimore të vetë klasës. Është e pamundur për të dhënë një proporcion që do të ketë qëndrueshmëri institucionale në të gjitha programet dhe ciklet e studimit. Megjithatë, është e mundur për të dhënë numra të shumtë, për të treguar përhapjen e përgjithshme proporcioneve të mundshme të hasura. Kufiri i sipërm që haset në lëndët 'zgjedhore të lira', në të cilat në një lëndë ka të regjistruar deri 120 studentë dhe një profesor. Kjo do të çonte proporcionin student-mësimdhënës në 120: 1. Pothuajse me siguri se do të haset kufi më i ulët në grupe të vogla, që si numër janë të paqëndrueshme si grupe të veçanta, por, janë të lejuara për të formuar si pjesë e misionit gjuhësor dhe kulturor të Universitetit (p.sh., një grup prej gjashtë apo shtatë studentëve mund të haset me një profesor për arsye të gjuhës së mësimdhënies, se përndryshe nuk do të autorizohen në këto numra të vegjël). Në këto rrethana do të çonin proporcionin student – mësimdhënës 6 ose 7: 1. Grupet e vogla mbulohen me sistemin mentorial të takimeve të organizuara.

#### METODAT E APLIKUARA NË MËSIMDHËNIE

Metodat e mësimdhënies së aplikuar kryesisht janë ndarë në mes teorisë dhe praktikës. Në disa raste, ky është një dallim shumë i veçantë (si, për shembull, në një orë mësimore me kompjuter ku në seancën "teorike" studentët mund të mësojnë disa elemente për të shkruar kodin dhe seanca 'praktika' mund t'i përfshijë

studentët në fakt praktikojnë këtë shkathtësi që sa e kanë mësuar). Në vende të tjera, dallimi mes teorisë dhe praktikës vetëm mund të tregojë një ndarje mes formateve ose më shumë apo më pak bashkëpunuese të të mësuarit (si, për shembull, në mes të një leksioni të përmbajtjes dhe seminarit e diskutimit që vijon).

Për shkak se shumica e lëndëve të ofruara në UEJL janë në fushat e shkencave sociale, shkencat politike, apo gjuhët dhe artet, ato nuk janë shumë të varura nga laboratorët teknologjike. (Përjashtim i qartë këtu është Fakulteti i shkencave dhe teknologjive bashkëkohore).

Mësimdhënësit pritet të paraqesin materialet e tyre në metodat interaktive, duke inkurajuar komentimin dhe duke lejuar studentët të parashtrojnë pyetje dhe dilema. Universiteti ka ndërmarrë një përpjekje të fortë për të promovuar konceptin e "transformimi i klasës (flipping the classroom)," ku shumica e materialit të nevojshëm për një orë mësimore studiohet në shtëpi, para se të mbahet ora mësimore dhe koha e klasës përdoret për aktivitete dhe projekte që aplikojnë apo thellojnë këtë njohuri. Trajnimet në Universitet e kanë theksuar këtë element në disa seanca të ndryshme në tri vitet e fundit.

Një element tjetër që është theksuar fort nga Universiteti është përdorimi i teknologjive digjitale. Laptopët, prezantimet elektronike dhe projektuesit janë përdorur në pothuajse të gjitha klasat e Universitetit dhe në të vërtetë janë përdorur zakonisht nga ana e studentëve, kur ata japin prezantime, ose mbrojnë tezat. Përveç këtyre elementeve, ka edhe një laborator regjistrimi ku është e mundur që mësimdhënësit të regjistrojnë në detaje mësimet dhe pas t'i ngarkojnë në internet, pasi disa mësimdhënës kanë ngarkuar leksione mostër në YouTube. Ky hap duhet të jetë një qëllim i Universitetit për të zhvilluar përdorimin e teknologjisë në klasë, në veçanti në forma më të avancuara të cilat gjithashtu mund të jenë të vendosur për të mësuarit në distancë.

Në vitin e mbuluar nga ky raport Universiteti gjithashtu ka filluar të kalojë nga veglat autoktone të tij Sistemi i menaxhimit të nxënies (Learning Management System - LIBRI) në *Google Classroom*. Z. Burim Ismaili ka ofruar disa sesione trajnimi për përdorimin e *Google Classroom* nga stafi akademik dhe shumica e këtyre individëve kanë kaluar në *Google Classroom* ose të tjerët drejtpërsëdrejti kanë importuar materialet nga LIBRI në *Google Classroom*. Duke filluar nga vitit akademik 2016-2017 LIBRI nuk do të ketë më mbështetje dhe e vetmja vegël Sistemi i menaxhimit të nxënies i përdorur nga UEJL do të jetë *Google Classroom*.

Orët mësimore të ciklit të dytë dhe të tretë dhe metodat e mësimdhënies janë disi të ndryshme. Siç edhe pritet është një theks më i madh në këto lëndë në autonominë individuale të hulumtimit, ku ata takohen shumë më rrallë sesa në studimet deridiplomike. Ligjëratat në studimet e magjistraturës janë organizuar njëherë në dy javë gjatë semestrit, të premtëve pas dite dhe gjatë gjithë ditës të shtunave. Kjo qasje i bën leksionet më të qasshme për studentët të cilët ndoshta kanë kërkesa të tjera të kohës p.sh. të kujdesen për anëtarët e moshuar të familjes apo fëmijët ose gjatë ditës punojnë në vendet e punës. Orari i studimeve të doktoratës, studentët zakonisht takohen katër herë brenda semestrit, në kushte që zakonisht organizohen si seminare dhe simpoziume, në vend të klasave tradicionale. Kjo është përsëri një përpjekje për të inkurajuar

dhe shpërblyer autonominë intelektuale që pritet prej studentëve të cilët ndjekin shkallën më të lartë që jepet nga Universiteti.

#### SHKALLA E ARRITUR E MËSIMDHËNIES NËPËRMJET BASHKËPUNIMIT TË JASHTËM

Universiteti ndjek kërkesat ligjore për të paktën 10% e secilës lëndë të ligjërohet nga një ekspert i jashtëm (e ashtuquajtura kërkesë për 'mësimdhënies klinike'). Zakonisht këta individë janë ose palë të interesuara të jashtme të cilët kanë ndërtuar një marrëdhënie me fakultetin, ose tjetër janë të njohurit personalë të profesorit individual i cili ka ftuar folësin. Duhet të theksuar se profesorët shpesh komentojnë se identifikimi dhe ftesa e mësimdhënësve gjegjës klinikë është e vështirë. Do të ishte e dëshirueshme për të krijuar një burim të rregullt të stafit, ose qendror apo transferuar në çdo fakultet, që do t'u mundësonte atyre për të gjetur dhe të ftuar mësimdhënësit e duhur klinikë.

Folësit mysafirë ftohen rregullisht dhe kontribuojnë në mënyrë të vlefshme për komunitetin dhe frymën intelektuale të Universitetit. Këto kontakte janë zakonisht specifike për lëndët individuale dhe janë rregulluar dhe organizuar nga mësimdhënësi i këtyre lëndëve. Folësit më prominentë ose ata që kërkojnë protokoll formal mirë priten në nivel qendror dhe këto si zakonisht flasin në njërin nga amfiteatrot kryesorë të Universitetit (më shpesh në LH4 apo të njohur si "Amfiteatri Arben Xhaferi"). Në periudhën e mbuluar nga ky raport, një nga adresimet publike më të rëndësishme është dhënë nga Ambasadori i Shteteve të Bashkuara të Amerikës, Sh.T. Jess Baily, i cili më 16 dhjetor të vitit 2015 zgjodhi UEJL për të dhënë leksionin e tij "Përfshirja e të rinjve në zgjedhje dhe politikë."

Universiteti ka marrë ndihmë bujare edhe nga GIZ, the German *Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit*, për promovimet studimore "studimet e integruara". Këto programe, për herë të parë janë implementuar në Gjermani, një përzierje e mësimdhënies në klasë dhe punës praktike në biznes. Programet shumë janë ndihmuar nga ekspertiza e këshilltarit në UEJL, Prof. Norbert Marx.

#### NUMRI I PËRGJITHSHËM I ORËVE MËSIMORE PËR MËSIMDHËNËSIT (OSE RREGULLORET QË LIDHEN ME ATO)

Vëllimi i mësimdhënies, përkatësisht i punës së mësimdhënies i realizuar nga stafi akademik i UEJL në masë të madhe vendoset nga ky faktor: nëse i punësuarit është i angazhuar me kohë të plotë ose kohë të pjesshme dhe nëse të punësuarit kanë apo s'kanë titull mësimit-shkencor. Një punonjës akademik me kohë të plotë pritet të ligjërojë tetë deri në dymbëdhjetë orë në javë dhe të jetë i pranishëm në kampus për 40 orë në javë. Megjithatë, në mënyrë që të përkrahet hulumtimi, në praktikë kjo kërkesë është reduktuar në 32 orë në javë në kampus, të cilat duhet të jenë të shpërndarë në të paktën katër ditë. Nga këto 32 orë duhet të ketë të paktën katër orë në javë të përkushtuar 'konsultimit', kur mësimdhënësi është në dispozicion për studentët. Numri i lëndëve nuk duhet të tejkalojë katër lëndë për semestër. Kështu, pritet që ngarkesa vjetore e mësimdhënies për një anëtar me kohë të plotë me titull mësimit-shkencor është gjashtëmbëdhjetë deri në

njëzet e katër orë kredi në të dy semestrat, me shpresën se kjo nuk do të përfshijë më shumë se tetë lëndë unike.

Stafi akademik pa titull mësimitor-shkencor ligjëron prej 12 deri 16 orë kredi për një semestër, duke shkuar deri 18 me variabla.

Stafi me kohë të pjesshme ligjëron në bazë të nevojës. Ata të punësuar të cilët janë me kohë të plotë në institucione tjera kërkojnë një marrëveshje formale në mes rektorit të UEJL-së dhe rektorit të institucionit amë.

Këto akte rregullohen me Ligjin për arsimin e lartë në RM, Rregulloren për orarin e punës dhe shpërndarjen e kohës së punës dhe Rregulloren për rangim, rroga dhe kompensime tjera.

#### ZHVILLIMI PROFESIONAL DHE TRAJNIMI I STAFIT

Universiteti i Evropës Juglindore është e angazhuar për ofrimin e trajnimit përkatës dhe mbështetës për stafin dhe për të siguruar zhvillimin e tyre të vazhdueshëm profesional. Kjo është dhënë në disa forma.

Zyra e cilësisë ofron trajnim formal në seancat e mbajtura në gusht dhe janar, në fillim të çdo semestri. Zakonisht një ditë është ndërtuar rreth aktiviteteve të ndërtimit të ekipit, për të zhvilluar *esprit de corps*. Kjo ditë është zakonisht ku Rektori gjithashtu ofron një pasqyrë ekzekutive në një fjalim drejtuar të gjithë stafit të Universitetit. Pas asaj dite, ndarja e trajnimit është e zakonshme dy ditë për stafin akademik dhe një ditë për stafin administrativ.

