



UNIVERSITETI I EVROPËS JUGLINDORE  
УНИВЕРЗИТЕТ НА ЈУГОИСТОЧНА ЕВРОПА  
SOUTH EAST EUROPEAN UNIVERSITY

## Извештај за само-евалуација

Овој документ го покрива периодот од 1 септември  
2013 до 31 август 2014 година

УЈИЕ Тетово, ноември 2014

## Содржина

---

1	Вовед .....	1
2	Достигнувања .....	3
3	Структура: Факултети и центри .....	4
3.1	Факултет за бизнис и економија .....	5
3.2	Факултет за современи науки и технологии .....	5
3.3	Факултет за јазици, култури и комуникација .....	6
3.4	Правен факултет .....	8
3.5	Факултет за јавна администрација и политички науки .....	8
3.6	Јазичен центар .....	9
3.7	Центар за е-учење .....	11
4	Обезбедување квалитет .....	11
5	Предавање и учење .....	13
5.1	Програми и статус .....	13
5.2	Упис на студенти .....	13
5.3	Стапка на преодност .....	14
5.4	Стапка на дипломирање на студентите .....	15
5.5	Центар за кариера и вработување .....	16
5.6	Асоцијација на поранешни студенти .....	17
6	Истражување .....	17
6.1	Научен Институт „Макс ван дер Штул“(МВДШ) .....	18
6.2	Институт за животна средина и здравје .....	19
6.3	Меѓународни односи .....	19
7	Претприемништво и развој .....	20
8	Финансии .....	21
9	Средината и условите во кампусот .....	22
9.1	Поддршка на студентите .....	22
9.2	Технички капацитети и логистика .....	23
9.3	Центарот на УИЕ во Скопје .....	24
9.4	Човечки ресурси .....	25
9.5	Информациони системи .....	26
9.6	Библиотека .....	27
9.7	Студентски парламент .....	28
9.8	Спорт и рекреација .....	29
10	Заклучок .....	30
	Членови на комитетот за самоевалуација .....	31



# 1 Вовед

---

Овој Извештај за самоевалуација го покрива периодот од 1 септември 2013 до 31 август 2014 година. Во текот на овој период Универзитетот ја одбележа дванаесетгодишнината од основањето. Универзитетот ја задржува својата позиција меѓу трите врвни високообразовни институции во Република Македонија според рангирањата на Шангајскиот универзитет „Џио Тонг“ и е единствен од институциите кои се на врвно место, а кои не се државни универзитети.

На Универзитетот функционираат пет факултети на две локации. Примарниот кампус е лоциран на земјата на Универзитетот во Тетово, а дополнителниот кампус функционира во главниот град Скопје. Петте факултети се: Факултет за бизнис и економија; Факултет за современи науки и технологии; Факултет за јазици, култури & комуникација; Правен факултет и Факултет за јавна администрација и политички науки. На сите пет факултети има програми за сите три циклуса за ВО (т.е. додипломски, магистерски и докторски студии). Докторската школа започна со функционирање и студентите на докторски студии започнаа со своите задачи во текот на овој период. Во рамките на студиските програми интегрирани со практика, базирани на успешниот германски модел, се комбинираат предавањата со деловната практика, а тие започнаа во периодот кој го покрива извештајот. Оваа програма великодушно е поддржана од Дојче Гезелшафт фур Цузаменарбајт (*Deutsche Gesellschaft für Zusammenarbeit*).

Состојбата во регионот и во државата наметнува постојани тешкотии со кои УИИЕ продолжува да се соочува. Предизвикувачката финансиска и образовна состојба во Република Македонија може да биде неповолна за уписот на студенти. Економиите од балканскиот регион остануваат и понатаму бавни и флегматични. Процесот кој го поддржува државата за дисперзирање на образованието во други градови ја зголеми конкуренцијата за запишување студенти, но не ги подобри значително академските понуди за тие студенти. Намалената стапка на раѓање и емиграција го намалија бројот на потенцијалните студенти за сите високообразовни институции во државата. Државните инвестиции во академските ресурси, поддршката на истражувањето и одредбата за грантови и стипендии останува несоодветна за изградба на конструктивна академска култура на национално ниво.

Бележејќи ги овие тешкотии, сепак важно е да се забележи дека во периодот покриен со овој извештај, се зголеми бројот на запишани студенти на Универзитетот на Југоисточна Европа, спротивно на трендот од неколкуте претходни години. Ова беше добредојдена вест за кадарот, студентите и за раководството на Универзитетот затоа што ја наложуваше трајната вредност на определбата на УИИЕ да се фокусира на квалитетот на предавањата, истражувањето и на поддршката на студентите.

Во согласност со овие заложби за квалитет еден од најважните развојни елементи минатата година и секако во историјата на УИЕ како институција е повторното моделирање, отворањето и водењето часови во новиот кампус на УИЕ. Овој објект симболично лоциран на мостот кој традиционално ги поврзува албанските и македонските делови од главниот град се докажа како ефективна, привлечна локација за Универзитетот на Југоисточна Европа да ги базира своите делувања во Скопје. Како дел од заложбите на Универзитетот за еколошко чување, објектот беше реновиран однатре за да ги исполни барањата на институцијата, но беше пренаменета постојната структура со што се заштеди на големата материјална загуба која би резултирала доколку би граделе целосно нова зграда. Во Тетово беше преземена огромна работа за да се конвертира системот за греење на Универзитетот од нафта со обновлива технологија на биомаса.

Повеќе од механизмите за обезбедување квалитет кои функционираат на УИЕ продолжија и во периодот кој го покрива овој извештај. Наставниот кадар продолжи со процесот за „опсервација на наставата“ при што и сите предавачи беа опсервирани од колегите во текот на барем еден час во академската година и им беа дадени повратни информации, поддршка, пофалби за добрата практика и предлози за подобрување. Овие опсервации беа и најавени и ненајавени. Слично на ова, сите од кадарот беа евалвирани од својот линиски менаџер за изведба во работата при што дискутираа и за целите за наредната година. Мислењето од студентите беше добиено за сите предавачи преку анонимни прашалници. Над стотина студенти добија стипендии врз база на академската извонредност или на демонстрирана финансиска потреба. На некои студенти им беше овозможено да ги намалат школарините преку ангажирање во програмата: „Работи и студирај“ на УИЕ. Центарот за кариера обезбеди дополнителна поддршка на студентите во областа на вработувањето и вработливоста: ЦК помогна да се организираат задолжителните стажирања за студентите, обезбеди обуки за техники при интервјуирање и пишување биографија (CV) и го организираше и беше домаќин на годишниот Саем за кариера на УИЕ. Јазичниот центар продолжува со понуда на јазични предмети за да се унапреди заложбата на Универзитетот за „флексибилна употреба на јазиците“.

Универзитетот и понатаму е лидер во еколошката заштита. Освен пренамената на „Мост“ во Скопје, Универзитетот вложи значителни средства за пренамена на цевките за нафта. Со ова се овозможи на УИЕ да се продолжи со еколошкото греење со биомаса. Универзитетот склучи и договор со нов управник на ресторанот, кој значително инвестираше во пренамена на кафетеријата на Универзитетот.

Така, покрај предизвиците кои ги наметнуваат националните политики и конкуренцијата во меѓународното високо образование, Универзитетот на Југоисточна Европа продолжува да биде почитуван провајдер на високото образование во Јужен Балкан. Останува верен на

визијата на своите основачи: преку УИЕ, терцијарното образование продолжува да е достапно на студентите без разлика на јазикот, етничката припадност, родот, религијата или без разлика на политичката определба.

## 2 Достигнувања

---

Во текот на академската 2013-2014 година, Универзитетот исполни неколку развојни сегменти споменати во претходниот Извештај за самоевалуација само како планирани активности. Како што беше наведено, Универзитетот започна со Докторската школа, која целосно е акредитирана во согласност со законите во Република Македонија, привлече кандидати од Македонија и однадвор. Помина и процесот на акредитација што значи дека студентите на докторски на УИЕ студираат на програма, која ефективно е оценета и одобрена двапати од државните авторитети со што се потврдува правото на УИЕ да одржува предавања и да доделува дипломи на сите три високообразовни циклуси. Слично на тоа, студиските програми интегрирани со практика започнаа со делувања под индивидуално водство на експерт назначен од Дојче Гезелшафт фур Цузаменарбајт (Deutsche Gesellschaft für Zusammenarbeit), проф. Норберт Маркс.

Можеби најголемо долгорочно значење за развојот на Универзитетот на Југоисточна Европа беше формалното отворање и последователното користење на новата локација во Скопје. Овој објект има повеќе простор за предавање и за администрација од претходната локација во Скопје и беше реновиран според спецификите на УИЕ. На ова атрактивно и истакнато место во центарот освен училиници и канцеларии има и две компјутерски лаборатории, огранок на библиотеката „Макс ван дер Штул“, област за рекреација на студентите, амфитеатар со 100 седишта и тераса со поглед на градот за формални приеми на истакнати гости.

Регионалното водство на Универзитетот во еколошките области беше потврдено на 20 септември 2013 година, кога УИЕ потпиша договор со Општината Тетово за да ѝ помогне на Општината да подготват „Климатски акционен план“ за градот Тетово. Слично на ова, продолжија работите на кампусот во Тетово да се конвертира системот за греење во поеколошко гориво - обновлива биомаса.

УИЕ го задржа високиот профил на локална и регионална академска централност. Универзитетот останува посветен на јавната размена на знаење и на одговорното и почитувано изразување различни мислења. Според тоа, УИЕ беше домаќин на бројни конференции во периодот кој го покрива овој извештај, опфаќајќи области како што се социолингвистика, придобивки од соработката во „Балкански Бенелук“, Прва светска војна, мултикултурализам и јазична политика, квалитет во образованието и креативно пишување. Под иницијатива на истражувачкиот институт „Макс ван дер Штул“, бројни амбасадори

(вклучувајќи ги оние од Холандија, Германија, Франција и ОБСЕ) се обратија на студентите и на кадарот во рамките на серијата дипломатски предавања организирани од Научно-истражувачкиот институт „Макс ван дер Штул“. Универзитетот продолжи со поддршка на академскиот кадар за учество на конференции и за објавување на нивните истражувања.

Универзитетот ја задржа и заложбата за задржување на политиките за обезбедување квалитет, на процедурите и на обуката. Во јануари 2014 и во август 2014 сиот академски и административен кадар на УЈИЕ имаше повеќедневни сесии на обуки за да ги совладаат новите пристапи и да ги споделат искуствата за решавање на заедничките предизвици. УЈИЕ беше домаќин и на тим од двајца шампиони за обезбедување квалитет, Френсис Овен и Стивен Бристоу, кои се истакнати експерти за академско оценување од Обединетото Кралство. Универзитетот започна и со процесот на индивидуална ревизија на факултетите - процедура која започна во периодот кој го покрива овој извештај и ќе продолжи и во следната година.

УЈИЕ ја задржа и заложбата за општествено и лично подобрување на кадарот и на студентите. Универзитетот обезбеди бројни можности за поддршка на спортските активности од планинарење на Шара до поконкурентните натпревари како годишниот интеруниверзитетски скијачки предизвик и шампионатот во фудсал (последниот го освои тимот на УЈИЕ). Преку Серијата дипломатски предавања на Универзитетот беа истакнати дипломати со цел да ги информираат заинтересираните за оваа проблематика. Универзитетот го организираше „Денот на Мандела“ на кој соработуваа студентите и кадарот за да го пренесат значење за слободата на г. Мандела. УЈИЕ продолжува да обезбедува и предавања за јазиците и има и модулари предмети за кои има интерес како оној на кој бевме домаќини пролетта 2014 за техниката „Ебру“ (уметнички мраморни шари на хартија).

Зголемувањето на бројот на запишани, сепак можеби е најзначајното достигнување за периодот кој го покрива овој извештај. Во време на зголемена конкуренција, субвенционирање на Владата на школарините на другите институции и намалувањето на демографските бројки на студентите кои можат да се запишуваат, зголемувањето на бројот на студенти е уште една потврда на заложбите на УЈИЕ за квалитет, интернационализација и за мултикултурализам, кои соодветствуваат со образовните надежи и очекувања на луѓето во регионот.

### 3 Структура: Факултети и центри

---

Универзитетот на Југоисточна Европа функционира на два кампуса во Тетово и во Скопје. Внатрешната академска структура е иста како во претходните години со пет факултети: Факултет за бизнис и економија; Факултет за современи науки и технологии; Факултет за јазици, култури и комуникација; Правен факултет и Факултет за јавна

администрација и политички науки. Со исклучок на предавањата за јазиците (кои ги изведува Јазичниот центар), предавања за ИТ (обезбедени од Ценатрот за е-учење), и „слободните изборни предмети“ (достапни за неколку области), студентите генерално се запишуваат на својот избран факултет. Истражување изведуваат индивидуални студенти и членови на кадарот; колективното истражување вообичаено е во рамките на факултетот или под покровителство на истражувачките институти (Макс ван дер Штул и Институтот за животна средина и здравје) и Канцеларијата за истражување.

### 3.1 Факултет за бизнис и економија

Факултетот за бизнис и економија останува најголемиот факултет на Универзитетот и продолжува да нуди настава за многу популарни дипломи на сите три циклуса. Особено популарна е програмата Бизнис и економија во првиот циклус.

Во периодот опфатен со овој извештај, на Факултетот имаше надворешна ревизија од Универзитетот во Индијана во САД, од проф. Мунирпалам Венкатараманан. Тој спроведе комплетна ревизија на програмите на Факултетот за бизнис и економија и достави извештај со детали за неговите професионални предлози и иницијативи. Факултетот планира да ги спроведе неговите предлози во текот на наредните години, во однос на одржување на квалитетот во постојните програми и во однос на можноста за проширување на програмите за соработка со Кели школа за бизнис во Блумингтон.

Податоците за упис на Универзитетот укажуваат дека програмата Бизнис и економија останува најпопуларна за додипломски студии на Факултетот. И уписите на магистерски и на докторски студии охрабрувачки се високи.

Факултетот има блиска соработка со локалните деловни компании и со надворешните стејкхолдери во финансиските и во корпоративните заедници. Во соработка со ЦРБ и со Технолошкиот парк, Факултетот има за цел да ја води интеграцијата на академските институции и финансиските и деловните стејкхолдери.

### 3.2 Факултет за современи науки и технологии

Факултетот за современи науки и технологии продолжува со висококвалитетно образование во некои од понапредните области од научниот стремеж. Целта на Факултетот за современи науки и технологии е да биде регионален лидер во компјутерството и во компјутерските науки затоа што компјутерите и програмирањето сè повеќе се интегрирани во нашите животи, вештините и способностите кои се изучуваат на програмите за ФСНТ високо се конкурентни на националниот и на меѓународниот кадар.



Тројца претставници од Факултетот го посетија Универзитетот „Говик“ во Норвешка за да се воспостават партнерства за идно истражување и за да се промовира мобилноста на кадарот. Покрај тоа, Факултетот за СНТ ги поттикнува и ги поддржува студентите да учествуваат во програмите за мобилност; минатата година само ФСНТ имаше пет такви можности за размена на нашите студенти.

Факултетот за современи науки и технологии вложува значителни напори за да ја подобри својата важност во регионот вклучен во разни промотивни активности за упис на студенти во Македонија, во Косово и во Албанија. Факултетот го поддржува и учеството на кадарот на конференции и на тркалезни маси за да се зголеми нивното знаење и да се воспостават професионални контакти. Ги одржа „истражувачките групи“ според област кои се воспоставија минатата година. Во рамките на „истражувачките групи“ многу проекти беа доставени за надворешно финансирање и само еден од нив беше прифатен. Факултетот продолжува да го поддржува кадарот и да пишува истражувачки предлози со цел добивање надворешни фондови и за зголемување на препознатливоста на Факултетот на национално и на меѓународно ниво.

Факултетот беше евалвиран од надворешниот евалватор, проф. Метју Палакал, од Универзитетот Индијана - Универзитетот Пердју во Индијанополис, чии напори да помогне во реструктурирањето на наставните програми беа прифатени позитивно од менаџментот и од кадарот на Факултетот за СНТ воопшто. На Факултетот беше организиран семинар за хармонизација на наставните програми во Драч, Албанија каде што беа водени значителни дискусии за она што се нуди и што се презема, што резултираше со некои предлози за промени во наставната програма.

Целта и за во иднина е Факултетот да продолжи со воспоставување силни врски со професионалните стејхолдери за да ја зачува добрата стапка на вработување на дипломците и да го промовира учењето базирано на компетентност на сите циклуси на студии.

### 3.3 Факултет за јазици, култури и комуникација

Факултетот за јазици, култури и комуникација обезбедува предавања во следниве области: Албански јазик и литература; Англиски јазик и литература; Германски јазик и литература и Меѓународни комуникации. Факултетот обезбедува предавања за јазични вештини, педагогија, комуникација и превод за студентите од првиот циклус (додипломски) до третиот циклус (докторски).

Катедрата по англиски јазик имаше силна година. Прво, бројот е на запишани 5 студенти на англиски јазик на Докторската школа на УИЕ. Уписот на магистерски студии исто така се зголеми со 40 нови запишани студенти за програмата Настава по англиски јазик. За студентите на додипломски студии се отвори нова група во кампусот во Скопје и уписот во Тетово беше зголемен за разлика од претходната година. Одделот

успешно ја акредитираше новата програма од вториот циклус по превод и толкување за 60 и 120 ЕКТС. Но слабиот упис значи дека програмата нема да биде активна во академската 2014-15 година. Мобилноста на студентите забележително се зголеми за зимскиот семестар 2014 година со 12 студенти кои се вклучени на програмата за мобилност од Факултетот за ЈКК и беа склучени 8 нови договори за размена преку Еразмус+ кои ги започна Факултетот за студиските програми: Англиски јазик, Германски јазик и Меѓународни комуникации.

Одделот по германски јазик имаше стабилна бројка на запишани студенти на додипломски и на магистерски студии и забележително зголемување за 2014-15 година. Одделот беше инволвиран во заеднички организираната конференција за автономија на студентите која се одржа во Тетово на 29-30 ноември 2013 година во соработка со Педагошкиот универзитет во Цуг/ Луцерн, Швајцарија. Одделот воспостави и нови партнерства за Еразмус со Педагошкиот факултет во Хајделберг и првата размена на студенти беше во зимскиот семестар 2014 година.