Fokusi i trajnimit kohëve të fundit është vendosur në metodologjitë e vlerësimit, rishikimin e provimeve nga kolegët, krijimin e një arkivi të vlerësimit, digjitalizimin e klasës dhe në teknologjitë në mësimdhënie. Këto janë ndërmarrë në të dy mënyrat e trajnimit formal si leksion dhe si detyra të specializuara në bazë të ushtrimeve, miratuar zakonisht nga fakulteti.

Temat për trajnim përcaktohen ose nga një anëtar i emëruar i personelit, ose siç është përcaktuar nga nevoja e vërejtur, si bie fjala me rekomandimin e një dekani, ose rezultatet nga raportet e vëzhgimit të mësimdhënies.

Ka mundësi trajnimi që ofrohen në mënyrë të parregullt, varësisht nga disponueshmëria e folësve mysafirë. Gjithashtu është praktikë e UEJL-së të inkurajojë dhe të mundësojë stafin për të ofruar trajnime për veten e tyre, si lejon ekspertiza. Kështu, për shembull, për stafin akademik kohëve të fundit janë ofruar trajnime të brendshme për përdorimin dhe mundësitë e Google Classroom nga stafi eLearning, veçanërisht z. Burim Ismaili.

Zhvillimi profesional sigurohet kryesisht nga pjesëmarrja në konferenca dhe mbështetja për publikimin e hulumtimit. Çdo anëtar i stafit akademik mund të ketë qasje në buxhet deri më 700 euro për një vit akademik

për të mundësuar pjesëmarrjen në konferenca përkatëse. Duhet të theksohet, megjithatë, se nuk ka asnjë fond për mbështetje të krahasueshme për stafin administrativ; është një çështje e cila duhet të merret në konsideratë për t'i mundësuar stafit administrativ ta identifikojë dhe ta ndjekë zhvillimin shtesë profesional.

Në vitin akademik 2015/2016, Zyra për hulumtim ka miratuar përkrahje për në konferencë dhe publikim gjithsej 59,953 Euro, të shpërndara sipas fakulteteve: B&E—14,190; GJKK—9,056; APSHP—8,680; Drejtësi — 5,609; SHTB —11,446; QGJ —10,972. Konvertimi valutor ka bërë disa devijime të vogla në këto numra, pasi disa kërkesa për mbështetje të hulumtimit ishin për vende që nuk përdorin as denarë ose euro.

#### NJOHJA E KONTRIBUTEVE TË TJERA NGA STAFI PËR UNIVERSITETIN, DISIPLINËN DHE KOMUNITETIN

Universiteti inkurajon stafin të tejkalojnë detyrimet e tyre kontraktuale në rastet kur ato mund të ofrojnë përfitime për komunitetin apo disiplinën. Disa njohje të kësaj përsosmërie janë formale, qoftë shpërblimi për hulumtim në mësimdhënie dhe mësimnxënie, qoftë mirënjohja e dhënë në formën orëve të dorës për ata anëtarë të stafit të cilët kanë përfunduar dhjetë vjet në shërbim të institucionit.

Për të gjithë stafin, vlerësimi vjetor i performancës përfshin mundësinë e njohjes së kontributit shtesë mbi dhe përtej kërkesave kontraktuese. Për stafin akademik, këto kontribute janë të njohura në procesin për promovimin e titujve mësimorë-shkencorë, raporti formal përfshin seksione të detajuara të kontributeve të aplikantit për fakultetin, fushën dhe Universitetin. Në të vërtetë, për promovimin e titullit mësimor -shkencor, këto kontribute janë të nevojshme; për çdo vendim promovues duhet të keni parasysh të paktën pesë "pikë" në atë që Rregullorja për promovimin e titujve mësimorë-shkencorë i quan faktorë të 'shërbimit'.

#### TË DHËNA PËR STUDENTËT

##### NUMRI I STUDENTËVE TË REGJISTRUAR NË TRE VITET E FUNDIT

Numri i studentëve të regjistruar në tre vitet e fundit është 3211. Në vitin akademik 2015/2016 kishte 1153 studentë; në vitin akademik 2014/2015 kishte 1047 studentë të regjistruar; dhe në vitin akademik 2013/2014 kishte 1011 studentë të regjistruar. Ky është një trend inkurajues për mbajtjen e regjistrimeve themelore, por këto regjistrime janë në rënie viteve të fundit (p.sh. në vitin akademik 2012/2013 kishte 1165 studentë të regjistruar).

##### NUMRI I STUDENTËVE TË DIPLOMUAR NË TRE VITET E FUNDIT

Numri i përgjithshëm i studentëve të diplomuar në tre vitet e fundit është 2408. Nga këta 1823 janë në studimet deridiplomike (B&E: 390; SHTB: 282; GJKK: 301; Drejtësi: 411; APSHP: 439). Në tre vitet e fundit 563 studentë kanë magjistruar, të shpërndarë sipas fakulteteve: 123 Biznes dhe Ekonomi; 82 Shkencat dhe

teknologjitë bashkëkohore; 103 Drejtësi; 120 Gjuhë, kultura dhe komunikim; 103 Drejtësi; dhe 135 Administrim publik dhe Shkenca politike. Kishte rreth 22 mbrojtje të doktoratës, nga të cilët 5 ishin në fakultetin e B&E; 1 në SHTB; 7 APSHP; dhe 9 në GJKK.

Të diplomuar nga 1 shtatori 2013 deri 7 nëntor 2016 (për tre vitet e fundit akademike)

Fakulteti	MASTER	PHD	DERIDIPLOMIKE	GJITHSEJTË
N-B&E	123	5	390	518
N-SHTB	82	1	282	365
N-Drejtësi	103		411	514
N- APSHP	135	7	439	581
N- GJKK	120	9	301	430
Gjithsej	563	22	1823	2408

#### NUMRI I STUDENTËVE NGA NJË GJENERATË TË CILËT KANË DIPLOMUAR NË KOHË

Ashtu siç kërkon kjo rubrikë, për qëllimet e këtij studimi ne e kemi analizuar një gjeneratë edhe atë gjeneratën nga viti akademik 2013-2014. Numri i përgjithshëm i të diplomuarve në kohë ishte The 33.15%. Shkalla më e lartë e të diplomuarve në kohë është regjistruar në Fakultetin e APSHP (nga 141 student të regjistruar, 63 kanë diplomuar në kohë, pra norma e suksesit është 48.94%), dhe shkalla më e ulët është regjistruar nga SHTB (nga 126 të regjistruar, 18 kanë diplomuar në kohë, pra norma e suksesit është 14.29%). Fakultetet tjera kanë regjistruar këtë normë të diplomimit në kohë: B&E kishte 56 nga 161, pra norma e suksesit është 34.78%; Drejtësia kishte 36 nga 145, pra norma e suksesit është 24.83%; dhe GJKK kishte 63 nga 167, pra norma e suksesit është 40.13%.

Norma e të diplomuarve për vitin akademik 13/14

Fakultetet	Të regjistruar	Të diplomuar	Përqindja
N-B&E	161	56	34.78%



N-SHTB	126	18	14.29%
N-Drejtësi	145	36	24.83%
N-APASHP	141	69	48.94%
N-GJKK	157	63	40.13%
Gjithsej	730	242	33.15%

#### NUMRI I STUDENTËVE TË REGJISTRUAR NË STUDIMET E CIKLIT TË II PËR PESË VITET E FUNDIT

Numri i studentëve të regjistruar në ciklin e dytë në pesë vitet e fundit është 1522. Në vitin akademik 2012-2013 kishte 399 studentë të regjistruar; në vitin 2013-2014 kishte 466 studentë të regjistruar; në 2014-2015 kishte 275 studentë të regjistruar; dhe në vitin 2015-2016 kishte 382 studentë të regjistruar.

#### NUMRI I STUDENTËVE TË REGJISTRUAR NË STUDIMET E CIKLIT TË III

Në pesë vitet e fundit 179 studentë janë regjistruar në programet e doktoratës të UEJL-së. Nga këto, 36 janë Biznes dhe Ekonomi; 34 janë Shkencat dhe teknologjitë bashkëkohore; 44 janë Gjuhët, kulturat dhe komunikim; 20 janë në Drejtësi; dhe 45 janë në Administrimin publik dhe Shkenca politike.

#### NUMRI I PROPOZIMEVE TEZAVE TË DOKTORATURËS TË PRANUARA NË PESË VITET E FUNDIT

Numri i propozimtezave të doktoratës të pranuar nuk është numër që ruhet në nivel qendror, pasi që propozimet pranohen nga këshillat e fakulteteve. Prandaj, numri më i besueshëm që ne jemi në gjendje ta sigurojmë një total trevjeçar, në bazë të plotësimeve të fazës së parë (propozimet e pranuar nga këshillat e fakulteteve) të raportuara në Zyrën e burimeve njerëzore për të dhënat e mentorëve. Me këto shifra, shohim se 42 studentëve të gjeneratës 2013-2014 me sukses u janë pranuar propozimtezat nga këshillat e fakulteteve dhe nga viti 2014-2015 ka 14 studentë. Gjenerata 2015-2016 aktualisht janë duke i përgatitur propozimet e tyre dhe nuk pritet që këto t'i dorëzojnë me të madhe në këshillin e fakultetit (deri tani asnjë nuk është miratuar).

Për arsye se këto pranime të propozimeve nuk ruhen në nivel qendror, është propozimi i Komisionit të vetëvlerësimit se të dhënat e tilla duhet të fillohet të ruhen nga Zyra për studime pasdiplomike.

## NUMRI I TEZAVE TË DOKTORATËS TË MBROJTURA NË PESË VITET E FUNDIT

Në pesë vitet e fundit ka pasur 38 mbrojtje të tezave të doktoratës. Në vitin akademik 2011-2012 kishte 9 mbrojtje; në vitin akademik 2012-2013 kishte 9 mbrojtje përsëri; në vitin akademik 2013-2014 kishte 8 mbrojtje; në vitin akademik 2014-2015 kishte 2 mbrojtje; dhe në 2015-2016 kishte 10 mbrojtje.

## KALUESHMËRIA E STUDENTËVE NGA VITI NË VIT

Të dhënat në vazhdim janë kalueshmërinë e studentëve.