Одделот за комуникации продолжува да ги привлекува новите студенти на додипломските студии на програмата Меѓународни комуникации. Одговорниот на Одделот за комуникации беше многу активен во поддршка на активности за истражување на Факултетот за ЈКК преку директорството на Институтот „Макс ван дер Штул“ и преку одржувањето на успешната конференција во мај 2014 година на тема „Современи предизвици на мултикултурализмот и јазичните политики“. Членовите на Одделот за комуникации беа домаќини и на успешната студиска посета за студентите од Факултетот за комуникации од Универзитетот Галатасарај во Турција во април 2014 година.

Катедрата за албански јазик, исто така, има нова генерација од 5 примени кандидати за 2013-14 година. Одделот продолжи да води многу културни и академски настани, вклучувајќи многу успешна конференција за перспективите и денешната состојба на социолингвистика, која се одржа на 1 ноември 2013 година. Збирката на трудови беше објавена во јуни 2014 година.

Главните иницијативи на Факултетот за 2013-2014 беа одржување на конференции и семинари; зголемување на можностите за мобилност и Еразмус + размена, како и спроведувањето на новите докторски студии програми. Како области на кои треба да се работи во иднина Факултетот ги идентификуваше зголемувањето на уписот на студенти; одржувањето и зголемувањето на тековниот успех на мобилноста преку Еразмус на Факултетот за ЈКК; подобрување на поддршка за вонредни студии преку подобра координација на овие модули и подобрена координација со Центарот за кариера. Покрај тоа, Факултетот ќе изнајде начин успешно да спроведе иницијатива за развој на истражувачката продуктивност и на квалитетот во сите четири оддели.

### 3.4 Правен факултет

Правниот факултет нуди предавања на сите три циклуси на студии со акцент на следниве области: Меѓународното право, Граѓанско право и Кривично право. Факултетот е посветен на високо квалитетно предавање на трите циклуси на студии. Предавањата ги изведуваат комбинирано поискусни професори и млади истражувачи и предавачи. Студентите учат преку различни методологии, вклучително и во просторија која е наменета за симулација на суд.

Правниот факултет и понатму му дава приоритет на истражувањето кое го изведуваат членовите на кадарот. Сите членови на академскиот кадар на Факултетот заведуваат своето истражување во новата база на податоци за истражување и голем број од нив го презентираат истражувањето на регионални и на локални конференции. Голем успех за Факултетот е забележителниот пораст на успешно одбранети магистерски тези на студентите од вториот циклус. Третиот циклус се докажа како привлечна понуда за студентите на право и беа примени кандидати на Правниот факултет, како студенти на докторски студии при уписите во 2013 и во 2014 година.

Меѓу 5-9 мај 2014, студентите од Факултетот го посети Универзитетот во Оксфорд, каде што беа запознаени со историјата, организација, активностите и со предизвиците на овој истакнат универзитет. Во Лондон, тие го посетија Централниот кривичен суд, каде што студентите со кадарот следеа неколку испитувања на разни кривични предмети и имаа можност да се запознаат со британската правна историја и традиции. Тие го посетија и Храмот Мидл и Врховниот суд на Велика Британија. Во вториот дел од посетата студентите имаа можност да учествуваат во граѓанско судење и да се запознаат со улогата на овој Апелационен суд со посебна важност во правниот систем на Велика Британија.

### 3.5 Факултет за јавна администрација и политички науки

Факултетот за јавна администрација и политички науки продолжува со понуда на настава во областа на политиката, меѓународните односи и на администрацијата на јавните услуги и управувањето. На Факултетот се нудат студии на сите три циклуси и се бележи зголемување на стапката на запишување во периодот опфатен со овој извештај.

Како дел од заложбата на Универзитетот за редовна ревизија на наставните програми на Факултетот за ЈАПН, професорот Бојко Бучар од Универзитетот во Љубљана изведе надворешна ревизија. Неговата позитивна и поддржувачка ревизија содржи бројни препораки кои Факултетот планира да ги спроведе во следните години, како дел од зголемениот тренд за интернационализација на академските контакти за факултет.

Една од значајните развои насоки на Факултетот оваа година беше и акредитацијата добиена од Европската асоцијација за акредитација на јавна администрација. Ова е признание за постигнување висок квалитет на настава за јавната администрација и за Факултетот бидејќи се потврдува одржување на меѓународно договорени стандарди во оваа област.

Голем дел од работата на Факултетот оваа година е насочен кон одржување на квалитетот на академскиот придонес и кон зголемување на истражувачките капацитети на кадарот. Членовите на Факултетот присуствуваа на бројни конференции и ги презентираа своите истражувања на овие и објавени на нивната работа во признати регионални и меѓународни научни списанија. На Факултетот редовно се разгледува и применливоста на понудата на наставната програма и можностите за вработување на дипломираните студенти на Факултетот за ЈАПН.

### 3.6 Јазичен центар

Јазичниот центар (ЈЦ) продолжи со наставните практики со висок квалитет и со следење на ефективностата на програмите преку ревидирање и прилагодување на наставните програми според податоците од инструментите за обезбедување квалитет и за достигнувањето на студентите на тестовите за владеење на јазикот за трите основни програми (англиски, албански и македонски јазик). Покрај редовните испити, ЈЦ спроведува, анализира и го следи напредокот на тестовите за владеење на јазикот, како и на усните испити на трите главни програми. Податоците добиени од овие инструменти покажаа постојан напредок во јазичните вештини на студентите. Повторно и оваа академска година, предавачите од ЈЦ имаат постигнато повисоки просечни оценки од другите на прашалникот за евалуација од студентите.

Слободните изборни предмети кои се организираат и се управуваат преку Јазичниот центар, исто така, привлекоа голем интерес од студентите и се карактеризираат со високи бројки на упис. Оваа понуда е збогатена со предметот Италијански јазик, поддржан од Италијанската амбасада. Француската амбасада, исто така, продолжува да спонзорира два предмета по француски јазик.

Покрај развојот и промоцијата на академските програми, ЈЦ ја проширува и одредбата за поврзување со заедницата, нудејќи две сесии на испитите TOEFL ITP и во соработка со ЦРБ неколку предмети за англиски јазик за локалните банки и деловните компании. Повторно беше потпишан договорот со Американската амбасада за часови по албански јазик за кадарот за следните две години.

ЈЦ придонесе и на планот на Универзитетот за маркетинг и промоција преку организацијата на Националниот натпревар за пишување есеј кој привлече повеќе од 400 учесници од целава земја,

преку организирањето на Јазичниот саем за Отворениот ден на Универзитетот и преку активностите за учење за сите студенти во тек на Ориентационата недела.

### 3.7 Центар за е-учење

Активностите на Центарот за е-учење можат да се поделат на три главни сегменти:

Прво, Центарот нуди различни курсеви за ИТ-обука преку кои студентите ги стекнуваат потребните компјутерски вештини за своите идни кариери. Слободните изборни предмети понудени од Центарот за е-учење, опфаќаат различни теми со цел да бидат опфатени различните нивоа на вештини и на интереси. Воведните курсеви за обука се нудат на оние студенти на кои им е потребно основно знаење, додека понапредните предмети за најновите ИТ-апликации се нудат на студентите со пософистицирани и специјализирани потреби. Сите овие предмети се нудат на академскиот и на административниот кадар. Намерата е да се обезбедат техничко знаење, вештини и искуство со што ќе се зголеми важноста на секој член на УЈИЕ на институцијата и истовремено ќе се подобри нивниот професионален развој.

Вториот сегмент на активностите за е-учење е да се задржи и да се надгледува системот за е-учење – ЛИБРИ. За оваа цел кадарот од Центарот за е-учење обезбедува постојана ефикасна поддршка за сиот академски кадар во менаџирањето на предметите на Либри. Во однос на зајакнување на квалитетот на содржината на предметот, можат да се генерираат различни извештаи за која и да било активност на Либри.

На крајот Центарот за е-учење ги поддржува он-лајн студиите на УЈИЕ. Со цел да се подобрат нашите услуги кон студентите и да се задржи меѓународната конкурентност, он-лајн студиите кои беа воспоставени во 2011 продолжуваат и понатаму да бидат една од главните сфери кои се во фокусот на Центарот за е-учење. Центарот за е-учење продолжува да нуди сесии за обука за он-лајн алатки и методологија. Бројот на он-лајн студенти на УЈИЕ се зголемува.

Покрај овие три сегменти на одговорност, Центарот за е-учење е вклучен во секоја активност на ниво на Универзитетот за која е потребна ИТ-експертиза.

## 4 Обезбедување квалитет

---

Во однос на обезбедувањето квалитет, активностите можат да се поделат на два дела: вклучување и употреба на надворешни процеси и внатрешни системи за квалитет и култура.

Надворешно, Универзитетот е повторно на високо место на второто национално рангирање, на третото место од дваесет евалуирани институции. Универзитетот беше на второто место на првото рангирање. Со задоволство може да забележиме дека статистичките податоци се стабилни, реални и има објективно подобрување. Како што беше и претходно наведено, важноста на овој процес на Универзитетот е дека

ние ги вметнавме идентификуваните приоритети во критериумите за рангирање во институционалната стратегија и во планирањето и продолжуваме да работиме активно за да ги развиеме областите како што се истражувањето, зголемена мобилност, квалитет на предавање и на учење и унапредување на академскиот кадар.

Покрај тоа, започна и вториот циклус на надворешни ревизии на програмите од меѓународни експерти. Во текот на периодот кој го покрива овој извештај беа завршени надворешните ревизии на факултетите за БЕ, СНТ и за ЖК/ЈЦ и препораките од овие извештаи беа вклучени во релевантните акциони планови на факултетите.