Fakulteti	Gjithsej viti i 1 <sup>re</sup> (15/16)	S2-15/16 →	Ri-regjistrim	Kalueshmë ria nga viti 1 <sup>ri</sup> në të 2 <sup>tin</sup>	Gjithsej viti i 2 <sup>te</sup> (15/16)	S4-15/16 →	Ri-regjistrimi	Kalueshmë ria nga viti 2 <sup>te</sup> në të 3 <sup>in</sup>
		S3-16/17 Sa kalojnë në vitin 2 <sup>te</sup>	në vitin e 1 <sup>re</sup> Sa kanë dështuar			S5-16/17 Sa kalojnë në vitin e 3 <sup>te</sup> Sa kanë dështuar	2 <sup>te</sup>	
N-B&E	284	242	42	85.21%	140	113	27	80.71%
MASTER	114	92	22	80.70%	0			
DERIDIPLOM IKE	170	150	20	88.24%	140	113	27	80.71%
N-SHTB	168	125	43	74.40%	101	80	21	79.21%
MASTER	49	30	19	61.22%	0			
DERIDIPLOM IKE	119	95	24	79.83%	101	80	21	79.21%
N-Drejtësi	238	200	38	84.03%	176	130	46	73.86%
MASTER	91	71	20	78.02%	0			
DERIDIPLOM IKE	147	129	18	87.76%	176	130	46	73.86%
N-APSHP	228	164	64	71.93%	96	85	11	88.54%
MASTER	67	18	49	26.87%	0			
DERIDIPLOM IKE	161	146	15	90.68%	96	85	11	88.54%
N-GJKK	217	186	31	85.71%	115	91	24	79.13%
MASTER	83	76	7	91.57%	0			

DERIDIPLOM IKE	123	100	23	81.30%	115	91	24	79.13%
-------------------	-----	-----	----	--------	-----	----	----	--------

#### PËRSHKRIMI I PROFILEVE TË STUDENTËVE DHE NUMRI I STUDENTËVE TË PËRFSHIRË NË VLERËSIMIN E CILËSISË

Pjesëmarrja e studentëve në vlerësimin e cilësisë është e paraparë në rregulloret e Universitetit. Pjesëmarrja aktuale mbetet prapa asaj që është parashikuar, por dy vitet e fundit akademike (2014-2015, 2015-2016) kanë pasur një përmirësim të dukshëm në pjesëmarrjen e studentëve në vlerësimin e cilësisë.

Duhet të theksohet që në fillim se, në një farë mënyre, të gjithë studentët janë të përfshirë në të paktën dy matjet e cilësisë dhe sigurimin e cilësisë; ata të gjithë kanë qenë të anketuar përmes procesit Vlerësimi nga studentët dhe shumë nga mendimet e tyre janë anketuar edhe nëpërmjet procesit Vlerësimi i mësimdhënies - TAP. Gjatë anketës Vlerësimi nga studentët, çdo vit Parlamenti studentor është ftuar zyrtarisht të dërgojë përfaqësues për të monitoruar këtë anketë, por deri më tani kjo nuk është bërë.

Pjesëmarrja formale në sigurimin e cilësisë dhe vlerësimin është kryesisht përmes përfaqësimit të zgjedhur të studentëve. Kryetari i Parlamentit studentor është anëtar pa të drejtë vote në Bordin e Universitetit dhe të Senatit të Universitetit. Çdo fakultet gjithashtu dërgon përfaqësues të studentëve në Senat. Në kuadër të fakulteteve, përfaqësimi studentëve pritet në të dy rastet: këshillat e fakulteteve (e cila gjë rrallë ndodh) dhe në ekipet e cilësisë (e cila është duke u përmirësuar). Përfaqësuesit e Parlamentit studentor gjithmonë takohen me Kampionët cilësisë gjatë vizitave të tyre, si dhe Kampionët cilësisë takohen me studentët e përzgjedhur sipas rastit sipas fokusit të vizitave dhe raportet e tyre.

Gjithashtu ka Avokat studentor, i cili zgjidhet me votim nga studentët nga kandidatët jashtë Parlamentit Studentor. Avokati studentor ka zyrë të veçantë dhe email llogari dhe mund t'i përfaqësojë studentët në procedurat për ankimim ose çështje të tjera të cilat mund t'i kërkojë një student ose dëshiron përfaqësim.

#### LLOJET E AKTIVITETEVE TË STUDENTËVE

Aktivitetet kryesore të studentëve janë nga nevoja, akademike. Në këtë pjesë, megjithatë, do t'iu referohemi aktiviteteve jo-akademike, veçanërisht sportive dhe sociale.

Këto aktivitete studentore janë kryesisht mundësi sportive, të organizuara nga Departamenti i sporteve të Universitetit. Universiteti ofron mundësi të shumta të garave sportive, sidomos futsal dhe skiijim dhe ka mësimë vallëzimi gjithashtu në dispozicion (në radhë të parë salsa dhe tango). Ka një dhomë të vogël në

dispozicion për studentët me pajisje gjimnastikore. Kafeteria ofron një hapësirë për socializim, kafe dhe ushqim.

Shumica e aktiviteteve studentore organizohen nga Parlamenti studentor. Këto si zakonisht janë aktivitete sociale, të tilla si 'Eurotrip' dhe koncerte/dj party. Ekzistojnë klube (si i dramës, fotografisë, tenis, etj.) bazuar në interesin e përbashkët, por këto lihen pas dore pasi studentët diplomojnë dhe largohen. Ka pasur ankesa të regjistruara në të kaluarën nga studentët e Shkupit se nuk janë shërbyer në sigurimin e aktiviteteve sociale dhe klubeve të sponsorizuar nga Universiteti apo Parlamenti Studentor.

#### PJESËMARRJA E STUDENTËVE NË QEVERISJEN E UNIVERSITETIT

Pjesa më e madhe e pjesëmarrjes së studentëve në qeverisjen e Universitetit është nga zgjedhjet për Parlamentin studentor. Siç u tha në seksionin e mësipërm mbi pjesëmarrjen e studentëve në sigurimin e cilësisë në UEJL, Kryetari i Parlamentit studentor është anëtar pa të drejtë vote në Bordin e Universitetit dhe Senatin e Universitetit. Ai ose ajo është zgjedhur dy herë në këtë pozitë-për herë të parë, duke u zgjedhur nga organi rregullt i studentëve për të shërbyer në Parlamentin Studentor, dhe pastaj për së dyti, duke u zgjedhur në kuadër të anëtarësimit në Parlamentin studentor për të shërbyer si kryetar i Parlamentit të studentor.

Parlamenti studentor i dërgon anëtarët nga çdo fakultet për të shërbyer në Senatin e Universitetit.

Përfaqësimi i studentëve pritet edhe në këshillin e fakultetit dhe ekipet e cilësisë së fakultetit. Siç u tha më parë, pjesëmarrja e studentëve në këshillat e fakulteteve është e pazakontë, por pjesëmarrja e studentëve në ekipet e cilësisë ka parë përmirësime kohëve të fundit. Ky fakt i fundit është i rëndësishëm duke pasur parasysh shqyrtimin e fundit të kurrikulave dhe të projektimit e akreditimit të nismave (të ndjekura gjatë procesit të akreditimit të semestrit dimëror 2016-2017).

#### TË DHËNA TË PËRGJITHSHME PËR PUNËSIMIN E STUDENTËVE/TË DIPLOMUARVE

Në anketën më të fundit për punësueshmërinë, shkalla e punësimit e të diplomuarve nga studimet deridiplomike në UEJL është 44%, me 30% të papunë; ku 11% treguan se ata ishin duke vazhduar studimet e tyre për shkak të papunësisë, ndërsa 10% treguan se ata ishin duke vazhduar studimet e tyre me përcaktimin e vet; pjesa e mbetur (5%) treguan se ata ishin të papunë me përcaktimin e vet. Nga përpunimi i të dhënave nga të diplomuarit të punësuar, 83% e të anketuarve treguan se ata ishin të punësuar me kohë të plotë; 7% ishin të punësuar me kohë të pjesshme; 8% janë të vetëpunësuar; dhe 2% po marrin pjesë në një program stazhimi.

Papunësia është më e lartë në mesin e të diplomuarve të Fakultetit të administrimit publik dhe Shkencave politike, me 63%. Kjo pasohet nga të diplomuarit e Fakultetit të drejtësisë me 50% papunësi; dhe pas tyre janë të diplomuarit e Fakultetit të biznesit dhe ekonomisë me 42%. Të diplomuarit e Fakultetit të shkencave dhe teknologjive bashkëkohore kanë një normë papunësie prej 38%, ndërsa shkalla më e ulët e papunësisë në

mesin e të diplomuarve të universitetit është nga të diplomuarit e Fakultetit të gjuhëve, kulturave dhe komunikimit, që ka papunësi 34%. Të anketuarit sipas gjinisë, femrat e anketuara kanë raportuar papunësinë më të lartë (50%) sesa meshkujt (46%), edhe pse të anketuarit femra janë më të prirë të raportojnë të jenë të papunë me përcaktimin e vet. Të diplomuarit me prejardhje etnike shqiptare kanë raportuar një normë papunësie prej 53%, ndërsa të diplomuarit e me prejardhje etnike maqedonase kanë raportuar papunësisë prej 31%; etnitë tjera kanë raportuar 50% papunësi. Inkurajuese, është fakti se ata që kanë arritur notë mesatare më të lartë kanë raportuar normë më të lartë të punësimit: me notë mesatare në mes 6-7 kanë normë punësimi prej 50%, ndërsa ato me një notë mesatare mes 9-10 kanë raportuar një shkallë punësimi prej 73%.

## KAPACITETET DHE BURIMET MATERIALE

Universiteti i Evropës Juglindore vepron dy në kampuse: kampusin e Tetovës dhe kampusin në Shkup.

Kampusi në Tetovë kombinon ndërtesa të shumta funksionale, duke përfshirë klasa, konviktet e studentëve, zyrat e mësimdhënësve, Shërbimet studentore, Biblioteka, Techpark, Institutin për mjedisin dhe shëndetin, Qendrën e karrierës, Qendrën eLearning, Parlamentin studentor, ndërtesën për energji të rinovueshme, kafeterinë, impiantin e energjisë diellore.

Ndërtesat për mësim në Tetovë përfshijnë 4 klasa të përshtatshme për deri në 20 studentë; 26 klasa të përshtatshme për deri në 30 studentë; dhe 17 klasa të përshtatshme për deri në 60 studentë. Përveç kësaj ka tre amfiteatro të përshtatshëm për deri më 200 studentë dhe një amfiteatër i përshtatshëm për deri në 400 studentë. Të gjitha klasat janë të pajisura me whiteboards, dhe më kanë projektore. Disa dhoma janë të dizajnuara me qëllim (d.m.th., katër klasa kompjuterike, një klasë ku është imituar gjykata). Në kampusin në Tetovë Universiteti gjithashtu ka parkun e automjeteve motorike zyrtare dhe një grup makinash për kositje dhe mirëmbajtje që përdoren nga stafi i ngrehinave.

Kampusi në Shkup është vendosur integralisht në një ndërtesë e cila përfshin 14 klasa dhe ka një amfiteatër të madh. Të gjitha klasat kanë whiteboards dhe pajisje projektimi. Nga klasat, ka dy laboratorë kompjuterikë (me 24 dhe 20 kompjuterë). Janë 6 klasa të përshtatshme për deri në 20 studentë; 3 klasa të përshtatshme për deri në 30 studentë; dhe 3 klasa të përshtatshme mes 40 dhe 50 studentë. Amfiteatri ka një kapacitet vendesh prej rreth 100 individësh. Ekziston një degë bibliotekës e Maks van der Shtul në ndërtesë dhe një zonë relaksimi për studentët. Ka edhe dy dhoma të konsultimit dhe zyra për mësimdhënësit me tetë kompjuterë.

## LLOJI I PAJISJEVE PËR MËSIMIN TEORIK E PRAKTIK

Duke qenë universitet kryesisht i përqendruar në shkencat shoqërore politike, ekonomike dhe të gjuhëve në përgjithësi shmanget nevoja për mbështetje të gjerë teknike. Përrjashtim këtu janë ofertat e lëndëve në

Fakultetin e shkencave dhe teknologjive bashkëkohore dhe ata shpesh mbajnë mësimin në laboratorët kompjuterikë në Universitet.

Në Tetovë, si mësimi teorik ashtu edhe ai praktik mbahet në të njëjtat klasa, zakonisht sipas specifikave të fakultetit - SHTB shpesh përdor laboratorë kompjuterikë, GJKK/QGJ përdornin klasat në ndërtesën e tyre; B & E bën të njëjtën gjë në ndërtesën; Drejtësia dhe AP&SHP ndajnë klasat e pavarura të vendosura përgjatë rrugëve në kampus. Pothuajse të gjitha këto dhoma kanë whiteboards dhe sistemet e projektimit (edhe pse disa nga klasat e pavarura ende nuk e kanë integruar projektuesit *hard-wired*). Me përjashtim të ligjëratave në amfiteatrot e mëdha, klasa pritet të jetë interaktive dhe praktike.

Në kampusin në Shkup nuk ka ndarje të klasave sipas specifikave të fakulteteve edhe pse në mungesë racionale oferta e lëndëve të SHTB pothuajse pa ndryshim zënë dy klasat kompjuterike. Në kampusin në Shkup, të gjitha klasat kanë whiteboards dhe sistemet e projektimit. Amfiteatri i madh gjithashtu ka nëse është e nevojshme, dy kabina për përkthimi të menjëhershëm.

Është e rëndësishme të theksohet se përdorimi i sistemit të Google klasë tani është i detyrueshëm për të gjithë stafin akademik, dhe përdorimi i saj monitorohet. Kjo shton një vlerë në shtëpi qasje në burime të klasës dhe mundëson instruktorët dhe studentët që të angazhohen në kursin jashtë vendeve tradicionale dhe orë.

#### ORGANIZIMI HAPËSINOR I UNIVERSITETIT

Universiteti ka, siç u përmend, dy lokacione të pavarura dhe për këtë arsye përshkrimet hapësinore duhet të ndahen për qartësi.

Në kampusin në Tetovë, ka pesë ndërtesa kryesore të fakulteteve; GJKK dhe QGJ ndajnë të njëjtën ndërtesë; fakultetet B&E dhe GJKK/QGJ përdorn gjithashtu edhe klasat në ndërtesat e tyre. SHTB zakonisht përdor klasat kompjuterike (shih më poshtë). Fakultetet e drejtësisë dhe AP&SHP përdorn klasat pavarura nëpër kampus.

Për shkak se kjo kategori i referohet në mënyrë specifike laboratorëve të ndërtuar për qëllim (si laboratorë të forenzikës), ne i kufizojmë koment tona për burimet hapësinore të ndërtuara për këtë qëllim. Më të dukshme nga këto do të jenë laboratorët kompjuterikë dhe klasa kompjuterike. Ka tetë klasa kompjuterike dhe dy laboratorë kompjuterikë, të gjitha të pajisura me teknologjinë e duhur për lëndët e ofruara nga Universiteti në informatikë.

Fakulteti Juridik ka një sallë që mund të përdoret për akte formale të gjykimeve.

Qendra e gjuhëve dhe GJKK nuk kanë një laborator të gjuhës si të tillë; janë dy dhoma (në QZHB dhe amfiteatri Arben Xhaferi) që kanë kabinat e përkthimit dhe këto mund të përdoren për praktikën e përkthimit, sipas dëshirës.

Kampusi në Shkup nuk ka laboratorë të ndërtuar për qëllim të vetëm përveç dy klasave kompjuterike të pajisura në mënyrë të ngjashme me ato të përmendura (më lart) në Tetovë.

#### DISPONUESHMËRIA E INTERNETIT DHE LIDHSHMËRIA E STUDENTËVE TË UNIVERSITETIT

Të gjitha lokacionet në kampus janë të pajisura për Wi-Fi dhe lidhja përgjithësisht është e mirë. Studentët në klasa apo laboratorët kanë qasje të vazhdueshme dhe të besueshme në Wi-Fi, me përjashtim në momente kalimtare, kur ka një ndërprerje të pashmangshme të shërbimit përmes dështimit teknik. Konviktet në Tetovë gjithashtu kanë wi-fi.

#### KOMPJUTERËT JANË LEHTËSISHT NË DISPOZICION NË TË DY KAMPUSET DHE PËRDOREN NGA STUDENTËT

Të gjithë studentëve pas regjistrimit iu lëshohet një e-mail adresë specifike e UEJL-së dhe pritjet që atë ta kontrollojnë rregullisht. Shpesh kjo adresë përdoret nga instruktorët për të ftuar studentë në *Google Classroom*. Në rregulloret e Universitetit që kërkohet nga të gjithë studentët dhe stafi t'i kontrollojnë llogaritë e tyre të e-mail-it të UEJL-së rregullisht dhe të përgjigjen brenda një periudhe kohore të arsyeshme (të përcaktuar në Standardin komunikimit për stafin).

Materialet e lëndës pritjet të vendosen në *Google Classroom* për çdo kurs. Kjo kërkon që studentët të ndërmarrin vizita të rregullta në vendet në *Google Classroom*. Disa instruktorë - por ende ka një pakicë, që kërkon përdorim interaktiv të burimeve elektronike, të tilla si dorëzimi online i detyrave të shtëpisë, aplikimet në *Dropbox*, pjesëmarrja në diskutime online në kohë të caktuar, apo postimi i komenteve në një blog për atë lëndë apo orë mësimore.

Është përparësi e këtij ekipi të menaxhimit ekzekutiv që përdorimi dhe efikasiteti i burimeve tona elektronike mësimore të rritet.

#### BIBLIOTEKAT DHE FONDI I TYRE

Biblioteka ka dy lokacione - bibliotekën qendrore në kampusin në Tetovë "Max van der Stoel", si dhe degën e bibliotekës të vendosur në kampusin në Shkup. Në kohën e këtij raporti, bibliotekat në total kanë një fond prej 31,525 libra të veçantë, që mbulojnë 15,433 tituj të ndryshëm.

Fondi kryesor i bibliotekave është në fushat e këtyre lëndëve që mësohen në Universitet, me shtimin e materialeve të përgjithshme të referencës dhe libra të njohura të interesit. Shumica e librave janë në dispozicion për check-out dhe studim në shtëpi, edhe pse veprat e referencës duhet të qëndrojnë në ambientet e bibliotekës.

Biblioteka në Tetovë gjithashtu shërben si vend për ruajtjen e tezave të magjistraturës dhe doktoraturës të pranuar nga Universiteti. Ata janë në dispozicion për konsultim në çdo kohë nga një anëtar i studentëve apo stafit, ose me marrëveshje paraprake nga një studiues i jashtëm. Ky është edhe vend për ‘mbrojtje publike’ formale të tezës që kërkohet nga rregulloret e Universitetit dhe të Ligjit për Arsimin e Lartë të RM-së, duke bërë të mundur që publiku të marrë në konsideratë dhe të komentojë mbi një tezë të paraqitet në Universitetin para se të arrijë një zyrtar publik viva voce.

Nëpërmjet bibliotekës komuniteti i Universitetit ka qasje në disa baza të të dhënave në internet, më së shumti te biblioteka e Bankës Botërore, Akademia dhe EBSCOhost. Këto baza të dhënash sigurojnë qasje të dobishme për stafin dhe studentët në materiale të ndryshme të cilat do të jetë e vështirë të sigurohen në Maqedoni. Megjithatë, duhet gjithashtu të theksohet se ato janë të pamjaftueshme për mbështetjen e duhur të kërkesave hulumtuese të stafit dhe nevojat kërkimore të studimeve të doktoratës. Nëse Universiteti mund të sajtojë një strategji që do të mundësonte një kosto-efektive abonimi për disa nga bazat e të dhënave të mëdha ndërkombëtare akademike, ndoshta qasje tërësisht të kufizuar në disa kompjuterë në bibliotekë në të cilit mund të kontrollohet përdorimi nga stafi bibliotekar, do të sigurojë një rritje të ndjeshme të mbështetjes për hulumtim.

## LOGJISTIKA DHE SHËRBIMET PËR STUDENTËT

### PËRSHKRIM I SISTEMEVE INFORMATIVE PËR INFORMIM TË STUDENTËVE – BRENDA DHE JASHTË

Siç u përmend më lart, të gjithë studentëve pas regjistrimit u krijohet një e-mail adresë e UEJL-së. Kjo bëhet mjeti kryesor i njoftimit elektronik për çështjet që lidhen me studentët, por nuk është sistemi i vetëm i njoftimit. Shumica e njoftimit të brendshëm dhe të jashtëm, megjithatë vjen, në formë elektronike.

Studentët të cilët dëshirojnë të bëjnë këtë, mund t'i regjistrojnë telefonat e tyre të mençur për të marrë 'njoftime' të cilat mundësojnë që në Universitet të dërgohen informata apo njoftime të drejtpërdrejta në telefonat e tyre ose pajisje të tjera të themi (tableta, etj). Kjo nuk është e detyrueshme, por është përcaktim sipas dëshirës së studentit dhe mund të anulohet sipas kërkesës.

Informacionet dhe njoftimet akademike zakonisht vijnë në formën e kontaktit të drejtpërdrejtë (me një profesor, këshilltar studentor apo anëtar i stafit nga shërbimet e studentëve) me email ose, në rastin e profesorit, shpesh përmes një njoftimi nga Google Classroom kur një artikull është postuar ose një detyrë është regjistruar. Nëse një student është urgjentisht i nevojshëm, kontakti i drejtpërdrejtë i telefonit mund të krijohet, por kjo zakonisht do të ndodhë vetëm në raste të nevojës imediate, për të mbrojtur privatësinë dhe pavarësinë e studentit.

Sistemi 'MySEEU' mundëson që studentët të hyjnë me kredencialet e tyre institucionale dhe shikojnë informacion të tillë të rëndësishëm si transkripton e tyre, orarin e provimeve, librat e vonuara në bibliotekë



dhe statusin e shkollimit (faturat që kanë nevojë për t'u paguar). Përveç kësaj, studentët kanë mundësi që në masë të madhe të marrin vendime vetë në caktimin orarit duke u regjistruar elektronikisht në lëndët që ata duhet t'i ndjekin ose kanë dëshirë (subjekt i mbikëqyrjes të qartë në lidhje me madhësinë e klasës dhe përshtatshmërinë e vendndodhjes fizike). Së fundi, MySEEU është përdorur shpesh nga administrata e Shërbimeve studentore që të postojnë njoftime të rëndësishme, të tilla si ndodhja e një feste kombëtare që mund të shtyjë mbajtjen e një lënde ose publikimin e një orari të provimit.