Во однос на редовните структури за квалитет, Одборот на Универзитетот обезбеди редовен мониторинг на плановите на Универзитетот и ја надгледуваше примената на потврдни податоци за контрола на квалитетот во областите на управување со изведбата, финансиски ревизии и планирања на Универзитетот, процесите за евалуација на кадарот и вработување, менаџмент со изведбата и академски развој. Комитетот за кадровски прашања и Комитетот за управување со ризик честопати ги надгледуваат прибирањето и анализата на овие податоци.

Комитетот за кадровски работи ја анализираше и придонесе за целосен преглед на Политиката за рангирање, плати и други надоместоци која се одобри на Одборот во ноември 2014 година. Прегледот на Правилникот е завршен и финалниот документ е објавен на веб-страницата на Универзитетот. Универзитетот повторно го задржа стандардот ИСО 9001: 2008 за надворешен менаџмент на изведбата. Исто така, во годишниот извештај за вработување е наведено дека административните слободни работни места биле пополнети според отворен и транспарентен процес за понатмошно разгледување.

Политиката за квалитет која е директно поврзана со Стратегискиот план на Универзитетот и со Комисијата за обезбедување квалитет обезбедува преглед двапати годишно. Минатата година беше ревидиран системот за обезбедување квалитет со шампионите за квалитет и ние ги пречекавме двајцата нови шампиони кои изведоа една заедничка посета на Универзитетот и дадоа многу корисен придонес, фокусирајќи се на Факултетите за БЕ и за ЖК. Канцеларијата за квалитет функционираше и/или ги поддржа клучните процеси како што се опсервација на наставата, анкети за евалуација на студентите и процедури за менаџмент на изведбата и имаше улога на координатор на оперативните активности. Тимовите за обезбедување квалитет беа пофункционални во административните оддели поради работата на Колегиумот, но не беа толку очигледни на факултетите.

Во однос на обезбедување квалитет, некои од клучните области за развој следната година ќе бидат: ревидирање на надлежностите на Канцеларијата и на институционалната структура за квалитет; воведување нов концепт за академските тимови за обезбедување

квалитет; развој на ревидирана институционална структура со комплетно ревидирање на описите на работните места и на правилниците; соодветно имплементирање на препораките кои ги доставиле надворешните ревизори; завршување на втората посета од шампионите за обезбедување квалитет (март 2015) со посебен осврт врз другите факултети; зајакнување на аспектот на соработка во акционите планови; зајакнување на процесот за академско ангажирање и подготвување на новиот електронски менаџмент-систем за поддршка на анализите на податоците и на квалитетот на процесите како што е подготвувањето распоред.

## 5 Предавање и учење

### 5.1 Програми и статус

Сите пет факултети од УЈИЕ продолжија со академските програми од првиот, од вториот и од третиот циклус на студии во текот на периодот опфатен во овој извештај. На Докторската школа функционираат неколку мултидисциплинарни методолошки предмети со што на студентите од различни програми им се овозможува да студираат заедно.

Со успехот на докторската школа и со постојаниот успех на понудата за вториот циклус на УЈИЕ, сега е во тек значителна промена на студентското тело; како што конвергира бројот на уписи на додипломски студии, УЈИЕ става поголем акцент врз уписот на вториот и на третиот циклус, но и на поддршката за истражување.

### 5.2 Упис на студенти

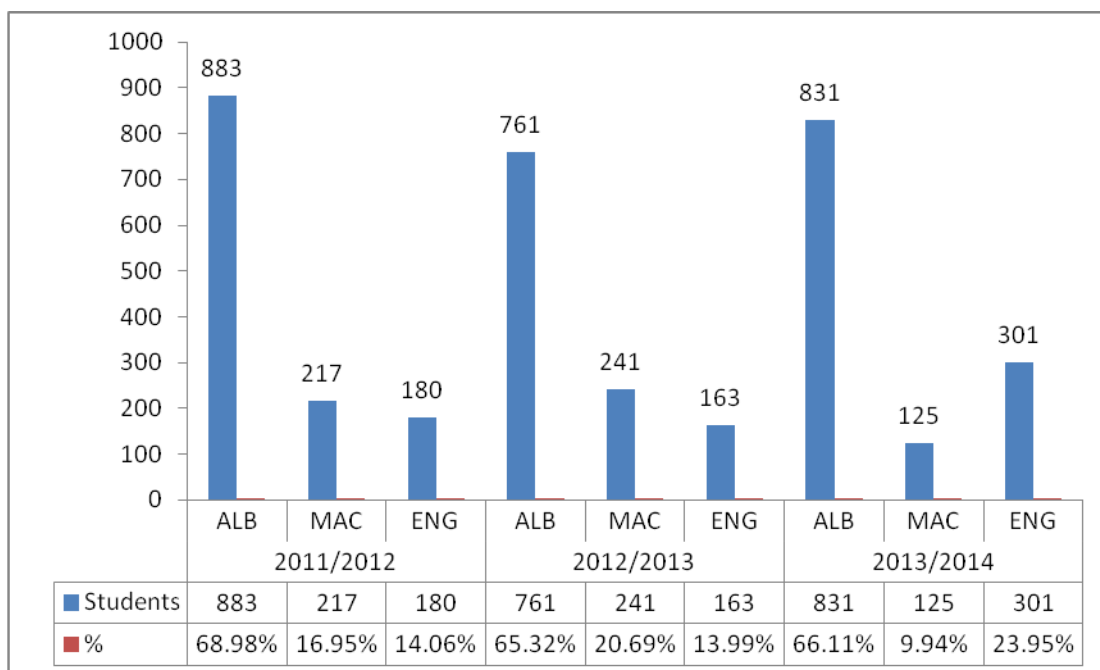
Охрабрувачки е да се забележи дека бројот на студенти се зголеми во годината опфатена во овој извештај. Ова главно е резултат на зголемената привлечност на понудата на вториот циклус на студии и отворањето на Докторската школа.

Академска година	Уписи
2011/2012	1280
2012/2013	1165
2013/2014	1257
<b>Вкупно</b>	<b>3702</b>

Табела 1. Вкупно уписи според академска година

Бројките за уписи во табелата 1 ги прикажуваат уписите според јазик на студии. Како што може да се забележи кај понудите на албански јазик е задржан профилот на упис, кај понудите на македонски јазик е намален бројот на уписи, додека кај програмите на англиски јазик има значително зголемување во уписите.





Графикон 1. Вкупен број на запишани студенти (прв циклус и втор циклус)

Во табелата 2 е наведен вкупниот број уписи по факултети за последниве три години. Како што може да се забележи трите факултети имаат забележано зголемување на уписите за периодот кој го опфаќа овој извештај, еден има задржано ист упис, а на Факултетот за ЈАПН има намалување на уписот во споредба со академската 2012/2013 година.

Факултет	2011/2012	2012/2013	2013/2014
БЕ	273	290	328
СНТ	208	175	235
Правен	274	206	242
ЈКК	207	247	247
ЈАПН	318	247	205
<b>Вкупно</b>	<b>1280</b>	<b>1165</b>	<b>1257</b>

Табела 2. Вкупниот број уписи по факултети за последниве три години

### 5.3 Стапка на преодност

Стапката на преодност се однесува на напредокот на студентското тело од година в година во очекуваната временска рамка, односно дали студентите остануваат на Универзитетот на своите програми. Намалувањето поради неуспех или повлекувањето е клучен показател за успех на која и да било високообразовна институција. Како што може да се види во табелите 3 и 4, УЈИЕ има успех во задржувањето на студентите по првата година, но останува дополнителна работа за да се задржат студентите до третата година.

Генерација 2011/2012	Упис на редовни ст. 2012/2013	Преодност 2013/2014		Преодност 2014/2015	
		Преодност во 2.година	%	Преодност во 3.година	%
Факултети	Студенти				
БЕ	141	120	85.11%	111	78.72%
СНТ	142	114	80.28%	102	71.83%
Правен	156	126	80.77%	124	79.49%
ЈКК	101	84	83.17%	81	80.20%
ЈАПН	158	134	84,81%	123	77.85%

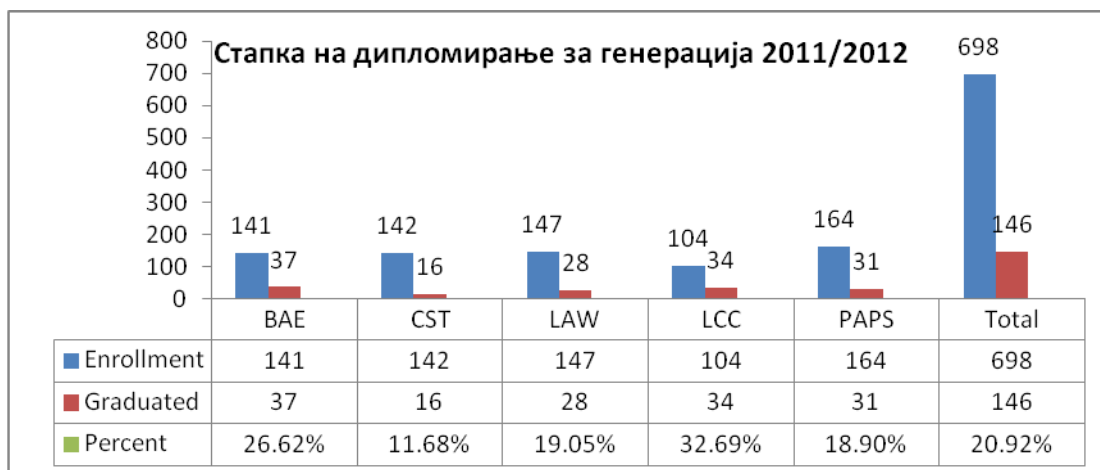
Табела 3. Преодност за генерацијата 2011/12