Brenda kampusit, siç u tha, në të shumtën e rasteve, njoftimi mbetet të bëhet në formë elektronike. Megjithatë, njoftimet e rëndësishme janë postuar shpesh në fushat e rëndësishme së duhur bëhen edhe në forma të tjera (kështu, për shembull, orari konsultime nga instruktorët postohet në dyert e tyre të zyrës). Në mënyrë të ngjashme, për studentët e magjistraturës dhe doktoratës (të cilët zhvillohen në fundjavë), ka orare ku postohen për t'i informuar se kush nga fakulteti dhe zyrtarët e menaxhmentit janë në detyrë atë ditë dhe ku mund të gjenden këta njerëz.

Së fundmi, studentët kanë qasje të përgjithshme në të gjitha burimet elektronike të Universitetit, duke përfshirë sistemin e-mailit, ueb faqen, katalogun online të bibliotekës dhe burime të tjera të ngjashme dhe ata mund të zgjedhin gjithashtu të marrin pjesë në angazhim shtesë në mënyrë elektronike (si, për shembull duke bërë "friending" faqen e Fejsbukut të Universitetit).

## STRUKTURA E SHËRBIMEVE STUDENTORE

UEJL është lider rajonal në ofrimin e shërbimeve efektive dhe të dokumentuara të studentëve. Ky është një burim i krenarisë së Universitetit sepse shërbimet e studentëve punojnë me arritje të qëndrueshme për t'i ndihmuar dhe për t'i informuar studentët dhe për t'i zgjidhur problemet dhe ankesat e tyre. Shërbimet studentore për këtë raport kanë për qëllim t'i përfshijnë funksionet e mëposhtme që kryhen në nivel të Universitetit: pranimin, planifikimin akademik, bursarin, ndihmën financiare dhe regjistrimin.

Çdo fakultet ka një këshilltar studentor individual. Po ashtu edhe kampusi në Shkup ka një për të gjithë studentët. Puna e tij është që t'i ndihmojë studentët dhe t'i përfaqësojë ata po të ketë nevojë. Kjo punë është e ndarë nga funksionet administrative të fakultetit. Këshilltari studentor, ndërkaq, i shërben studentët me këshilla më shumë se ai ose ajo që bëjnë administrimin e Fakultetit. Në praktikë kjo do të thotë të ndihmosh në planifikimin dhe zgjidhjen e konflikteve, duke i këshilluar studentët në përzgjedhjen e lëndëve. Po ashtu kjo do të thotë të bësh përpjekje t'i zgjidhen mosmarrëveshjet apo konfuzionet në mes të studentëve dhe instruktorëve, duke paralajmëruar studentët që mund të jenë në rrezik të dështimit përmes performancës së dobët akademike apo prezencën e pamjaftueshme dhe në përgjithësi të ndihmohen studentët në vështirësitë që ata mund t'i kenë. Ekziston edhe një këshilltar studentor për studimet e magjistraturës i ngarkuar posaçërisht me këto detyrime, por i shërben vetëm studentët e magjistraturës. Kjo e çon numrin këshilltarëve studentorë deri në shtatë veta.

Në nivel të Universitetit, Shërbimet studentore përsëri ofrojnë ndihmë gjatë gjithë ciklit të jetës studentore, nga aplikimi deri tek diplomimi. Të gjitha materialet e aplikimit janë përpunuar përmes Shërbimeve studentore dhe jepen këshilla për ndonjë material shtesë të nevojshëm. Njoftimet për pranim dërgohen përmes Shërbimeve studentore edhe pas regjistrimit. Shërbimet studentore mbeten të përfshirë në përvojën akademike të studentit gjatë gjithë jetës studentore. Një student, pra, do të presë që të angazhohet me Shërbimet studentore në kontrollimin e transkriptit; do të ndihmojë për të rihapur një llogari të bllokuar; oraret e mësimit, oraret e provimeve; përpunimin e rezultateve të provimeve (njoftimet elektronike për notat u dërgohen studentëve, të gjitha notat regjistrohen edhe në shërbimet studentore në kopje në letër të nënshkruar nga profesori individual kur cakton notën për vlerësimin); aplikimin dhe pjesëmarrjen në një program për bursa ose programin puno dhe studio; marrjen e orarit për mësim; dhe më në fund, shpresohet, në përpunimin e kërkesës për diplomim dhe marrjen e diplomës.

Duhet të theksohet se ky seksion detajon vetëm ato funksione që janë të shprehura në mënyrë të qartë si të Shërbimeve studentore. Studentët në mënyrë rutinore marrin ndihmë nga administratorët e fakulteteve, mësimdhënësit, punëtorët e mirëmbajtjes dhe kapacitetet teknike, stafi i Qendrës së karrierës, si dhe stafi i bibliotekës në kryerjen normale të punës së tyre. Kështu, në kohën e këtij raporti, Shërbimet studentore përbëhen nga shtatë Këshilltarët studentorë të përmendur, me nëntë veta personel shtesë administrativ që punon nën drejtimin e drejtorit të Shërbimeve studentore. Prandaj, ka një total prej shtatëmbëdhjetë ofruesish të drejtpërdrejtë të shërbimeve studentore.

## SHËRBIMET E BIBLIOTEKËS

Ndihma në bibliotekë është në dispozicion për të gjithë studentët, me kohë të plotë ose me kohë të pjesshme, dhe të gjithë stafin. Shërbimet kryesore të ofruara janë natyrshëm në vendndodhjen dhe ofrimin e librave në bibliotekë në të dy kampuset. Stafi bibliotekës gjithashtu ndihmon në kontrollin, kthimin dhe rivendosjen e librave që kanë qenë të huazuar nga studentët ose anëtarët e stafit. Kërkesat për "rezervimin" e librave mund të bëhen personalisht ose online. Materialet joreferuese zakonisht mund të huazohen dhe të rinovohet kërkesa edhe pse për veprat veçanërisht të njohura ose të rralla mund të refuzohet një kërkesë për të ripërtërirë një libër kontrolluar.

Nëpërmjet bibliotekës Universiteti është i lidhur edhe me disa baza të të dhënave hulumtuese, më e rëndësishmja është EBSCOhost. Biblioteka ka monitoruar dhe ka ruajtur këtë lidhje dhe ka siguruar trajnim mbi materialet gjetjen në këtë dhe në bazat e të dhënave të tjera në dispozicion.

Materialet në dispozicion në bibliotekë janë kataloguar në katalogun online. Kjo është ajo ku artikujt e ri renditën gjithashtu dhe të gjithë të interesuarit për blerjet e reja mund t'i shohin përditësimet e rregullta në faqen e katalogut online.

Biblioteka gjithashtu shërben si vend qendror për shfaqje të atyre dokumenteve që janë vënë në dispozicion të komunitetit para se të paraqiten në Këshillin akademik të Fakultetit, të tilla si disertacioneve magjistraturës ose doktoraturës në pritje mbrojtjes, ose raportet e recensioneve për proceset promovuese në thirrje. Biblioteka gjithashtu si vend për ruajtje tezave të magjistraturës dhe doktoratës pas mbrojtjes së tyre, në mënyrë që ata janë në dispozicion për konsultim shkencore.

## BASHKËPUNIMI I JASHTËM

### BASHKËPUNIMI ME INDUSTRIJË, INSTITUCIONET QEVERITARE, OJQ-TË DHE SHOQATAT E TJERA PROFESIONALE

Universiteti i Evropës Juglindore, që nga themelimi është angazhuar për të qenë një partner i komunitetit në vendet ku operon. Kjo përfshin sfidën e mirëpritur të ndërtimit dhe mirëmbajtjes së marrëveshjes e të bashkëpunimit me institucionet tjera jo-akademike, përveç përpjekjeve bashkëpunuese të ndërmarra nga UEJL me universitete të tjera të rajonit.

Bashkëpunimi me industrinë është i bazuar kryesisht në interes të ndërsjellë. Qendra për zhvillimin e biznesit është projektuar për ta nxitur UEJL si një partner dhe vitalizmin më të madh të shërbimit të ofruesit të industrisë vendase, veçanërisht në kontekstin e formimit apo zhvillimit të programit. Qendra e karrierës gjithashtu mban kontakte të rregullta me bizneset lokale, në mënyrë që të mësojë për mundësitë e punësimit për të diplomuarit dhe për të ndihmuar në vendosjen e studentëve për të përmbushur kërkesat e tyre praktike. SEEUTechPark është projektuar për të shërbyer edhe si një qendër teknologjike dhe një zonë e inkubacionit të biznesit, por është ende një përpjekje në zhvillim. Programet e fundit të studimeve të integruara janë projektuar për të siguruar studentët me një balancë në mes të 50% të studimit në klasë dhe 50% të punës praktike në biznes. Së fundi, kur është e përshtatshme, biznesi dhe industria kanë bashkëpunuar me fakultetet si partnerë ose ofrues të këshillave të palëve të interesuara të jashtëm (d.m.th që marrin pjesë në diskutimet e ekipeve të cilësisë). Partnerët e fundit të industrisë apo bashkëpunëtorët përfshijnë: Dauti Komerc, Ecolog, dhe kompani të tjera rajonale dhe kombëtare. UEJL ka edhe një marrëveshje ‘*Education Alliance*’ me Microsoft-in.

Bashkëpunimi me institucionet qeveritare është e bazuar kryesisht mbi harmonizimin e ekspertizës së UEJL me nevojat e qeverisjes qendrore apo komunale. Duhet të theksohet se qeveria kohëve të fundit (viti akademik 2015-2016) ka dhënë një subvencion të dukshëm për të UEJL-së dhe ky investim ka mundësuar institucionin dhe qeverinë për thellimin e lidhjeve bashkëpunuese. Profesorët e UEJL janë anëtarë në Bordin e akreditimit, janë anëtarë në ASHAM dhe kanë ofruar këshilla dhe mbështetje për Ministrinë e Arsimit. Në nivel komunal, UEJL ka mbajtur marrëdhënie të mira edhe me përfaqësuesit e qeverisë dhe ka punuar në bashkëpunim të drejtpërdrejtë veçanërisht në komunën e Tetovës. Në këtë aspekt vlen të përmendet përpilimi i Plan veprimi klimaterik i komunës nga UEJL dhe krijimi i një serie të sistemeve të monitorimit për ndotjen. Universiteti

mbetet i gatshëm për të ofruar ndihmë bashkëpunuese për ministritë e Qeverisë së RM-së dhe në komunat në të cilat operon UEJL, aty ku ekspertiza jonë është e dëshiruar.

UEJL kërkon, inkurajon dhe vlerëson lidhjet me OJQ-të. Universiteti mbetet i gatshëm për të bashkëpunuar me OJQ-të në fushat ku aftësitë tona përkojnë me nevojat e OJQ-së dhe ku ekspertiza jonë mund të jetë e dobishme. Kështu, për shembull, UEJL ka bashkëpunuar frytshëm me OJQ "Loja" në Tetovë, veçanërisht në hartimin dhe ofrimin e kurseve për universitetet e shumta në multikulturalizmin, për të cilat instruktorët e UEJL-së kanë ligjëruar dhe në të cilin studentët nga UEJL kanë marrë pjesë. UEJL ka ndërtuar marrëdhënie të mira me Romaversitas, një organizatë e projektuar për të nxitur dhe për të ndihmuar përfshirjen e nxënësve romë në arsimin e lartë. Që nga nënshkrimi i një marrëveshjeje bashkëpunimi, Romaversitas ka hapur një zyrë në kampusin e UEJL-së në Tetovë dhe Universiteti ka ofruar disa kurse me kërkesë të veçantë për studentët pjesëmarrës romë.

Universiteti ka qenë udhëheqës në një projekt të përbashkët USAID - Lions Club International për të ndihmuar fëmijët me shikim të dëmtuar në Republikën e Maqedonisë. Ky projekt ka si qëllim monitorimin dhe zbulimin e problemeve të shikimit të nxënësve të cilët përndryshe nuk mund të kenë qasje në kujdesin mjekësor të duhur të syve, për të ndihmuar ata të cilët mund të kenë nevojë për syze ose mbështetje shtesë dhe për të prodhuar dhe për të siguruar libra në gjuhën maqedonase dhe shqipe në alfabetin Brejll.

Universiteti mbetet i përkushtuar për t'i shërbyer komunitetit, jo vetëm si një ofruar i arsimit, por edhe si një partner profesional për bizneset, OJQ-të, zyra qeveritare dhe bashkëpunëtorëve të tjerë të mundshëm në komunitet.

#### PJESËMARRJA NË PROGRAMET EVROPIANE NË PESË VITET E FUNDIT

Universiteti i Evropës Juglindore në mënyrë aktive kërkon bashkëpunim dhe pjesëmarrje të përbashkët në programe me kolegët dhe institucionet evropiane. Megjithatë, është disi e vështirë të matet me saktësi shkalla e "pjesëmarrjes në programet evropiane në pesë vitet e fundit", më së shpeshti për shkak se pjesëmarrja nuk është gjithmonë e plotë institucionale apo është joformale dhe programet nuk mund të kenë efekt të mjaftueshëm. Kështu, në vitin akademik 2015-2016, një nga anëtarët e stafit të UEJL-së ka ligjëruar me ftesë në Universitetin Dalarna në Suedi për dy javë dhe e bëri këtë në një marrëveshje formale; në mënyrë të ngjashme, në të njëjtën periudhë, një prej stafit akademik mbajti një seri leksionesh i ftuar në Universitetin Shtetëror Tbilisi, por këtë e bëri nga kontakti individual dhe joformal. Këto ishin të dy në kuadër të programeve akademike të institucioneve nikoqire, por kjo e fundit nuk ishte pjesë e programeve formale të mobilitetit.

Universiteti është angazhuar në rreth njëzet programe evropiane në periudhën e mbuluar, duke supozuar se një përkufizim konservativ i këtyre termave kuptohet. Universiteti ka marrë pjesë në disa programe të TEMPUS-it, si dhe marrëveshjeve institucion-për-institucion, siç është bashkëpunimi me Universitetin Gjovik në Norvegji. Ka iniciativa të shumta individuale të stafit për lëvizshmëri dhe bashkëpunim, por, në këtë seksion,

një matje konservatore ka qenë aplikuar për të përcaktuar bashkëpunimin institucional, në vend të programeve të veçanta kryesisht të fakulteteve.

#### MOBILITETI I STUDENTËVE DHE I STAFIT

Mobiliteti i studentëve dhe i stafit është një element i rëndësishëm në zhvillimin e Universitetit. Në përputhje me rrethanat, UEJL vendos një vlerë të lartë në përdorimin e mundësive të mobilitetit. Fakultetet kanë treguar zell të rëndësishëm në kërkimin e mundësive specifike të lëvizshmërisë në terren. Duhet pranuar, megjithatë, se lëvizshmëria pengohet shpesh nga disa faktorë. Ndër këto, më i dukshëm do të jetë: 1) kostoja relativisht e lartë e vendeve të destinacionit (veçanërisht në vendet e BE) për studentët dhe stafin e UEJL-së, 2) mungesa krahasuese tërheqëse e RM për studentët mobilitet ardhës dhe 3) vështirësia për stafin të marrë kohë të lirë nga oraret e punës për të marrë pjesë në mundësitë e mobilitetit për stafin. Gjithashtu është problem që disa këshilla të fakulteteve kanë kundërshtuar në mënyrë retroaktive marrëveshjet e të mësuarit, duke shkaktuar që studentët që kthehen nga mobiliteti të mos i marrin kreditë e plota ECTS për përvojën e tyre në mobilitetit. Ky problem duhet të adresohet me aplikimin e një politike ose rregulloreje në Universitet në përgatitjen e marrëveshjeve të të mësuarit dhe cilësive të tyre të detyrueshme.

Në vitin akademik 2015-2016, 12 studentë shkuan në mobilitet dhe 4 anëtarë të stafit (3 akademikë dhe 1 administrativ) kanë marrë pjesë në programet e mobilitetit. Në vitin akademik 2014-2015, 27 studentë kanë marrë pjesë në Erasmus + mobilitet dhe 6 nëpërmjet Basileus. Në vitin akademik 2013-2014, 10 studentë shkuan në Erasmus mobilitet, si dhe një anëtar i stafit (mënyrë plotësuese, në këtë vit ka pasur disa studentë dhe instruktorët nga SHTB që shkuan në Gjøvik sipas marrëveshjeve të pavarura). Në vitin akademik 2012-2013 ishin 3 studentë dhe 1 anëtar i stafit i cili vazhdoi mobilitetin (kjo rënie e mprehtë pasqyron faktin që në këtë vit akademik, mbështetja financiare ishte vendosur në një normë të sheshtë prej 350 eurosh në muaj dhe nuk ndryshohej sipas vendndodhjes, duke e bërë mobilitetin për kudo në BE në thelb të pamundur për arsye financiare). 2012-2013 ishte viti i parë që shënoi hapjen e programit Erasmus në Maqedoni; nga viti 2012 deri më sot (përfshi edhe studentët aktualisht në e mobilitetit), ka pasur gjithsej 63 studentë dhe 6 të punësuar në programet formale të mobilitetit.

Marrëveshjet e mira e mobilitetit dhe aranzhimet do të jenë vendimtare për zhvillimin e ardhshëm të institucionit. Mobiliteti tani është integruar në kërkesën për t'u kualifikuar për mbrojtjen publike të tezës së doktoratës dhe kjo është bindja e UEJL-së se lëvizshmëria e personelit do të jetë një mundësi e madhe për shkëmbime hyrëse dhe dalëse të mësimdhënies në vitet e ardhshme.

#### DIMENSIONI NDËRKOMBËTAR I PROGRAMEVE STUDIMORE

UEJL ka qenë e orientuar ndërkombëtarisht që nga themelimi, sidomos që është mbështetur fillimisht me bujari të tillë nga qeveritë donatore dhe ambasadat e tyre. Universiteti Indiana ishte gjithashtu një ndikim i madh në ndërtimin e strukturave fillestare të Universitetit dhe programet e ofruara. Që nga këto kontakte

fillestare, Universiteti ka mbetur i fokusuar në ruajtjen e marrëdhënieve ndërkombëtare me institucionet kolegjiale; për hartimin dhe ofrimin e arsimit cilësor ndërkombëtar dhe në njohjen e përgjegjësive për mangësitë tona institucionale në krahasim me partnerët dhe udhëheqësit ndërkombëtarë.

Në kushtet e programeve specifike të studimit të ofruara nga pesë fakultetet ka elemente të shumta me të cilat ndërkombëtarizimi i kurrikulës është i garantuar. Çdo fakultet ka qenë kohët e fundit i vlerësuar nga një ekspert ndërkombëtar ose ekipi i ekspertëve; përgjegjësia e tyre ishte për të siguruar që ofertat akademike të UEJL-së të jenë në pajtim me standardet ndërkombëtare. Fakultetet e biznesit dhe ekonomisë; i Shkencave dhe teknologjive bashkëkohore dhe i Gjuhëve, kulturave dhe komunikimit të gjithë e kishin vlerësues nga Universiteti i Indianës; i Drejtësisë priti një ekip ekspertësh nga Universiteti i Zagrebit; dhe i Administrimit publik dhe Shkencave politike organizoi një ekspert nga Universiteti i Lubjanës.

Në hartimin e kurrikulave, dekanët dhe këshillat e fakulteteve të UEJL-së janë inkurajuar që t'i bazojnë vendimet e tyre kurrikulare dhe hartimin e kurrikulës në krahasim me programet e ngjashme në universitetet prestigjioze në mbarë botën. Ky proces është ndërmarrë me kujdesin e duhur për respektimin e të drejtave të pronësisë intelektuale të institucioneve të tjera, natyrisht, por në vija të përgjithshme këto krahasime ofrojnë dëshmi të vlefshme për pajtueshmërinë e programeve të UEJL-së me ato të universiteteve të ngjashme.

Stafi dhe studentët inkurajohen të shkojnë në programet e mobilitetit kur janë në dispozicion. Studentët e doktoratës tani duhet të kryejnë mobilitet ndërkombëtar para se ata të lejohen të aplikojnë për mbrojtje publike të tezës së tyre.

Shumica e burimeve të përdorura në lëndët e veçanta – tekstet e caktuara, materialet e të mësuarit, ushtrimet e parashikuara, burimet online – kryesisht sigurohen nëpërmjet përkthimit nga burime ndërkombëtare.

Ligjëruesit mysafirë vijnë shpesh nga jashtë dhe profesorët vizitues janë të inkurajuar për të ofruar udhëzime brenda dispozitave të ligjit të "mësimin klinik". Në mënyrë të ngjashme, ato pjesëmarrësit në programet e shkëmbimit të qeverisë (siç është programi amerikan Fulbright) japin leksione dhe në disa raste kanë ofruar trajnim për stafin dhe mentorim për kandidatët në ciklin e 2 dhe 3 (para kërkesës qeveritare të akreditimit).

Anëtarët e stafit ndërkombëtar janë zhdukur kryesisht nga stafi i Universitetit i angazhuar me kohë të plotë. Ka disa shtetas të Shqipërisë, që japin mësim në UEJL, dhe një qytetar i SHBA-ve që ligjëron në GJKK. Është edhe një angleze në Zyrën e cilësisë i cila nuk ligjëron. Disa shtetas turq që ligjërojnë në mënyrë të parregullt për të akomoduar programin e gjuhës turke në Fakultetin e drejtësisë. Ka dy shtetas gjermanë të angazhuar në UEJL, një me kohë të pjesshme si mësimdhënës i gjuhës në Departamentin e gjermanishtes dhe një duke vepruar si këshilltar i programeve në studimet e integruara.