Генерација 2012/2013	Упис на редовни студенти 2012/2013	Преодност 2013/2014		Преодност 2014/2015	
		Преодност во 2.година	%	Преодност во 3.година	%
Факултети	Студенти				
БЕ	160	139	86.88%	105	65.63%
СНТ	118	97	82.20%	78	66.10%
Правен	144	128	88.89%	102	70.83%
ЈКК	118	106	89.83%	92	77.97%
ЈАПН	122	107	87.70%	96	78.69%

Табела 4. Преодност за генерацијата 2012/13

#### 5.4 Стапка на дипломирање на студентите

Во графиконот 2 се претставени податоците за стапката на дипломирање на студентите во споредба со бројните податоци за упис. Како што може да се забележи, големата разлика на бројките од уписот до навременото дипломирање и понатаму е извор за загриженост за Универзитетот. Од 698 новозапишани студенти од генерацијата 2011/2012, 146 се дипломирани навреме (за додипломски студии од 180 ЕКТС ова треба да биде три академски години). Треба да се забележи дека бројот на студенти кои дипломираат може да е помал поради академски или административни причини (како на пример неможност да се платат школарината или другите сметки на Универзитетот).



Графикон 2. Стапка на дипломирање по факултети за генерација 2011/2012

## 5.5 Центар за кариера и вработување

Центарот за кариера на УЈИЕ е примарен извор за студентите кога одат на стажирање или кога бараат вработување. Центарот го организира Саемот за кариера преку кој компаниите и организациите ги вработуваат студентите и дипломците. Центарот дава инструкции и помош во областите како што се составување CV, соодветни квалификации за интервју, пишување писма за барања и други слични практични инструкции потребни при барање работа, соодветно ги дистрибуира огласите за вработување.

Севкупната стапка на вработеност на дипломираните студенти на УЈИЕ за 2013 година е 48,97%, а нивната стапка на невработеност е 51,02%. Според вработените дипломирани студенти, 95,83% од нив се вработени со полно работно време, 1,56% се вработени со скратено работно време, 1,04% од нив се самовработени (сопствен бизнис), а 1,56% се на стажирање.

Од вкупниот број невработени студенти, 21,50% укажаа на тоа дека тие се невработени по избор, па така вистинската стапка на невработеност на дипломираните студенти од УЈИЕ се проценува дека е околу 29,52%.

Во однос на вработувањето според факултети, студентите од право имаат највисока стапка на невработеност на дипломираните студенти со 62,12%, следат дипломираните студенти од јавна администрација и политички науки со 55,26%. Највисока стапка на вработени дипломирани студенти имаат Факултетот за бизнис и економија со 53,17% за календарска година и Факултетот за јазици, култури и комуникации со 49,94% за академската година.

Нема големи разлики меѓу дипломираните студенти од албанската и од македонската етничка припадност според нивната невработеност; дипломираните студенти од албанската етничка припадност имаат стапка на невработеност од 51,19%, а со македонска

етничка припадност 50,57%. Другите националности имаат стапка на невработеност од 50%.

За разлика од претходната година, податоците за оваа година покажуваат дека колку е поголем успехот (9-10), толку поголема е стапката на вработеност (57%). Дипломирани студенти со просек меѓу 6 и 7 имаат стапка на вработеност од 34,35%.

Треба да се напомене дека овие резултати се објавуваат како одговор на анкетата спроведена од Центарот за кариера. Методологијата на истражувањето не дозволува увид во статусот на вработување на оние кои не се избрани за да одговорат на истражувањето.

## 5.6 Асоцијација на поранешни студенти

Асоцијацијата на алумни на УИЕ е дефинирана со Статутот на Универзитетот. Целта е се да обезбеди контакт со поранешните студенти, да ги вклучи во животот на Универзитетот и да ги добие нивните мислења и експертизата за факултетите, особено во одржувањето и развојот на наставните програми во согласност со пазарот на трудот.

Тековно, Асоцијацијата на алумни е во состојба на мирување. Таа не постои во форма предвидена со статут и на ова Универзитетот треба да обрне внимание во 2014-2015 година. Во моментот нема избрани службеници во Асоцијацијата на алумни.

Основниот успех на Асоцијацијата на алумни оваа година беа добро посетените состаноци меѓу високиот менаџмент и поранешните студенти во Косово и во Скопје. (приближно 80 поранешни студенти во Приштина и 50 во Скопје). Ова укажува дека Асоцијацијата на поранешни студенти останува заинтересирана за институцијата и сака да биде вклучена во животот на Универзитетот и треба да обезбеди солидна можност за поранешните студенти да придонесат на нивната матична институција.

## 6 Истражување

---

Канцеларијата за истражување обезбедува директна советодавна поддршка за академските истражувања и ги распределува средствата за да обезбеди помош на членовите на академскиот кадар да ги извршуваат своите истражувачки интереси. Примарната распределба на овие средства е во однос на плаќањето на трошоците за присуство на академски конференции и на научни конгреси за академскиот кадар. Канцеларијата за истражување е одговорна и за објавување на примарното списание за истражување на Универзитетот, SEEU Review.

Во поддршка на истражувањето на кадарот и на промотивните политики, Централната комисија за истражување се сретна 11 пати и ги

евалуираше истражувачките портфолија од 16 различни членови на академскиот кадар. 57 барања од индивидуалните истражувачи се прифатија за учество во меѓународни конференции.

Канцеларијата за истражување водеше или овозможи три конференции во текот на подготовка на овој извештај: 1) „Лондонската конференција на амбасадори (1913-2013), еден век подоцна: Како геополитиката го промени Балканот?“ на 21 ноември 2013 година на УИЕ во Скопје. Се подготвува и збирка на трудови од Конференцијата. Промоцијата на книгата ќе се одржи во јануари 2015 година. 2) УИЕ беше домаќин на Регионалната економска конференција на тема „Балкански Бенелукс“ на 26 ноември 2013 година на Универзитетот на Југоисточна Европа - Скопје и 3) Меѓународната научна конференција „Албанците од Горна Река“ се одржа на 14 декември 2013 година, во Маврово. Збирката на трудови од Конференцијата беше промовирана на 5 ноември, 2014 година во УИЕ во Скопје.

Канцеларијата за истражување на УИЕ продолжи со својата соработка со Универзитетот Колумбија. Семинарот за обука на обучувачи беше една од активностите на проектот кој има за цел да го пренесе семестралниот предмет од Универзитетот во Колумбија „Разрешување конфликти и социјална хармонија“ на универзитетите во Западен Балкан. За оваа цел, програмата на Институтот за градење мир и човекови права на Универзитетот во Колумбија, во соработка со Институтот за научни истражувања „Макс ван дер Штул“ на Универзитетот на Југоисточна Европа, организираше регионален семинар за обука за обучувачи за едукатори од различни универзитети од целиот регион од 25 до 28 март 2013 година во просториите во Тетово. На оваа обука учествуваа 20 едукатори од различни универзитети од регионот на Западен Балкан: УИЕ, Државниот универзитет во Тетово, Европскиот универзитет во Тирана - Албанија, Универзитетот во Приштина, Центарот за меѓународни односи и балкански студии, Скопје, Албанскиот младински парламент на Албанија, и Секретаријатот за имплементација на Охридскиот рамковен договор.

Во однос на *SEEU Review*, списанието започна со своето он-лајн издание во 2012 година во VERSITA (кое сега е преименувано во *DE GRUYTER*). Оттогаш, двете он-лајн изданија беа објавени во 2012 година, првото во 2013 (со второто издание веќе објавено како специјално издание за учење и настава). Том 10 број 1 ќе биде објавено како специјално издание (првото издание во 2014 година) во однос на Лондонската конференција на амбасадорите.

## 6.1 Научен институт „Макс ван дер Штул“ (МВДШ)

Овој Институт има централна улога во напорите на Универзитетот да спроведе истражување во области на правото, политичките науки, човековите права и на дипломатијата. Институтот МВДШ е наменет да биде унифициран за истражувачките проекти од повеќе факултети, како

и да се овозможи на УЈИЕ да биде важен локален партнер за меѓународни истражувачки проекти и за истакнати партнерски универзитети во странство.

Основната дејност на Институтот во периодот опфатен со овој извештај беше успешната „Серија дипломатски предавања“. На овие предавања, кои се одржуваа во амфитеатарот „Арбен Џафери“ на кампусот во Тетово, се вклучија истакнати амбасадори од дипломатската заедница, кои им се обраќаа на вработените и на студентите на Универзитетот на Југоисточна Европа. Овие предавања беа популарни и добро посетени и дипломатите се осврнаа на теми од посебен интерес за нив лично или за нивните амбасади и им ги пренесоа искуствата на студентите за вредностите и приоритетите на меѓународната заедница. Меѓу говорниците беа амбасадорите на Франција, Германија, Холандија и на ОБСЕ.