## KONTAKTET ME ALUMNIN

Kontaktet me Alumnin kryesisht mbahen nga Qendra e karrierës. Qendra e karrierës kryen anketime me Alumnin, veçanërisht në lidhje me punësimin dhe përshtatshmërinë e kurrikulave me vendet e punës në treg. Qendra gjithashtu u dërgon njoftime të diplomuarve për mundësitë e punësimit.

Disa alumni zgjedhin të mbeten të përfshirë në Universitet, veçanërisht në kontekstin e ndihmës vullnetare (siç është një gatishmëri për të ofruar mundësi praktike për studentët aktualë të UEJL-së), ose duke shërbyer si këshilltarë të jashtëm mbi rishikimet kurrikulare dhe dizajnimin.

Duhet pranuar, megjithatë, se marrëdhëniet me Alumnin janë një dështim i thellë i institucionit. Struktura e Universitetit parashikon që Asociacioni i Alumnit të jetë aktiv; por përkundër kësaj nuk janë takuar për vite me radhë. Në thelb nuk është bërë asnjë përpjekje e vazhdueshme për të mbajtur alumnin të përfshirë në jetën e Universitetit, me përjashtim të rastit të përpjekjeve individuale ose kontakte nga Qendra e karrierës.

Të diplomuarit e interesuar kanë avancuar propozimet e mëposhtme për të nxitur formimin dhe punën aktive të Asociacionit të Alumnit: të lejohen të diplomuarit të mbajnë llogaritë e tyre të emailit të UEJL-së pas diplomimit; kartat e identitetit të Asociacionit të Alumnit që do të mundësojnë që të vazhdojnë t'i përdorin shërbimet e Universitetit (p.sh., qasja në bazën e të dhënave ose mundësia për të huazuar libra); të organizojnë më shumë ngjarje të rregullta sociale në kampus të drejtuara nga Alumni, veçanërisht në bazë të fakultetit dhe të bëhet një gazete apo të startojnë me punë disa medime sociale të projektuara ekskluzivisht për interesin e Alumnit. Ky hap mund të jetë me vlerë duke pasur parasysh qëndrueshmërinë e këtyre sugjerimeve, pasi kontaktet e tanishme me Alumnin janë të pamjaftueshme.

## AKTIVITETI I HULUMTIMEVE SHKENCORE

Universiteti i Evropës Juglindore pranon se hulumtimi është vendimtar për reputacionin individual dhe institucional të stafit tonë dhe të mbarë Universitetit. Prandaj, Zyra për hulumtim është projektuar për të ofruar ndihmë në të gjitha fushat e hulumtimit, si: përidentifikimin e mundësive të mira për aplikimet për projekte; për shpërndarjen e thirrjeve për punime në konferenca me reputacion dhe kongrese; njoftimin e stafit në lidhje me botuesit e papërgjegjshëm dhe mënyrën si të zbulohen dhe si të shmangen ata; prodhimin revistës shkencore SEEU Review; për të ndihmuar organizimin dhe mbajtjen e konferencave nga fakultetet apo qendrat e UEJL-së; dhe për asistimin e stafit për të pasur qasje në buxhetet e tyre të deleguara për mbështetjen e hulumtimit.

Në vitin akademik 2015/2016, Zyra për Hulumtim ka miratuar mbështetje financiare për pjesëmarrje në konferencë dhe publikim në total prej 59,953 eurosh, të shpërndara në mesin e fakulteteve në këtë mënyrë: B & E-14190; GJKK-9056; AP&SHP-8680; Drejtësi - 5609; SHTB -11446; QGJ-10972. Konvertimi i valutës ka bërë

për shumë përshtypje të vogla në këto numra, si disa kërkesa mbështetje kërkimore ishin për vende që nuk përdorin as denarë ose euro.

Duhet të theksohet se prioritetet e hulumtimit dhe struktura kanë ndryshuar ndjeshëm në pesë vitet e fundit. Më parë rasti Zyra e hulumtimit kontrollonte një buxhet të centralizuar dhe se mbështetja publikimit ishte në qendër kryesisht ndihmë për pjesëmarrje në konferenca dhe botimi i teksteve universitare. Dy vjet më parë (nga koha e këtij raporti), struktura u rishikua ndjeshëm, dhe çdo anëtar i stafit akademik i është mundësuar qasje me deri në 700 euro në vit për të mbështetur pjesëmarrjen e tyre në konferencë apo për t'i mbështetur ata të publikojnë. Që nga ajo kohë, nuk është ndarë buxhet për përkrahjen e botimit të librit nga ana e shtypit të Universitetit të EJL.

Ky ndryshim në politikë, sigurisht, ka pasur ndikime të konsiderueshme, në publikimin e librave nga stafi pasi ka rënë numri i publikimeve (në mungesë të publikimit të librave të stafit të Universitetit), por ka rritje të publikimeve në revista dhe punime të konferencës. Të dyja këto janë shqyrtuar në rangimin nga Universiteti i Shangait Jiao Tong. Megjithatë botimet e librit duket se kanë peshë më të madhe në këtë proces, prandaj Universiteti duhet ta rishqyrtojë financimin e Zyrës për hulumtim dhe ta ndryshojë politikën e ofruar 700 euro për çdo anëtar të stafit akademik. Një modifikim është i mundur që të caktohet një buxhet qendror për hulumtime për mbështetjen e publikimeve nga Zyra për hulumtim, për të cilat stafi do të aplikojnë për ndihmë për publikimin e librave, teksteve univerisatre ose publikimin e revistave. Kjo është arsyeja që duhet të delegohet një pjesë e buxhetit të hulumtimit tek dekanët (me ose pa mbikëqyrje nga Prorektori për hulumtimin), i cili do të jetë në gjendje të ndajë mbështetje më të madhe konferencash për hulumtuesit më produktivë dhe më pak mbështetje për hulumtuesit joproduktivë ose inertë.

#### NUMRI I PUBLIKIMEVE NË PESË VITET E FUNDIT

Publikimet e mëposhtme janë regjistruar nga stafi i UEJL-së në pesë vitet e fundit: 2012-2015, stafi i UEJL ka publikuar gjithsej 77 libra, 1086 artikuj në revista të recensuara, nga të cilat 21 ishin artikuj në revista të njohura në *Web of Science*.

#### *Numri i përgjithshëm i aplikacioneve për projekte në pesë vitet e fundit dhe i projekteve të realizuara*

Ka qenë e pamundur të sigurohet një numër i saktë i aplikimeve për projekte në pesë vitet e fundit, pasi nuk është mbajtur asnjë regjistër qendror. Për asnjë proces nuk kërkohet që fakultetet individuale ose qendrat ta njoftojnë Rektoratin ose Zyrën e hulumtimit për aplikime të tilla. Kjo do të thotë se aplikimet e dështuara ose të refuzuara nuk regjistrohen dhe gati është e pamundur ato të kuantifikohen pas pesë viteve, duke shtuar këtu si pengesë edhe pensionimin e stafit, dorëheqjen, ose variabla të tjera.

Prandaj do të ishte rekomandimi i Komisionit të vetëvlërësimit që Rregullorja për hulumtim të modifikohet për të kërkuar që çdo individ, program, fakultet, apo organizatë në UEJL ta njoftojë Zyrën për hulumtim dhe



Instituti Max Van der Stoel të mbajë evidencë për aplikimet, individët e përfshirë, çdo institucion bashkëpunues dhe për rezultatet e këtij aplikimi në projekt.

#### PJESËMARRJA NË SEMINARE, KONFERENCA DHE ASAMBLE SHKENCORE NË PESË VITET E FUNDIT

Ka qenë e pamundur të përcaktohet sasia, pasi Universiteti ka të dhënat jo të plota të pjesëmarrjes në konferenca para vitit akademik 2014-2015. Për vitet akademike 2014-2015 dhe 2015-2016 të dhënat e Zyrës për hulumtim ka regjistruar vetëm ato pjesëmarrje në konferencë që janë të mbështetura financiarisht nga Universiteti i Evropës Juglindore. Prandaj është shumë e mundshme që janë ndërmarrë shumë 'kuvende shkencore' pa kërkuar fonde për konferencë dhe çdo individ i cili nuk ka kërkuar mbështetje për hulumtim nuk është regjistruar.

Ne mund, megjithatë, të bëjmë vlerësime të arsyeshme brenda kufijve të variablave të shpjeguara. Në vitin akademik 2015-2016 ka pasur fonde hulumtuese të miratuara për pjesëmarrje në 146 konferenca (ose, më saktësisht, 146 kërkesa të veçanta për ndjekjen e konferencës janë miratuar, disa prej tyre ishin individë që shkojnë në më shumë se një konferencë dhe disa individë kanë marrë pjesë në të njëjta konferenca me kolegë të tjerë). Në vitin akademik 2014-2015, kërkesat individuale për pjesëmarrje në konferencë arriti në 82 kërkesave individuale të miratuara, edhe pse përsëri disa prej tyre ishin individë që kanë bërë kërkesa të shumta, ose grupeve të individëve që ndjekin të njëjtën konferencë.

Meqë se politika e alokimit për stafin akademik 700 euro secilit për mbështetjen e hulumtimit u kuptua më mirë në vitin e parë sesa në të dytën, ka më shumë të ngjarë që viti i parë (14-15) të jetë i përfaqësuar më mirë me pjesëmarrjen e mundshme në konferenca se sa në tre vitet e mëparshme, për të cilat nuk ekzistojnë të dhëna. Prandaj, kjo do të duket e arsyeshme të bëhet një vlerësim konservativ, por të arsyeshëm për 2011-2012, 2012-2013, dhe 2013-2014 për rreth 70 pjesëmarrje në konferenca, që janë pak më pak se ato të regjistruara në vitin 2014-2015 dhe rritja dukshëm është më e ulët se rritja e dëshmuar e pjesëmarrjes në konferenca në vitin akademik 2015-2016. Prandaj, do të japim një vlerësim që e pranojmë ndoshta si të pasaktë, por në përgjithësi është i arsyeshëm për 438 pjesëmarrje në konferenca për periudhën në fjalë pesë vjeçare.

#### NUMRI I PËRGJITHSHËM I KUVENDEVE SHKENCORE TË ORGANIZUARA NË PESË VITET E FUNDIT

Kjo kategori përsëri është jashtëzakonisht vështirë të matet e të vlerësohet si një kuvend shkencor i organizuar që mund të mbulojë çdo gjë nga një konferencë në shkallë të plotë të njëqind akademikëve vizitorë, një seminar i të diplomuarve për të paraqitur risi për hulumtim për disa profesorë të jashtëm të ftuar. Prandaj është kuptim themelor i këtij Raporti të vetëvlerësimit se 'Kuvende shkencore organizuara' do të përfshijë vetëm ato konferenca akademike që kanë sjellë së bashku akademikë, që përfaqësojnë institucione të shumta dhe që përfshijnë disa mënyra të aplikimit dhe procedurën e pranimit.