Институтот МВДШ беше домаќин и на дводневната Конференција од 16 до 17 мај 2014 година, насловена „Современи предизвици за мултикултурализмот и јазичните политики.“ Збирката на трудови од оваа Конференција се очекува да биде објавена кон крајот на 2014 или на почетокот на 2015 година.

## 6.2 Институт за животна средина и здравје

Институтот за животна средина и здравје и понатаму е главен двигател во постигнувањето на целите на Климатскиот акционен план на УЈИЕ. Примарниот развој на Институтот за животна средина и здравје за време на периодот опфатен со овој извештај беше трансформацијата на дериватот во системот за греење во еколошки систем на биомаса во Кампусот во Тетово. Ова е предвидено не само за да се спасат ресурсите и да има помалку загадување, туку и со текот на времето да се заштедат пари за Универзитетот.

Институтот се вклучи и во договорот меѓу Општина Тетово и Универзитетот на Југоисточна Европа за да се произведе еколошки акционен план за Тетово, заснован на моделот на Климатскиот акционен план на УЈИЕ. Овој договор беше потпишан од Ректорот и од градоначалникот на Тетово.

Конечно, УЈИЕ ја покажа својата постојана определба за еколошка средина со реновирање на новата локација во Скопје, преку пренамената на постоечката зграда во Скопје. Ова значително го намали износот на материјали кои би биле потребни за исградба од почеток.

## 6.3 Меѓународни односи

Канцеларијата за меѓународни односи има одговорност за изградба и за одржување на меѓународни контакти за Универзитетот. Канцеларијата помага да се идентификуваат институциите партнери во странство и да се помогне околу мобилноста на студентите. Ова е од

суштински напори, како дел од *raison d 'etre* на институцијата да обезбеди меѓународно квалитетно образование, во согласност со меѓународно признати стандарди, разновидна со повеќејазично студентско тело во Тетово и Скопје.

Годината опфатена со овој извештај е охрабрувачка за меѓународните односи на Универзитетот. Како што е споменато и на друго место во овој извештај, три факултета спроведоа надворешна ревизија на програмите, сите беа извршени од експерти од истакнати универзитети во странство. Другите два факултети продолжуваат со тој процес во академската 2014/2015 година. Покрај тоа, двајцата нови шампиони за квалитет од Обединетото Кралство беа ангажирани и ја реализираа својата прва посета и го подготвија извештајот.

Мобилноста на студентите и на кадарот се зголеми во текот на периодот на овој извештај. Во текот на академската 2013/14 година, имавме 10 студенти на размена преку програмата Еразмус и еден член од кадарот за настава преку истата програма. Покрај тоа, Факултетот за СНТ испрати неколкумина вработени и студенти на Универзитетот „Ѓовик“ во Норвешка.

Во однос на бројот на договори, Универзитетот има потпишано 29 договори во текот на академската 2013/14 година. Овие договори се направени со партнерските универзитети во рамките на програмата Еразмус + или протоколот Мевлана, кој е валиден за турските универзитети.

За УИЕ значаен извор за идниот развој и за вработувањето на студентите претставуваат развојот и зајакнувањето на нашите меѓународни врски, особено со цел да стане значаен регионален партнер за постарите меѓународни партнер-универзитети.

## 7 Претприемништво и развој

---

Примарниот фокус на претприемачките напори на УИЕ е кохерентноста на иницијативите на Универзитетот со надворешната бизнис-заедница. Со финансиски и корпоративен развој во Тетово и во Скопје, УИЕ е добро позициониран да го води процесот на соработка меѓу индустријата и академскиот кадар.

Соодветно на тоа, УИЕ управува со Технолошкиот парк повеќе од една година, носејќи ги локалните компании директно на Кампусот. Оваа соработка им овозможува на студентите и на вработените да имаат корист од претприемачките напори на локалните компании, а во исто време им овозможува на компаниите да се осврнат на ресурсите - човечки и материјални-на Универзитетот. Намерата на УИЕ да се развива активно во соработка со индустријалците и бизнисмените. Слично на тоа, преку програмата за студии интегрирани со практика се промовира и поблиска соработка меѓу бизнисот и академскиот кадар и директно ги вклучува локалните бизниси во дизајнот на наставната

програма и во оценувањето на студентите. Тоа е програма во која се опфатени вредни искуства и можности за работа за успешно дипломираните студенти.

Универзитетот и понатаму соработува со корпоративните и деловни асоцијации, како што се: Стопанската комора за Западна Македонија, Германско-македонската асоцијација и Американската стопанска комора во Македонија. Покрај тоа, Универзитетот работи со општините каде што се лоцирани кампусите и одржува добри односи со локалните заедници и со локалната самоуправа.

Центарот за развој на бизнисот ја промовира одредбата на УЈИЕ за обука и за надворешни консултации со локалните бизниси. Преку работата на ЦРБ, УЈИЕ обезбеди бизнис-модел, корпоративна обука и предавање јазик за деловните компании и за амбасадите во Тетово и во Скопје. Технолошкиот парк организира и бројни семинари, спојувајќи ги кадарот на УЈИЕ и студентите со локалните претприемачи и бизнисмени.

УЈИЕ го поздравува воспоставувањето врски со локалните поединци и компании затоа што тие имаат централно значење за идното планирање на Универзитетот. Со внимателна соработка и соработка со повеќето иновативни поединци во регионот, УЈИЕ ќе продолжи да обезбедува цврсти академска можности за партнерства за корпорации и можности за вработување на нашите дипломци.

## 8 Финансии

---

Универзитетот и оваа академска година е самофинансиран, без финансирања од државниот буџет, но со ветување за финансирање во 2015 до околу 500.000 € во денарска противвредност. Пропорцијата на приходи за академската 2013/2014 година беше следнава: приближно 90% од приходите се од школарините, до 5% од другиот приход (приход од комерцијални активности, камати на депозити и вложувања во пазарот на капиталот итн.) и приближно 5% од проекти и донации.

Во однос на финансискиот менаџмент, ние имаме постојани напори за да ги достигнеме стратегиските цели на Универзитетот за зачувување на финансиската стабилност преку консолидација на стабилни финансиски извори и преку истражување на други форми на финансирање и диверзификација на финансиски извори. Оваа академска година менаџментот на Универзитетот подготви план за проширување на портфолиото на инвестициите преку вклучување на инвестирањето на слободни средства на среднорочната сметка на Универзитетот (0-3 месеци).

Проекциите на приходите и расходите на Универзитетот се планираат според Среднорочната буџетска рамка во согласност со Статутот и политиките на повисоките тела на Универзитетот, а во согласност со Моделот за распределба на ресурси РАМ (Resource Allocation Model). Ова ниво на тригодишна среднорочна буџетска рамка



на расходи осигурува конзистентност во рамките на целосните трошоци на Универзитетот и во однос на ограничувањата на ресурси за да се осигури финансиска стабилност и да се максимизира ефективноста на целосните трошоци. Принципот на реално рефлектирање и финансиска ефикасност се основата на добро планирање на Универзитетот. Секогаш се дава зголемена важност на внатрешната транспарентност и внатрешното издавање, зачувувајќи ги стратегиските деловни „тајни“ на Универзитетот.

Продолжува развојот на Планирање на ресурсите како еден од главните приоритети на финансиски менаџмент со цел да се достигне подобар квалитет на финансиските услуги, усогласеност со правните одредби и поефикасно функционирање покрај постојаното ажурирање на процедурите како и добро воспоставено финансиски услуги.

Бидејќи финансиската одржливост на Универзитетот е една од главните грижи на Одборот на Универзитетот и на кадарот, се предлага реструктурирање на одделот за финансии (исто така се предлага и надворешна ревизија); ревидирање на структурата на Одделот и на процедурите кои се имплементираат во оваа канцеларија.

## 9 Средината и условите во кампусот

### 9.1 Поддршка на студентите

Поддршката на студентите главно се реализира преку Студентскиот сервис и Канцеларијата за финансиска поддршка. Во академската 2013/2014 година, студентите беа финансиски поддржани од програмата за стипендии преку грантови за стипендии од донаторите, преку програмата „Работи и студирај“ како и преку програмата за финансиско олеснување за втор и трет студент од семејството кои се запишуваат на УЈИЕ. Вкупно, 20% од редовните студенти на додипломски студии се до некој степен финансиски поддржани.

Програмата за стипендии се состои од две групи: стипендии по заслуга за студенти кои имаа успех во прелиминарното оценување на знаењето и стипендии за финансиска потреба, со кои се подобрува финансиската состојба и кои се доделуваат во соработка со Институтот Отворено општество. На ниво на Универзитет беа доделени 269 стипендии во академската 2013-2014 година, од кои 169 по заслуга и 100 стипендии за финансиска потреба; ова значи дека околу 11% од вкупниот број редовни студенти беа поддржани со стипендии кои делумно или целосно ги покриваат школарините за релевантната студиска програма.

Од финансиска гледна точка околу 4% од редовните студенти се поддржани преку програмата „Работи и студирај“. Преку оваа програма, студентите се ангажираат во различни служби на Универзитетот, го користат своето релевантно искуство и со ова добиваат финансиски

средства за да ја покријат својата школарина. Во оваа академска година 91 студент беа ангажирани на оваа програма.

Слично на ова, во поддршка на семејствата кои имаат повеќе од еден студент кој студира на УЈИЕ, се дава попуст за намалување на школарините на втор и на трет студент од исто семејство. Преку оваа програма Универзитетот има поддржано 118 студенти, што е 5% од редовните студенти.

Посебно внимание се посветува на развојот на ефективниот пристап за студентите со посебни потреби и можности за стипендии постојат и за оваа група студенти. Универзитетот е еден од најпристапните кампуси во земјава и во регионот за студентите со посебни потреби.

Во следната академска 2014-2015 година, Универзитетот има намера да ја иницира соработката со банкарскиот сектор со цел на студентите да им понуди шема за кредити. Ова ќе биде дополнителен инструмент за поддршка на студентите и ќе помогне во одржување силни врски со компаниите кои сакаат да ги поддржат студентите на УЈИЕ со стипендии.

## 9.2 Технички капацитети и логистика

Кампусот на УЈИЕ и понатаму е лидер во земјава и пошироко во однос на просториите кои се достапни и во однос на начинот на кој тие се одржуваат. Овој факт е поддржан од он-лајн процените направени од студентите и од вработените, кои даваат високи оценки на скала од 1 до 5. Просекот е 4.1 што е резултат на посветеноста на сите вработени на Универзитетот, но се покажува и особена посветеност од Одделот за одржување.

Просториите на универзитетот и придружната опрема секогаш се чуваат за да имаат добар изглед и да се задржи нивната функција. Ова се достигнува според процедурите одредени од кадарот за одржување.

Трошоците на Одделот успешно се идентификувани и се анализирани со единствена намера тие да се намалат колку што може повеќе. Важно е да се забележи во овој случај дека заштедите за нафта во овој период се очигледни, а другите трошоци се намалени за 12% во споредба со претходниот период. Начинот на работа е карактеризиран со активно вклучување во имплементацијата на процедурите базирани на ИСО-стандардите и целта е постојано да се подобрува квалитетот. Ова се постигнува со прецизно дефинирање на одговорностите и овластувањата на вработените.

Преку навремено планирање во текот на летниот период се направија неколку промени на објектите, конкретно се елиминираа пукнатините и сите училници се обоени со цел да се одржи добриот изглед и состојбата. Сега не само надворешниот туку и внатрешниот

изглед дава добар впечаток за училищата. Вреди да се забележи и имплементацијата на новиот систем за навигација.

Следејќи ја заложбата за еко-кампус во текот на летниот период, беше заменет стариот систем за греење со нов систем на биомаса, со што ќе се намали трошокот за околу 50 %, но и значително ќе се намали емисијата на јаглерод диоксид (CO<sub>2</sub>). Само за оваа инвестиција Универзитетот распредели 500 илјади евра кои се очекува да се вратат во следните години. Се воспоставија новите рефлектори со новата технологија „LED“, кои на помалку фреквентните места се вклучуваат со сензор и со тоа се намалува потрошувачката на електричната енергија.

Во следната академска година ќе се преземат важни чекори за Одделот за технички капацитети затоа што ќе се интегрира во постојниот систем за електронизација за да се осигури оптимизација на трошоците со пофлексибилна контрола.

### 9.3 Центарот на УЈИЕ во Скопје

Периодот кој го покрива овој извештај е шестата година од отворањето на Универзитетот во Скопје, а прва година во новата локација и во новите простории. Од октомври 2013, Кампусот на УЈИЕ во Скопје е лоциран во неодамна реновираните, модерни и просторни капацитети од 2.400 м<sup>2</sup>, во центарот на главниот град. УЈИЕ презеде голема инвестиција во приспособување на просториите во модерен едукативен центар со сите елементи на универзитетски кампус.

Кампусот на УЈИЕ во Скопје сега има 14 предавални (опремени со проектори и со уреди за заведување на присуството), две компјутерски лаборатории (опремени со Smart Boards), аудиториум со 170 седишта и две кабини за превод, катче за администрација со три канцеларии и функционално биро за информации, просторија за состаноци за 16 лица со опрема за видеоконферениција, кафетерија и библиотека со читална.

Кампусот на УЈИЕ во Скопје функционира со реорганизирана административна структура за да им служи на големиот број студенти и за да ги одржува поголемите простории. Продолживме со ангажирање надворешна служба за чистење, одржување и за обезбедување 24/7. Административниот кадар го сочинуваат вкупно четворца административни работници, еден библиотекар и еден директор. Овластувањата и работните задачи на овие работни места се проширија поради поголемиот број студенти на УЈИЕ во Скопје и за да се подобрат услугите кои ги нудиме на студентите и на надворешните стејхолдери.

За новите простории беше потребен посложен систем на инсталации (климатизација, греење и ладење, електрична и мрежна инсталација, системи за безбедност). Сите овие мораше да се потврдат, да се тестираат и во некои случаи да се комплетираат или да се поправат поради неодамнешната активација. Сите поврзувања со училищата требаше да се завршат со најсовремени жици и системи за заштита, а во

некои случаи дополнителна опрема за проекција мораше да се купи со цел да се заврши со инсталациите. Капацитетите за видеоконференција се одлични и таа треба да се користи поактивно за да се промовира интеграцијата меѓу локациите во Тетово и во Скопје.

Потврдувајќи ги амбициите на Универзитет за проширување на делувањата во Скопје во новите простории, уписот на нови студенти во периодот опфатен со овој извештај покажа зголемување приближно 30% на бројот на нови студенти во споредба со претходните години. Академската понуда беше слична со претходните години. Новите простории привлекоа поголем интерес кај македонските граѓани и кај заинтересираните студенти од странство. Препорачливо е, сепак, да се ревидира понудата на слободни изборни и изборни предмети и да се прошири за кампусот Скопје, како резултат на зголемениот број студенти и на потребата за изработка на академска понуда еднаква на онаа на располагање во Тетово.

Се организираа различни настани во текот на академската 2013/2014 година во Кампусот на УЈИЕ, главно во амфитеатарот. Тука се вклучени неколку академски конференции и состаноци за односи со јавност на кои беше домаќин Универзитетот.

## 9.4 Човечки ресурси

Во согласност со препораките на Комитетот за кадровски работи и со политиката на Одборот, Универзитетот продолжи и оваа година со имплементација на Стратегијата за развој на Универзитетот во областа на човечките ресурси. ЧР вклучуваат различни активности меѓу кои: идентификација на соодветни човечки ресурси на домашниот и на странскиот пазар на трудот, ангажирање академски и административен кадар, обука и развој на кадар вклучен во академскиот кадар, водство и администрација и планирање за замена на членови на кадарот кои го напуштаат Универзитетот или се пензионираат.

Оваа година Универзитетот успешно продолжи да го води процесот на избор на академскиот кадар во наставно-научни звања во согласност со одредбите во законот и со Правилниците. Деветмина членови од академскиот кадар се унапредни во наставно-научни звања, додека 13 се унапредени во наставно-стручни звања.

Следниве податоци го илустрираат процесот на избор на академскиот кадар во наставно-научни звања за последниве три години.

Научно звање	Академска година 2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014
PhD	72	86	72
MA	64	52	40
BA	4	1	1

Табела 5. Академскиот кадар во наставно-научни звања за последниве три години

Во текот на академската 2013/2014 година се анализира и се следи присуството и продуктивноста на администрацијата на Универзитетот со цел да се дојде до оптимизација со помалку ангажирани вработени да имаат успешно завршување на задачите, со цел таа да биде во служба на академскиот кадар и на студентите. Посебен нагласок е ставен врз процесот на вработување на членови на внатрешен административен кадар, кои имаат потребни квалификации и само во оние случаи кога внатрешниот кадар не ги исполнува условите, тогаш конкурсот се објавува надворешно (јавно).

Административниот кадар, исто така, продолжи со академско унапредување.

Табела за административен кадар со полн работно време (квалификации) во текот на последните три години ги покажува следните податоци.

Научно звање	Академска година 2011/ 2012	2012/ 2013	2013/ 2014
PhD	5	5	2
MA	15	15	16
BA	75	73	62

Табела 6. Административен кадар со полно работно време за последните три години

Се разви и веќе е функционална веб-страницата на Канцеларијата на која мора да се заврши и постојаното ажурирање на информациите. Успешно се продолжи и со спроведување и известување на влезовите и излезите со дозвола од кампусот со што значително се подобри присуството и почитувањето на работното време.

## 9.5 Информациони системи

Во текот на академската 2013/2014 година, Универзитетот детално го тестираше ново развиениот електронски систем за заведување на присуството на студентите на часови и на предавања. Во текот на овој период се открија различни проблеми, се локализираа и се решија. Системот тековно е многу подобрен и членовите на академскиот кадар самите можат да го проверат забележаното присуство и присуството на студентите во реално време. Во овој поглед, вреди да се напомене дека начинот на издавање студентски картички RFID се промени и се подобри.

Се изведе надворешна ревизија за безбедност за лични податоци и врз основа на резултатите и препораките од таа ревизија беше развиено решение за активностите за заведување кои се однесуваат за обработка на лични податоци. Дел од ова решение е употребата на алатки за известување со што ќе се овозможи на идните ревизори за надворешна безбедност на личните податоци да имаат увид во институционалните процеси. УЈИЕ е посветен да ги почитува личните податоци и целосно да биде во согласност со барањата на Законот за заштита на лични податоци.