Duke supozuar një përkufizim dhe duke përjashtuar seminarët, prezantimet, ligjëratat formale vetëm nga një prezantues, si dhe kuvendet e tjera të ngjashme, duket që UEJL me të drejtë mund të pretendojë se ka organizuar 17 konferenca ose takime që do të plotësojnë kriteret e vendosura. Të gjitha fakultetet kanë pritur të paktën një dhe në të shumtën e rasteve konferenca apo kuvende të shumta. Disa departamente apo katedra kanë nga tre ose katër tubime të mbajtura vetë në këtë periudhë. Përveç kësaj, njësitë brenda Universitetit kanë mbajtur edhe kongrese apo konferencat e tyre, duke përfshirë edhe Institutin hulumtues Max Van der Shtul, Zyrën e cilësisë dhe Njësinë e biotikës..

#### NUMRI DHE PËRSHKRIMI I PROFESORËVE VIZITUES SHKENCORE

Sipas modelit, kjo nuk është e përgjithshme për pesë vitet e fundit, por me sa duket ka për qëllim të bëjë me ata që aktualisht janë staf në kohën e raportit. Prandaj, profesor vizitues aktualisht në UEJL në kohën e paraqitjes së këtij raporti është Prof. Paul Koku, një vizitor Fulbright i sponsorizuar nga mirësia e qeverisë së Shteteve të Bashkuara. Prof. Koku vjen në UEJL nga Universiteti Atlantik Florida. Ai ka një J.D. nga Florida *State University Law School*, dhe një doktoratë në Financa dhe Marketing nga *Rutgers University*. Siç u përmend më lart, GIZ ka sponsorizuar edhe praninë dhe punën e këshilltarit të Studimeve të Integuara, Prof. Norbert Marx.

#### SHPËRBLIMET E FITUARA PËR VEPRIMTARINË SHKENCORE

Universiteti nuk ka fituar ndonjë çmim të dukshëm për veprimtarinë shkencore, me përjashtim të dhënies së Urdhrit të Meritës nga Presidenti i Maqedonisë për kontributit akademik dhe komunitetit. Sukseset individuale akademike kanë qenë të shpërblyer dhe tre anëtarë të komunitetit të UEJL janë akademikë.

### FINANCIMI

#### MËNYRA E REALIZIMIT TË FINANCIMIT

Shumica e të ardhurave të UEJL-së buron nga tarifat e shkollimit të studentëve. Tarifat e shkollimit kanë qenë, dhe ka të ngjarë të mbeten në të ardhmen të afërta, prandaj burimi kryesor i të ardhurave për Universitetin të mbeten ato. Burime të tjera të të ardhurave kanë origjinën në veprimtaritë e shërbimeve të tjera të Universitetit (të trajnimit të kompanive të jashtme ose të projektimit të programeve të zhvillimit për bizneset). Së fundi, qeveria kohëve të fundit ka bërë një kontribut ndaj Universitetit. Ky financim ka qenë jashtëzakonisht i dobishëm në ruajtjen dhe sigurimin e arsimit të cilësisë së lartë në UEJL. Duhet theksuar se toka në të cilën është ndërtuar kampusi në Tetovë nuk i përket Universitetit ose Fondacionit, por e qeverisë dhe është marrë për shfrytëzim në bazë të një marrëveshje afatgjatë.

Mënyra e realizimit të financimit është si vijon: tarifat e shkollimit - 87.40%, të ardhurat komerciale - 1.44%, aktivitetet financiare - 1.43%, projektet - 0.25% dhe subvencione shtetërore janë pjesa e mbetur 9.48%.

Siç mund të shihet, ekziston një mbështetje e lartë në tarifën e shkollimit të studentëve, duke i dhënë ekspozimin financiar Universitetit ndryshimeve demografike apo rekrutimit të numrit të studentëve. Është e dëshirueshme për të identifikuar dhe ndjekur burime shtesë të të ardhurave dhe të diversifikohen rrjedhat e të ardhurave.

#### *Pjesa e asetëve nga buxheti në totalin e asetëve*

Sipas të dhënave më të fundit, asetet e përgjithshme të Universitetit janë 1,304,951,000 MKD. Për vitin fiskal 2015, të ardhurat nga shkollimi dhe donacionet nga bursat janë 261,677,000 MKD. Të ardhurat e përgjithshme për këtë vit ishin 550,856,000 MKD.

### PËRQINDJA E PAGESËS SË SHKOLLIMIT TË STUDENTËVE NË ASETET E PËRGJITHSHME

Sipas numrave pjesa e pagesës së shkollimit të studentëve në totalin e asetëve është 20.052%.

### PAGESA E SHKOLLIMIT

Siç u përmend më sipër, pagesë shkollimi përbën 87.40% të financimit, dhe në vitin 2015 arritën në 261,677,000 MKD.

### PËRFUDNIMI DHE REKOMANDIMET PËR PJESËN INSTITUCIONALE

#### PËRFUDNIMI

Siç mund të shihet në raport, Universiteti i Evropës Juglindore zë një pozitë të çmuar në mjedisin e arsimit të lartë të Republikës së Maqedonisë dhe në zonën e Ballkanit në përgjithësi. Ai është pa diskutim Universiteti më i suksesshëm që ka për qëllim të ofrojë arsimim cilësor pavarësisht përkatësisë etnike, gjuhës amtare, fesë, gjinisë, apo bindjeve politike të studentëve. Ka prodhuar mbi 10.000 të diplomuar individualë, të cilët janë dëshmi pozitive për vazhdimin e vlefshmërisë së misionit dhe vizionit të themelimit të Universitetit.

Universiteti duhet, megjithatë të pranojë se po përballlet me një pamje të ndryshuar dhe që po ndryshon në arsimin e lartë. Gjendja e keqe e vazhdueshme e ndikimeve të ekonomisë globale ndikon tek të gjithë në arsim, përfshirë UEJL; rënia demografike ka reduktuar numrin e studentëve nga të cilat ne mund të rekrutojmë; konkurrenca e vazhdueshme që zgjerohet nga institucionet e tjera të cilat bëjnë rekrutimin e studentëve e bën arsimin më të vështirë dhe ai shkon e bëhet arenë e mbipopulluar e arsimit të lartë, duke disavantazuar ato institucione që janë subjekte të vetëfinancimit.

Megjithatë, UEJL ka përparësi që duhet ta mundësojë atë për të vazhduar përmbushjen e vizionit dhe misionit të tij gjatë gjithë periudhës së Planit strategjik të ardhshëm: UEJL ka një reputacion rajonal për përsosmëri; siguron një fokus të veçantë në shumëgjuhësi dhe multikulturalizëm në të dy kampuset, përvojë dhe dizajnim

të kurrikulave; ofron mësimdhënie inovative në disa programe në gjuhën angleze, gjë e cila është vendimtare për tregun aktual të punësimit; ka staf shumë profesional dhe të aftë akademik dhe administrativ dhe, ndoshta, më e rëndësishmja, Universiteti ka ndërtuar një besnikëri në mesin e personelit, studentëve, dhe alumni drejt vizionit të arsimit të lartë që miraton përditësime - një arsim terciar gjithëpërfshirës, ndërkombëtar dhe të cilësisë së lartë në dispozicion për të gjithë në bazë të meritës dhe dëshirës.

## REKOMANDIMET PËR PËRMIRËSIM

Rekomandimet e mëposhtme rrjedhin nga ky raport, dhe janë riprodhuar këtu për lehtësi referimi. Ato nuk janë vendosur sipas rendit.

- Rishqyrtoni miratimin për përdorimin e formatit më të hershëm të Raportit të vetëvlërësimit dhe formularin;
- Krijoni marrëdhënie dhe marrëveshje efektive, praktike dhe ndërkombëtare të zbatueshme;
- Rritni regjistrimin e studentëve duke ruajtur diversitetin gjuhësor dhe etnik të trupit studentor të Universitetit;
- Diversifikoni rrjedhat e të ardhurave, për të reduktuar varësinë nga pagesat e shkollimit nga studentët dhe kontributin e shtetit;
- Ndërtoni, ruani dhe verifikoni aplikimin e shkathtësive të përfshira në kurrikula në tregun e punës;
- Zhvilloni, thelloni dhe përmirësoni përdorimin e teknologjisë në klasë (klasat fizike dhe digjitale);
- Tentoni të bashkërendoni punën praktike të detyrueshme me dizajnimin e kurrikulave, me qëllim që të përmirësoni aplikimin dhe koherencën e punës praktike me rezultatet e synuara nga programet;
- Rritni përfaqësimin dhe pjesëmarrjen e studentëve në takimet e këshillave të fakulteteve dhe takimet e ekipeve të cilësisë;
- Vendosni një numër të vogël të kompjuterëve në bibliotekë me qasje të kontrolluar që kanë abonim në disa baza të të dhënave të hulumtimit;
- Krijoni një politikë të detyrueshme të Universitetit për krijimin dhe njohjen e marrëveshjeve të të mësuarit ka të bëjë me mobilitetin, si hyrës dhe dalës;
- Riaktivizoni asociacionin e aluminit dhe stimuloni alumnin për t'u bashkuar, duke përfshirë një rol më aktiv dhe të formalizuar në vendimet e vazhdueshme operationale (si, për shembull, një ose dy vende në Senatin e Universitetit të rezervuara për përfaqësuesit e zgjedhur të Alumnit);
- Rishikoni dhe uniformoni mbështetjen financiare të barabartë për hulumtimin dhe bëni atë variabile, rigoroze dhe të bazuar në rezultate (ndoshta duke caktuar buxhet qendror për hulumtim për Zyrën e hulumtimit për mbështetje të publikimit, në të cilën anëtarët e stafit do të aplikojnë për asistencë për publikim të librave, teksteve universitare ose revistave; dhe të delegoni një pjesë të buxhetit të hulumtimit tek dekanët — me ose pa mbikëqyrje nga Prorektori për hulumtim — të cilët do të jenë në gjendje të alokojnë mbështetje më të madhe për pjesëmarrje në konferencë për hulumtuesit

produktivë dhe më pak për hulumtuesit joproduktivë ose ata që marrin pjesë vetëm në konferencat jofiduese ‘konferenca me pushime’);

- Zhvilloni një burim qendror ose specifik për fakultetet për identifikim dhe angazhim të ‘mësimdhënësve klinikë’ me qëllim që të mbështesë stafin mësimdhënës për të përmbushur obligimet e tyre në këtë aspekt;
- Merrni në konsideratë krijimin e një fondi të vogël të zhvillimit profesional në dispozicion (sipas aplikimit dhe dëshmive) për stafin administrativ;
- Zhvilloni objektiva përmirësuese më të sakta dhe efektive për stafin individual dhe menaxherët, bazuar në të dhënat (si p.sh. vlerësimi nga studentët, vëzhgimi i mësimdhënies, rezultatet nga hulumtimi, rishikimet e mëparshme të performancës dhe objektivat, rezultatet nga.);
- Mbështetni ofrimin e aktiviteteve të Parlamentit studentor edhe për studentët në Shkup;
- Kërkoni që i gjithë stafi, fakultetet, dekanatet dhe qendrat të njoftojnë Zyrën e hulumtimit dhe Institutin Max Van der Stoel për projektet që kanë aplikuar, fituar ose realizuar dhe përfunduar.