За да се подобри ефективностa на унифицираниот систем за пораки беше развиен модул за менаџирање и синхронизирање на членствата во динамични групи на мејлови. Групите на мејлови се одредуваат врз основа на критериуми како што се време, локација, семестар, студиска година или факултет (за студентите) и академска, административна, со полно работно време, со скратено работно време (за вработените). Со ова се овозможи поефикасно известување и поефективно ширење на информациите за студентите и за вработените.

Беше електронизиран и автоматизиран процесот за дипломирање на студентите за да се минимизираат формалните чекори за обработка на дипломите на студентите откако тие ги завршиле сите академски обврски. Интерфејсот на овој модул е интегриран во MySEEU за студентите и на SharePoint за администрацијата. Интерфејсот на студентите вклучува и графички преглед на процесите со цел да им се овозможи да го следат напредокот на своето барање.

Вреди да се споменат и голем број други подобрувања во постоечкиот електронски систем. Во контекст на ова се истакнуваат: создавањето модул за автоматско генерирање извештаи за данок на приход за вработените; измени и подобрувања во модулот MyResearch во согласност со барањата на Централната комисија за истражување и на корисниците; измени и поправки во издавањето транскрипти со цел да се филтрираат по вид на студии и ниво на степен и Single Sign On (SSO) карактеристика со која на корисниците им се дозволува да се логираат (пријавуваат) еднаш и да имаат пристап до сите релевантни електронски ресурси.

Вреди да се напомене и дека сета ИТ-инфраструктура успешно беше пренесена во новата локација во Скопје и истовремено беа проширени и капацитетите со активирање на втората просторија за серверот. Оваа нова просторија за серверот во Скопје ќе ги минимизира прекините на интернет-врска меѓу Тетово и Скопје.

Сево ова повторно покажува посветеност на Универзитетот да продолжи да биде меѓу лидерите во имплементирање на најновата технологија од областа на ИТ.

## 9.6 Библиотека

Универзитетската библиотека „Макс ван дер Штул“ на УИЕ обезбедува целосна поддршка со услуги за студентите и за академскиот кадар во форма на книги, научни списанија и преку базата на податоци EBSCO Econ-Biz во кампусите во Тетово и во Скопје.

Услугите од библиотеката се професионални и на високо ниво, ефективни и продуктивни и не се дозволува чекање за да се добијат потребните материјали. Во текот на академската година се изведува постојана кампања и обука на студентите и кадарот за користење на базите на податоци и се врши набавка на нови наслови на книги.

Набавката и ажурирање на фондот на книги е приоритет за библиотеката, обработката на набавените материјали е ефикасна и таа се прави според меѓународни стандарди на библиотекарството, класифицирање и каталогизација според меѓународни системи на децимали. Коректно се одржуваат фондовите во библиотеката и двете простории за читање, кои се користат и за одбрана на магистерски и на докторски трудови.

Вработените во библиотеката се професионални и квалификувани и тие успешно ги надгледуваат студентите од програмата за „Работи и студирај“, кои имаат значителен придонес во функционирањето на библиотеката.

Во текот на периодот кој го покрива овој Извештај изведовме успешна соработка со Националната универзитетска библиотека во Скопје, преку која се овозможи позајмување материјали кои ние не ги поседуваме.

## 9.7 Студентски парламент

Во текот на периодот кој го покрива овој Извештај, Студентскиот парламент (СП) го консолидираше своето функционирање со новиот формат (Парламент наместо Унија). Се формираа разни клубови кои во фокусот имаа развојни активности на студентите во различни области. За да ги реализираат своите акциони планови сите клубови беа поддржани со скромен буџет. Некои од најпопуларните клубови беа клубот за спорт, за фотографирање, за култура, за рекреативни активности итн. Сите овие клубови организираа најмалку еден настан преку вклучување на студентите од сите факултети и циклуси. Студентскиот парламент активно го поддржуваше Универзитетот во организирање разни настани како што се одбележување на годишнината од основањето на Универзитетот, Отворен ден, денот на дипломирањето и други студентски настани. Вреди да се напомене дека студентите од Кампусот во Скопје многу се заинтересирани подеднакво да учествуваат во работата на Студентскиот парламент.

Студентскиот парламент активно го поддржуваше Универзитетот во организирање разни настани како што се одбележување на годишнината од основањето на Универзитетот, Отворен ден, денот на дипломирањето и други студентски настани.

За да се подобрат работите во иднина сите клубови треба да организираат настани, но, да има и поизбалансирана распределба на буџетот меѓу клубовите. Во моментот, значителен дел од буџетот се користи за едукативни посети, организирање културни концерти од истакнати локални уметници.

## 9.8 Спорт и рекреација

Со цел да се промовираат спортот и физичката добросостојба на Универзитетот, Одделот за спорт (независна единка во рамките на УЈИЕ) оваа година спроведе истражување со цел да се утврди кој спорт најмногу ги привлекува студентите.

Оваа година може да се забележи дека се направени неколку подобрувања во инфраструктурата во спортските објект на Кампусот. Она што треба посебно да се забележи беше: приспособување на објектот 818 за вклучување на гимнастички капацитети, купување фитнес-алатки, реновирање на областите за играње (тенис, кошарка, одбојка), како и подобрување на осветлувањето на областите за играње. Комбинацијата на овие резултатите со значително зголемување на учеството на студентите во спортските активности.

Оваа академска година на крајот на двата семестари, беа организирани натпревари во фудбал, кошарка, тенис, шах и пинг-понг. Во текот на Отворениот ден на УЈИЕ беше организиран натпревар во фудбал за учениците од средните училишта од Тетово каде што имаше присуство од сите средни училишта од регионот.

УЈИЕ беше активен и во текот на Шампионатот на универзитетите кој го организираше Спортската федерација на универзитетите во Република Македонија со тимови во кошарка, пинг-понг и шах. На државно ниво, тимот продолжи со учество во државниот шампионат во фудбал со истакнат успех. Ние го развивме и интересот за рекреативен велосипедизам, кој ги спои на едно место студентите и кадарот да возат на различни патеки во регионот во Тетово. Имајќи ја предвид местоположбата на Кампусот опкружен со планини, планинарењето се покажа како популарно, а и скијањето. УЈИЕ на Седмиот интеруниверзитетски натпревар во скијање оваа година на Попова Шапка го освои второто место.

Оваа академска година ние организиравме повеќе спортски активности со студентите од Кампусот на УЈИЕ во Скопје. Во објектот на УЈИЕ во Скопје Одделот за спорт постави пинг-понг маса, како и неколку маси за шах со табли и сетови за бекгемон. Студентите од Скопје се информираат и се вклучуваат во спортските натпревари и активности кои се организираат во Тетово.



## 10 Заклучок

---

Универзитетот на Југоисточна Европа останува доследен на основната етика од основањето: обезбедува меѓународно квалитетно образование за студентите од регионот, без оглед на етничката припадност, мајчиниот јазик, религијата, татковината или на полот. Универзитетот ја одржува политиката за „флексибилна употреба на јазиците“, со што сите три официјални јазици на Универзитетот - албански, англиски и македонски јазик - се користат на предавањата и во официјалната кореспонденција, известувањата и церемониите. Универзитетот доделува дипломи за сите три циклуси и е во согласност со главните трендови на европското високо образование.

Ова се тешки времиња за високообразовните институции во целиот свет и УИЕ се соочува со предизвиците кои отворено ги признава. Зголемената конкуренција од дисперзираните кампуси на државните универзитети имаше негативно влијание врз уписот на студенти. Нашите школарини и понатаму се високи за регионот, особено во споредба со намалените нивоа на школарини на државните универзитети. Меѓународните грантови и фондовите за истражување тешко се добиваат и конкуренција за учество во овие можности навистина е силна. Емиграцијата и демографските трендови во Република Македонија го намалуваат бројот на потенцијалното студентско тело. Ова се предизвиците со кои Универзитетот се соочува и треба да ги надмине во следните години.

Во овој извештај се наведени бројни индивидуални препораки во поединечните делови. Во продолжение се дадени поопштите заложби на Универзитетот, кои се усогласени меѓу академскиот и административниот кадар, а тоа се:

- Да се зголеми уписот во првиот и во вториот циклус.
- Да се направи подобра одредба за поддршка на истражувањето на дипломираните студенти и на кадарот.
- Да се подобри соработката со локалните бизниси и претприемачите.
- Да се продолжи со Климатскиот акционен план и со другите еколошки иницијативи.
- Да се подобри поддршката на студентите и одговорноста на кадарот за интересите и жалбите од студентите.
- Да се зголеми стапката на навремено дипломирање на студентите.

И покрај предизвиците со кои се соочуваме ние и сите модерни универзитети, УИЕ останува витално место за образованието. Обезбедува квалитетни предавања со што има достигнато углед во

заедницата и се заложува за толеранција и за еднаквост. Продолжува да привлекува нови студенти на сите три нивоа и е значаен партнер на општините, деловните компании и на странските-универзитети партнери. УИЕ останува посветен на идеалите врз кои е основан: да обезбеди квалитетно образование без разлика на јазикот, етничката припадност, религијата или на полот. Универзитетот останува убеден дека посветеноста на овие идеали е клучот за идниот успех и постојано обезбедување одлични образовни можности.

#### Членови на комитетот за самоевалуација

- Провост
- Генерален секретар
- Извршен советник за квалитет
- Директор на Центарот во Скопје
- Одговорен на Студентскиот сервис
- Претставници од сите пет факултети
- Директор на Јазичниот центар
- Директор на Центарот за е-учење
- Асистент за обезбедување квалитет, техничка поддршка